



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *LENGTH OF STAY (LOS)* PADA PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD
TARAKAN**

SKRIPSI

SITI YAASINTA DWI PANGESTU

2110711060

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *LENGTH OF STAY (LOS)* PADA PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD
TARAKAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan**

SITI YAASINTA DWI PANGESTU

2110711060

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Yaasinta Dwi Pangestu
NIM : 2110711060
Tanggal : 9 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Siti Yaasinta Dwi Pangestu)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Yaasinta Dwi Pangestu
NIM : 2110711060
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Faktor-faktor yang Berhubungan dengan *Length of Stay (LOS)* Pada Pasien Instalasi Gawat Darurat RSUD Tarakan”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 9 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Siti Yaasinta Dwi Pangestu)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Siti Yaasinta Dwi Pangestu

NIM : 2110711060

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan *Length of Stay (LOS)* Pada Pasien Instalasi Gawat Darurat RSUD Tarakan.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Ns. Arief Wahyudi J, M.Kep., M.Pd.Ked

Ketua Penguji



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp. Mat., Ph.D
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

Ns. Laksita Barbara, MN

Penguji III

Ns. Gamyatri Ummi, S.Kep., M.Kep
Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Ujian : 9 Januari 2025

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *LENGTH OF STAY (LOS)* PADA PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD TARAOKAN

Siti Yaasinta Dwi Pangestu

Abstrak

Lama waktu rawat (*length of stay*) adalah jumlah waktu yang dihabiskan pasien di ruang gawat darurat (IGD) mulai dari saat pasien tiba hingga pasien keluar IGD. Faktor-faktor yang diteliti dan dihubungkan pada penelitian ini meliputi level triase, asal pasien, waktu *shift*, status disposisi, jenis pembiayaan kesehatan, jumlah pemeriksaan penunjang, dan jumlah konsultasi dengan dokter spesialis. Desain penelitian ini yaitu observasional analitik dengan studi *cross sectional* melalui pendekatan *retrospective study*. Populasi penelitian ini berjumlah 8.944 populasi dengan total sampel 383 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas pasien di IGD RSUD Tarakan memiliki waktu LOS ≤ 240 menit. Analisis bivariat *Chi-Square* dan analisis alternatif *Fisher's Exact* menunjukkan level triase, status disposisi, dan jumlah pemeriksaan penunjang memiliki hubungan yang signifikan dengan *length of stay* (p value < 0.05), sementara hasil analisis variabel asal pasien, jenis pembiayaan kesehatan, waktu *shift*, dan jumlah konsultasi dengan dokter spesialis menunjukkan tidak adanya hubungan signifikan dengan *length of stay* (p value > 0.05). Kesimpulannya adalah tidak semua faktor memiliki hubungan yang signifikan dengan *length of stay*.

Kata Kunci: *Length of Stay*, IGD, Level Triase, Waktu *Shift*, Jenis Pembiayaan Kesehatan

FACTORS RELATED TO LENGTH OF STAY (LOS) IN PATIENTS IN THE EMERGENCY DEPARTMENT OF TARAKAN REGIONAL HOSPITAL

Siti Yaasinta Dwi Pangestu

Abstract

Length of stay is the time a patient spends in the emergency room (ER) from when the patient arrives until the patient leaves the ER. The factors studied and associated in this study include triage level, patient origin, shift time, disposition status, type of health financing, number of supporting examinations, and number of consultations with specialist doctors. The design of this study is observational analytic with a cross-sectional study through a retrospective study approach. The population of this study was 8,944 people with a total sample of 383 respondents. The sampling technique used was simple random sampling. The results showed that the majority of patients in the ER of Tarakan Hospital had a LOS time of ≤ 240 minutes. Chi-square bivariate analysis and Fisher's Exact alternative analysis showed that triage level, disposition status, and number of supporting examinations had a significant relationship with length of stay (p -value < 0.05), while the results of the analysis of the variables of patient origin, type of health financing, shift time, and number of consultations with specialist doctors showed no significant relationship with length of stay (p -value > 0.05). The conclusion is that not all factors have a substantial relationship with length of stay.

