

HUBUNGAN PENGHARGAAN (*REWARDS*) DAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI

Maulida Azzahra

Abstrak

Kepuasan kerja sering kali terjadi akibat terpenuhinya rasa puas yang disebabkan baiknya penghargaan (*rewards*) yang diberikan. Perawat yang memiliki beban kerja tinggi cenderung merasakan ketidakpuasan dalam bekerja karena banyaknya tugas serta pekerjaan yang harus mereka selesaikan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan mengetahui hubungan antara penghargaan (*rewards*) dan beban kerja dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi. Penelitian merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan desain penelitian *cross sectional* dan *purposive* sampling untuk pengambilan sampel nya dengan total sampel 111 responden. Analisa pada penelitian ini menggunakan *Chi Square* dan didapati bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara Penghargaan (*rewards*) dengan kepuasan kerja perawat dengan nilai p value 0.002, namun berbanding terbalik dengan hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja perawat yang tidak memiliki hubungan, yaitu dilihat dari hasil p valuenya 1.777. Manajemen rumah sakit diharapkan tetap terus mempertahankan hal yang menjadi faktor pemicunya ialah penghargaan (*rewards*) yang diberikan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja Perawat, Penghargaan

**THE RELATIONSHIP OF REWARDS AND WORKLOAD WITH
NURSES' JOB SATISFACTION IN ISLAMIC HOSPITALS
JAKARTA PONDOK KOPI**

Maulida Azzahra

Abstract

Job satisfaction often occurs as a result of feeling satisfied due to the good rewards given. Nurses who have a high workload tend to feel dissatisfaction at work because of the many tasks and work they have to complete well. This study aims to see and determine the relationship between rewards and workload and job satisfaction of nurses at the Jakarta Islamic Hospital Pondok Kopi. The research is quantitative research that uses a cross sectional research design and purposive sampling for sampling with a total sample of 111 respondents. Analysis in this study used Chi Square and it was found that there was a significant relationship between rewards and nurses' job satisfaction with a p value of 0.002, but it was inversely proportional to the relationship between workload and nurses' job satisfaction which had no relationship, as seen from the results. The p value is 1.777. Hospital management is expected to continue to maintain the triggering factor, namely the rewards given.

Keywords: Nurse Job Satisfaction, Rewards, Workload