



**GAMBARAN KEJADIAN KEKERASAN TERHADAP
PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI SALAH SATU
RSUD DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

INTAN KUSUMA WARDHANI

2110711075

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**



**GAMBARAN KEJADIAN KEKERASAN TERHADAP
PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI SALAH
SATU RSUD DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

INTAN KUSUMA WARDHANI

2110711075

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Intan Kusuma Wardhani

NIM : 2110711075

Tanggal : 9 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Intan Kusuma Wardhani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Kusuma Wardhani
NIM : 2110711075
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan program Sarjana

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul : Gambaran Kejadian Kekerasan terhadap Perawat Instalasi Gawat Darurat di Salah Satu RSUD di DKI Jakarta.

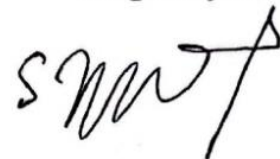
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Intan Kusuma Wardhani)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Intan Kusuma Wardhani

NIM : 2110711075

Program Studi : S-I Keperawatan

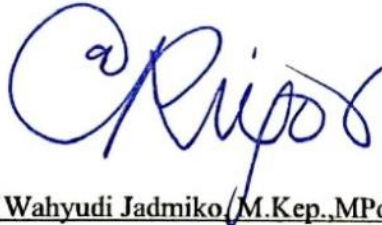
Judul Skripsi : Gambaran Kejadian Kekerasan terhadap Perawat Instalasi Gawat Darurat di Salah Satu RSUD di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Wiwin Winarti, M.Epid, MN

Ketua Penguji



Dr. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., MPd.Ked

Penguji II



Ns. Laksita Barbara, MN

Penguji III



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep

Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Di tetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 9 Januari 2025

GAMBARAN KEJADIAN KEKERASAN TERHADAP PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI SALAH SATU RSUD DI DKI JAKARTA

Intan Kusuma Wardhani

Abstrak

US Bureau of Labour Statistics melaporkan bahwa tenaga kesehatan menyumbang 73% dari seluruh cedera dan penyakit non-fatal di tempat kerja akibat kekerasan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memberikan gambaran kejadian kekerasan yang dialami perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD). Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif deskriptif untuk menganalisis gambaran terhadap suatu variabel dengan pendekatan observasional dan dengan metode *cross-sectional*. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling* dengan jumlah sampel 39 perawat IGD. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner *Workplace Violence in the Health Sector Country Case Study Questionnaires* versi Bahasa Indonesia (WPVHS_B). Hasil penelitian ini menunjukkan (36,8%) perawat pernah mengalami tindak kekerasan non-fisik dalam 12 bulan terakhir. Dari tindak kekerasan yang dialami perawat, kekerasan verbal adalah kekerasan yang paling sering terjadi (31,6%), lalu diikuti dengan penindasan/intimidasi dan intimidasi SARA (Suku, Agama, dan Ras) sebesar (5,3%). Tindak kekerasan yang menyerang perawat paling banyak dilakukan oleh keluarga pasien/klien. Kejadian kekerasan terhadap perawat tentunya akan membawa dampak buruk bagi korban kekerasan, dampak yang paling sering muncul ialah perilaku untuk berupaya menghindari tindak kekerasan, lalu menjadi sangat waspada dan berjaga-jaga.

Kata Kunci : Instalasi Gawat Darurat, Kekerasan Di Tempat Kerja, Kekerasan Terhadap Perawat, Perawat, Perawat Instalasi Gawat Darurat

DESCRIPTION OF INCIDENTS OF VIOLENCE AGAINST EMERGENCY ROOM NURSES IN ONE OF THE HOSPITALS IN DKI JAKARTA

Intan Kusuma Wardhani

Abstract

The US Bureau of Labor Statistics reports that health workers account for 73% of all non-fatal workplace injuries and illnesses due to violence. This study was conducted with the aim of providing an overview of the incidence of violence experienced by nurses in the Emergency Department (ED). This study used a descriptive quantitative design to analyze the description of a variable with an observational approach and a cross-sectional method. The sampling technique used was total sampling with a sample size of 39 ED nurses. The instrument used was the Indonesian version of the Workplace Violence in the Health Sector Country Case Study Questionnaires (WPVHS_B). The results of this study indicate that (36.8%) nurses have experienced non-physical violence in the past 12 months. Of the acts of violence experienced by nurses, verbal violence is the most common violence (31.6%), followed by bullying/intimidation and SARA (Ethnicity, Religion, and Race) intimidation of (5.3%). Most acts of violence against nurses are carried out by the families of patients/clients. Incidents of violence against nurses will certainly have a negative impact on the victims of violence, the most frequent impact is behavior to try to avoid acts of violence, then become very alert and vigilant.