Keywords: *Length of Stay, ER, Triage Level, Shift Time, Type of Health Financing*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat Allah SWT atas segala nikmat, karunia, serta kebaikan-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dalam kondisi sehat. Skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan *Length of Stay* (LoS) Pada Pasien Instalasi Gawat Darurat RSUD Tarakan” ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep).

Penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing dan penguji penulis, Ns. Laksita Barbara, MN., Dr. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd.Ked., Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN., Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep. selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Sarjana dan Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., MNS. selaku Kepala Jurusan Keperawatan, Ns. Desmawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Dr. Anter Venus, M.A.Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Apresiasi spesial untuk orang-orang yang menemani penulis saat pengerjaan tugas akhir ini, Mama, Ayah, Adik, Kakak, Aulia, Dina, Shela, Haaniyah, Aya, Talitha, Nandita, Syta, Rai, Rezy, Fauzi, Satria, Hasna Yusron, Abraar, Sekar, Afifah, Jara, Keluarga Dory, Keluarga BCD, Keluarga Besar Kabinet Binar Simfoni BEM FIKES UPNVJ, teman-teman relawan TurunTangan Jakarta, khususnya Bapak Syuhada Bahri. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka mengenai kritik dan saran agar lebih baik lagi kedepannya.

Jakarta, 8 Januari 2025

Penulis

(Siti Yaasinta Dwi Pangestu)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
I.1 Latar Belakang	13
I.2 Rumusan Masalah.....	16
I.3 Tujuan Penelitian	16
I.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
II.1 Konsep Instalasi Gawat Darurat	19
II.2 Konsep Triase.....	21
II.3 Konsep <i>Length of Stay</i> (LoS).....	23
II.4 Kerangka Teori.....	26
II.5 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
III.1 Kerangka Konsep.....	31
III.2 Hipotesis Penelitian	33
III.3 Definisi Operasional	34
III.4 Desain Penelitian	37
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	37
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	39
III.8 Instrumen Penelitian	40
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
III.10 Analisis Data.....	44
III.11 Etika Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
IV.2 Proses Penelitian	49
IV.3 Analisis Univariat	50

IV.4	Analisis Bivariat.....	54
IV.5	Pembahasan.....	57
IV.6	Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP.....		61
V.1	Kesimpulan	61
V.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2	Definisi Operasional	35
Tabel 3	Analisis Univariat	44
Tabel 4	Analisis Bivariat.....	45
Tabel 5	Pengkodean Karakteristik Responden dan Variabel	46
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383)...	50
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Usia Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383)	50
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Level Triase Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383).....	51
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Jenis Pembiayaan Kesehatan Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383).....	51
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Waktu Shift Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383)	51
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Asal Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383)	52
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Status Disposisi Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383)	52
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Jumlah Pemeriksaan Penunjang Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383).....	52
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Jumlah Konsultasi dengan Dokter Spesialis Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383)	53
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Length of Stay Pasien IGD RSUD Tarakan (N = 383)..	53
Tabel 16	Hubungan Level Triase dengan <i>Length of Stay</i>	54
Tabel 17	Hubungan Asal Pasien dengan <i>Length of Stay</i>	54
Tabel 18	Hubungan Status Disposisi dengan <i>Length of Stay</i>	54
Tabel 19	Hubungan Jenis Pembiayaan Kesehatan dengan <i>Length of Stay</i>	55
Tabel 20	Hubungan Waktu <i>Shift</i> dengan <i>Length of Stay</i>	56
Tabel 21	Hubungan Jumlah Pemeriksaan Penunjang dengan <i>Length of Stay</i>	56
Tabel 22	Hubungan Jumlah Konsultasi dengan Dokter Spesialis dengan <i>Length of Stay</i>	57

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	26
Skema 2	Kerangka Konsep Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 3	Format Validasi Instrumen Penelitian
Lampiran 4	Timeline Penelitian
Lampiran 5	Surat Izin Etik Penelitian (<i>Ethical Clearance</i>)
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 7	Lembar Monitoring Bimbingan Sidang Akhir
Lampiran 8	Surat Pengantar Penelitian ke Unit Rekam Medis
Lampiran 9	Hasil Output SPSS
Lampiran 10	Hasil Perhitungan CVI
Lampiran 11	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 12	Hasil Uji Turnitin