

ABSTRAK

Website internal SMPIT Nururrahman dengan alamat www.smpitnururrahman.sch.id yang sudah ada sejak tahun 2018 bertujuan untuk memberikan informasi kepada siswa, orang tua siswa, guru dan staf berupa profil sekolah, berita yang berkaitan dengan kegiatan sekolah, prestasi siswa, pengumuman, serta pendaftaran siswa baru yang dapat diakses secara publik baik oleh pihak internal atau masyarakat luas. Penelitian ini bertujuan mengukur kualitas *website* SMPIT Nururrahman menggunakan metode WebQual 4.0 dengan 3 indikator antara lain kegunaan (*usability*), kualitas informasi (*information quality*) dan kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*). Penentuan responden ditentukan dengan teknik *stratified random sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 264 responden yang terdiri dari 89 siswa, 140 orang tua siswa, dan 35 guru serta staf. Hasil analisis kesenjangan dari ketiga indikator WebQual bernilai negatif maka dapat dikatakan bahwa kualitas kinerja masih belum sesuai dengan harapan dari pengguna.

Kata Kunci: Pengukuran Kualitas *Website*, SMPIT Nururrahman, Webqual 4.0, *Importance Performance Analysis* (IPA).

ABSTRACT

The internal website of SMPIT Nururrahman with the address www.smpitnururrahman.sch.id which has existed since 2018 aims to provide information to students, parents of students, teachers and staff in the form of school profiles, news related to school activities, student achievements, announcements, and new student registration which can be accessed publicly by both internal parties or the wider community. This study aims to measure the quality of the SMPIT Nururrahman website using the WebQual 4.0 method with 3 indicators including usability, information quality and service interaction quality. Determination of respondents is determined by stratified random sampling technique. The number of samples in this study were 264 respondents consisting of 89 students, 140 parents of students, and 35 teachers and staff. The results of the gap analysis of the three WebQual indicators are negative, so it can be said that the quality of performance is still not in accordance with the expectations of users.

Keywords: Website Quality Measurement, SMPIT Nururrahman, Webqual 4.0, Importance Performance Analysis (IPA).