



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *TURNOVER INTENTION*, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT XYZ**

**SKRIPSI**

**Triana Wulandari Ningsih**

**2110111026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2024**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *TURNOVER INTENTION*, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Triana Wulandari Ningsih**

**2110111026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2024**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar:

Nama : Triana Wulandari Ningsih

NIM. : 2110111026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Yang menyatakan

A red 1000 Rupiah stamp is placed over the signature. The stamp features a portrait of a man and the text 'METERAI TEMPEL' and '1000'. The signature is written in black ink over the stamp.

(Triana Wulandari Ningsih)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Triana Wulandari Ningsih

Nim : 2110111026

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan, tujuannya adalah untuk menyampaikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Hak Bebas Royalti Non Eksklusif) skripsi berikut: **“Pengaruh *Work-life Balance*, *Turnover Intention* dan Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT XYZ”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Desember 2024

Yang menyatakan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN' and 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN' along with a unique identification number.

Triana Wulandari Ningsih

# LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *TURNOVER INTENTION* DAN  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT  
INFRA SOLUSI INDONESIA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**TRIANA WULANDARI NINGSIH**

**2110111026**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Desember  
2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Renny Husniati, S.E., MM., CHRP.**  
Ketua Penguji

**Airlangga Surya Kusuma, SE M. Sc**  
Penguji I

**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM.**  
Penguji II

**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan

**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Desember 2024

***The Influence of Work-Life Balance, Turnover Intention, and Motivation on  
Employee Job Satisfaction at PT XYZ***

**Triana Wulandari Ningsih**

**ABSTRACT**

*This research uses a quantitative approach to analyze the influence of work-life balance, turnover intention, and motivation on employee job satisfaction at PT XYZ. Data was collected from 92 respondents who were randomly selected using the probability sampling method. The data collection process was carried out online through a questionnaire distributed using Google Form. Data analysis was carried out using the Structural Equation Modeling (SEM) method which was processed using SmartPLS 4.0 software. The research results revealed several main findings. First, work-life balance has a significant influence on employee job satisfaction, indicating that the balance between work and personal life is an important factor in determining the level of job satisfaction. Second, turnover intention does not show a significant influence on job satisfaction, so the desire to change jobs does not really influence employee satisfaction. Third, motivation has a significant positive influence on job satisfaction, which means that the higher the employee's motivation, the greater their level of job satisfaction..*

**Keywords:** *Work-Life Balance, Turnover Intention, Motivation, Job Satisfaction*

**Pengaruh *Work-Life Balance*, *Turnover Intention*, Dan Motivasi Terhadap  
Kepuasan Karyawan Pada PT XYZ**

**Triana Wulandari Ningsih**

**ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, *turnover intention*, dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT XYZ. Data dikumpulkan dari 92 responden yang dipilih secara acak dengan menggunakan metode *probability sampling*. Proses pengumpulan data dilakukan secara daring melalui kuesioner yang disebarakan menggunakan *Google Form*. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) yang diolah menggunakan *software SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian mengungkapkan beberapa temuan utama. Pertama, *work-life balance* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, menunjukkan bahwa keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi merupakan faktor penting dalam menentukan tingkat kepuasan kerja. Kedua, *turnover intention* tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga keinginan untuk berpindah kerja tidak terlalu memengaruhi kepuasan karyawan. Ketiga, motivasi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja, yang berarti semakin tinggi motivasi karyawan, semakin besar tingkat kepuasan kerja mereka.

**Kata Kunci:** *Work-Life Balance*, *Turnover Intention*, Motivasi, Kepuasan Karyawan

# BERITA ACARA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Rabu , tanggal 18 Desember 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Triana Wulandari Ningsih**

No.Pokok Mahasiswa : **2110111026**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Work Life Balance, Turnover Intention, Motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT infra solusi Indonesia**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1. ....
2	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota I	2. ....
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II **)	3. ....

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.

Siti Hidayati, SE. MM.



## PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance*, *Turnover Intention*, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT XYZ” dengan baik dan lancar. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan setulus-tulusnya kepada berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos. I, M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN “Veteran” Jakarta
4. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos. I, M.M., CRA, CRP selaku Dosen Pembimbing penulis atas bimbingan, dukungan, dan arahan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Pihak PT XYZ yang telah bersedia bekerja sama sebagai objek penelitian skripsi
6. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya. Ibu Eneng Entin Suhartini dan Bapak Sukirno. Terimakasih atas segala doa, dukungan, serta moral maupun materil kepada penulis.
7. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen yang telah berbagi pengetahuan, pengalaman, dan saling menyemangati satu sama lain selama masa studi dan yang berjuang menyusun skripsi pada semester ini.
8. Last but no least, Triana Wulandari Ningsih! Diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang harus diselesaikan. Terimakasih karena terus berusaha dan seringkali ingin menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibbilang tidak mudah. Terimakasih karena sudah bertahan untuk sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dan tidak lepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang

Jakarta, Desember 2024



Triana Wulandari Ningsih

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1. Landasan Teori .....	17
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	17
2.1.2. Kepuasan Karyawan.....	23
2.1.3. <i>Work-life Balance</i> .....	29
2.1.4. <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.1.5. Motivasi .....	42
2.2 Penelitian Terdahulu.....	50
2.3 Model Penelitian.....	60
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Karyawan.....	60
2.3.2 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kepuasan Karyawan.....	61
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan .....	61
2.4 Hipotesis .....	62
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>63</b>

3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	63
3.1.1. Definisi Operasional.....	63
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	64
3.2. Populasi dan Sampel .....	66
3.2.1. Populasi.....	66
3.2.2. Sampel.....	67
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.3.1. Jenis Data .....	68
3.3.2. Sumber Data.....	68
3.4. Teknik Analisis Data.....	69
3.4.1. Analisis Deskriptif.....	69
3.4.2. Analisis <i>Inferensial</i> .....	71
3.4.3 Uji Hipotesis .....	74
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	76
4.1.1 Deskriptif Objek Peneliian.....	76
4.1.2 Deskriptif Data Penelitian .....	76
4.2 Pembahasan.....	94
4.2.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Karyawan.....	94
4.2.2 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kepuasan Karyawan.....	95
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan .....	97
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	99
5.3 Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Pra-Survei</i> Kepuasan Karyawan PT XYZ .....	4
Tabel 2 <i>Pra-Survei Work-life Balance</i> PT XYZ.....	6
Tabel 3 <i>Pra-Survei Turnover Intention</i> PT XYZ .....	8
Tabel 4 <i>Pra-Survei</i> Motivasi Karyawan PT XYZ.....	11
Tabel 5 Matriks Penelitian Terdahulu .....	57
Tabel 6 Skor Item Instrumen.....	65
Tabel 7 Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	65
Tabel 8 Data Persebaran Jabatan.....	66
Tabel 9 Data Persebaran Sampel per Jabatan.....	67
Tabel 10 Teknik <i>Skorsing Skala Likert</i> .....	69
Tabel 11 <i>Interprestasi</i> Nilai <i>Indeks Responden</i> .....	71
Tabel 12 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 13 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 14 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
Tabel 15 <i>Interprestasi</i> Nilai <i>Indeks Responden</i> .....	79
Tabel 16 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Karyawan.....	79
Tabel 17 Hasil Jawaban Responden pada Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	81
Tabel 18 Hasil Jawaban Responden pada Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	83
Tabel 19 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Motivasi.....	85
Tabel 20 Hasil <i>validity Konvergen</i> Dengan <i>Outer Loading</i> .....	87
Tabel 21 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	88
Tabel 22 Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	89
Tabel 23 Hasil Uji <i>R Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	91
Tabel 24 <i>Q-Square (Q<sup>2</sup>)</i> .....	92
Tabel 25 Hasil Uji <i>t Parsial</i> .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data <i>Turnover Intention</i> PT XYZ (2021-2023) .....	10
Gambar 2 Kerangka Model Penelitian .....	62
Gambar 4 <i>Outer Model</i> .....	86
Gambar 5 <i>Inner Model</i> .....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4 Analisis Deskriptif