Keywords: *Emergency Departement, Emerngency Nurses, Nurses, Violence Against Nurses, Workplace Violence*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Gambaran Kejadian Kekerasan terhadap Perawat Instalasi Gawat Darurat di Salah Satu RSUD di DKI Jakarta”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan, dan Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana. Terima kasih penulis sampaikan kepada Ns. Laksita Barbara, MN selaku dosen pembimbing yang dengan sabar mengarahkan dan memberi masukan selama proses penelitian ini, juga Ns. Wiwin Winarti, M.Epid, MN selaku dosen penguji utama pada sidang skripsi, dan Dr. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep.,MPd.Ked selaku penguji 2.

Di samping itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh komponen yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Selanjutnya ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 9 Januari 2025

Penulis

Intan Kusuma Wardhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	2
I.3. Tujuan.....	3
I.4. Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1. Kekerasan di Tempat Kerja	5
II.2. Karakteristik Instalasi Gawat Darurat	11
II.3. Kekerasan Terhadap Perawat	13
II.4. Cara Pengukuran Kejadian Kekerasan terhadap Perawat.....	15
II.5. Kerangka Teori.....	17
II.6. Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
III.1. Kerangka Konsep.....	30
III.2. Definisi Operasional.....	32
III.3. Desain Penelitian	62
III.4. Populasi dan Sampel Penelitian	62
III.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64
III.6. Metode Pengumpulan Data	64
III.7. Pengolahan Data	67
III.8. Instrumen Penelitian.....	67
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	68
III.10. Analisis Data	69
III.11. Etika Penelitian	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
IV.1. Proses Penelitian	75
IV.2. Hasil Penelitian	75
IV.3. Pembahasan	93

IV.4.	Keterbatasan Penelitian.....	102
BAB V PENUTUP.....		104
V.1	Kesimpulan.....	104
V.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2	Definisi Operasional.....	32
Tabel 3	Analisis Univariat.....	69
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden (n=38).....	76
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Gambaran Kekerasan Terhadap Perawat (n=38)	78
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Menyaksikan insiden kekerasan fisik (n=38) ...	82
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Dampak Tindak Kekerasan (n=38).....	83
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Kejadian Tindak Kekerasan Non-fisik berdasarkan Jenis Kekerasan dan Usia.....	84
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Kejadian Tindak Kekerasan Non-fisik berdasarkan Jenis Kekerasan dan Jenis Kelamin	85
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Kejadian Tindak Kekerasan Non-fisik berdasarkan Jenis Kekerasan non-Fisik dan Frekuensi Paparan.....	85
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Kejadian Tindak Kekerasan Non-fisik berdasarkan Jenis Kekerasan non-Fisik dan Pengalaman Kerja	86
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Pelaku Kekerasan Non-fisik berdasarkan Jenis Kekerasan non-Fisik.....	87
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Dampak Kekerasan Non-fisik berdasarkan Jenis Kekerasan non-Fisik.....	88
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Prosedur Keamanan Tempat Kerja (n = 38).....	90
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Keefektifan Langkah-Langkah Penanganan Tindak Kekerasan Di Tempat Kerja (n = 38).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kombinasi efek dampak kekerasan ditempat kerja dari berbagai elemen	11
---	----

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori.....	18
Skema 2. Kerangka Konsep	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Informasi penelitian
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 3. Lembar Kuesioner WPVHS Bahasa Indonesia
- Lampiran 4. Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 5. Surat Pengesahan Judul Skripsi
- Lampiran 6. Lembar Persetujuan Pendaftaran Sidang Proposal Skripsi
- Lampiran 7. Monitoring Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8. Permohonan Izin Kuesioner
- Lampiran 9. Surat Keterangan *Ethical Clearance*
- Lampiran 10. Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 11. Hasil Analisis Data
- Lampiran 12. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
- Lampiran 13. *Timeline* Penelitian
- Lampiran 14. Proses Pengambilan Data
- Lampiran 15. Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16. Hasil Uji Turnitin