



**HUBUNGAN PENGHARGAAN (*REWARDS*) DAN BEBAN
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI**

SKRIPSI

MAULIDA AZZAHRA

2110711040

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**



**HUBUNGAN PENGHARGAAN (*REWARDS*) DAN BEBAN
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

MAULIDA AZZAHRA

2110711040

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Maulida Azzahra
NIM : 2110711040
Tanggal : Jum'at 10 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Maulida Azzahra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maulida Azzahra
NIM : 2110711040
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan Penghargaan (*Rewards*) dan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 08 Januari 2025

Yang Menyatakan



(Maulida Azzahra)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Maulida Azzahra

NIM : 2110711040

Program Studi : SI Keperawatan

Judul : Hubungan Penghargaan (*Rewards*) dan Beban Kerja dengan
Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok
Kopi

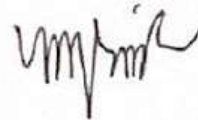
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep
Ketua Penguji



Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., Mkes
Penguji II



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
Penguji III (Pembimbing)



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat, Ph.D
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep
Ketua Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Seminar : 08 Januari 2025

HUBUNGAN PENGHARGAAN (*REWARDS*) DAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI

Maulida Azzahra

Abstrak

Kepuasan kerja sering kali terjadi akibat terpenuhinya rasa puas yang disebabkan baiknya penghargaan (*rewards*) yang diberikan. Perawat yang memiliki beban kerja tinggi cenderung merasakan ketidakpuasan dalam bekerja karena banyaknya tugas serta pekerjaan yang harus mereka selesaikan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan mengetahui hubungan antara penghargaan (*rewards*) dan beban kerja dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi. Penelitian merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan desain penelitian *cross sectional* dan *purposive* sampling untuk pengambilan sampel nya dengan total sampel 111 responden. Analisa pada penelitian ini menggunakan *Chi Square* dan didapati bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara Penghargaan (*rewards*) dengan kepuasan kerja perawat dengan nilai p value 0.002, namun berbanding terbalik dengan hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja perawat yang tidak memiliki hubungan, yaitu dilihat dari hasil p valuenya 1.777. Manajemen rumah sakit diharapkan tetap terus mempertahankan hal yang menjadi faktor pemicunya ialah penghargaan (*rewards*) yang diberikan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja Perawat, Penghargaan

**THE RELATIONSHIP OF REWARDS AND WORKLOAD WITH
NURSES' JOB SATISFACTION IN ISLAMIC HOSPITALS
JAKARTA PONDOK KOPI**

Maulida Azzahra

Abstract

Job satisfaction often occurs as a result of feeling satisfied due to the good rewards given. Nurses who have a high workload tend to feel dissatisfaction at work because of the many tasks and work they have to complete well. This study aims to see and determine the relationship between rewards and workload and job satisfaction of nurses at the Jakarta Islamic Hospital Pondok Kopi. The research is quantitative research that uses a cross sectional research design and purposive sampling for sampling with a total sample of 111 respondents. Analysis in this study used Chi Square and it was found that there was a significant relationship between rewards and nurses' job satisfaction with a p value of 0.002, but it was inversely proportional to the relationship between workload and nurses' job satisfaction which had no relationship, as seen from the results. The p value is 1.777. Hospital management is expected to continue to maintain the triggering factor, namely the rewards given.

Keywords: Nurse Job Satisfaction, Rewards, Workload

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Penghargaan (*rewards*) dan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi”. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada: Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKP, M. Kep, Sp. Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep,MM, M.Kep selaku penguji I, Dr. Sirajudin Noor, SKp.,Mkes selaku penguji II, Ns.Nelly Febriani,S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan saran yang bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan banyak perhatian dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman penulis di kelas CMIW terkhusus Vattaya Nurmaizzah, Irta Tessania, Adinda Risky Meisya, Alifah Farhanah, Rahma Wati Dewi, Syachda Smitawati yang selalu setia menemani dikala suka maupun duka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran dari pembaca agar terciptanya skripsi yang lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 08 Januari 2025

Penulis,

Maulida Azzahra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Kepuasan Kerja.....	8
II.2 Beban Kerja	15
II.3 Penghargaan (<i>rewards</i>)	18
II.4 Perawat.....	22
II.5 Karakteristik Perawat.....	25
II.6 Kerangka Teori	26
II.7 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
III.1 Kerangka Konsep.....	35
III.2 Hipotesis	35
III.3 Definisi Operasional	36
III.4 Desain Penelitian	39
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	39
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	42
III.8 Instrumen Penelitian	42
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
III.10 Etika Penelitian	46
III.11 Pengolahan Data	47
III.12 Analisa Data.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	50
IV.2 Hasil Penelitian	51
IV.3 Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....	67
V.1 Kesimpulan	67
V.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
RIWAYAT HIDUP.....	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2	Definisi Operasional.....	36
Tabel 3	Jumlah Sampel Per Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Pondok Kopi Jakarta.....	40
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner Penghargaan (<i>Rewards</i>).....	43
Tabel 5	Pembobotan Indikator Beban Kerja NASA-TLX.....	43
Tabel 6	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 7	Kode Variabel Penelitian.....	47
Tabel 8	Analisis Univariat.....	48
Tabel 9	Analisis Bivariat.....	49
Tabel 10	Analisa Uji Normalitas (n=111).....	52
Tabel 11	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Umur pada Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	52
Tabel 12	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Jenis Kelamin pada Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	53
Tabel 13	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Masa Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	53
Tabel 14	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Tingkat Pendidikan pada Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	53
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Persentase Status Perkawinan pada Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	54
Tabel 16	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Penghargaan (<i>Rewards</i>) pada Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	54
Tabel 17	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Beban Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	55
Tabel 18	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Kepuasan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	55
Tabel 19	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Umur dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	56
Tabel 20	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	56
Tabel 21	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	57
Tabel 22	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	57
Tabel 23	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Status Perkawinan dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	58
Tabel 24	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Penghargaan (<i>rewards</i>) dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	59
Tabel 25	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi (n=111).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lembaran <i>Rating Sheet</i> NASA-TLX	44
--	----

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	26
Skema 2 Kerangka Konsep.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 *Informed Consent*
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Monitoring Bimbingan
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Studi
- Lampiran 6 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Tanggapan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 9 Surat Permohonan Uji Etik
- Lampiran 10 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 11 Hasil *output* SPSS Uji Validitas
- Lampiran 12 Hasil *output* SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 13 Tabel penelitian
- Lampiran 14 Hasil *Output* SPSS Penelitian
- Lampiran 15 Lembar Persetujuan Sidang
- Lampiran 16 Lembar Pendaftaran Sidang
- Lampiran 17 Dokumentasi Pengambilan Data
- Lampiran 18 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 19 Hasil Uji Turnitin