

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Yayasan Kita Menulis.
- Akbar, R., Sukmawati, U.S. and Katsirin, K. (2024) ‘Analisis Data Penelitian Kuantitatif’, *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), pp. 430–448. Available at: <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350>.
- Ambarwati, R. and Diterbitkan, S. (2022) *Buku Ajar Metode Penelitian Manajemen Penulis*.
- Ardian, I., Haiya, N.N. and Azizah, I.R. (2022) ‘Kualitas pelayanan keperawatan meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien’, *NURSCOPE: Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 7(2), p. 86. Available at: <https://doi.org/10.30659/nurscope.7.2.86-96>.
- Ardiana, A., Purwandari, R. and Wahyuni, M.R.N. (2020) ‘The Relationship between the Quality of Nursing Work Life and the Quality of Care for Patients in Inpatients Ward at Regional Hospitals in Jember Regency’, *Jurnal Keperawatan*, 11(2), pp. 97–103. Available at: <https://doi.org/10.22219/jk.v11i2.11894>.
- Bastani, P. *et al.* (2024) ‘Association between the Nurses’ Productivity and Quality of Work Life in Covid-19 Referral Hospital: Evidence from Iran’, *The Open Public Health Journal*, 16(1). Available at: <https://doi.org/10.2174/18749445-v16-230831-2023-41>.
- Bayu (2023) ‘Analisis Produktivitas Kerja Perawat Di Rumah Sakit UKI Tahun 2023’, *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 7(3).
- Bayu Kurniawan, S. and Rumengan, G. (2023) ‘Analisis Produktivitas Kerja Perawat Di Rumah Sakit UKI Tahun 2023’, *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 7(3).

*Putri Dwi Nabila, 2025*

**HUBUNGAN PRODUKTIVITAS PERAWAT DENGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN  
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT MARINER CILANDAK**

UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas: Urut Kesehatan, SIK Keperawatan  
[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Cesilia, R. and Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat, P. (2024) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat’, *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)* [Preprint].
- Christia, A. at. ,al (2022) ‘Analisis Produktivitas Kerja Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bina Kasih Kota Medan’, *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Insititut Kesehatan Helvetia, Medan, Indonesia* [Preprint].
- Christina A, D.A.S.A. (2022) ‘Analisis Produktivitas Kerja Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bina Kasih Kota Medan’, *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Insititut Kesehatan Helvetia, Medan, Indonesia* [Preprint].
- Dalimunthe, M.B. *et al.* (2020) ‘Analisis Pengaruh Kedisiplinan Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Delia Kabupaten Langkat’, *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit (MARS)* [Preprint]. Available at: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARS>.
- Dardi, S. *et al.* (2022) ‘Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Perawat selama Masa Pandemi Covid-19 di Ruangan Rawat Inap Maminasa Baji dan Baji Dakka di RSUD Labuang Baji Makassar’, *JOA, Journal Omicron Adpertisi* [Preprint]. Available at: <https://jurnal.adpertisi.or.id/index.php/joa>.
- Dardi, S. *et al.* (2023) ‘Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Perawat Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Ruangan Rawat Inap Maminasa Baji Dan Baji Dakka Di RSUD Labuang Baji Makassar’, *Journal OMICRON ADPERTISI*, 2(1). Available at: <https://jurnal.adpertisi.or.id/index.php/joa>.
- Dewi, E.K. and Sae Gustya, K. (2022) ‘The Effect of Service Quality on Customer Satisfaction on Goods Delivery Services KAI Logistik Express Bandung’, *Nusantara Hasana Journal*, 2(1), pp. 179–186.
- Erwanindiyasari, R.N. and Supratman, S. (2024) ‘Hubungan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat dengan Mutu Pelayanan Keperawatan’, *Babul Ilmi\_Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 16(1), p. 126. Available at:

<https://jurnal.stikes-aisyiyah-palembang.ac.id/index.php/Kep/article/view/>.

Fadila (2024) 'Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Produktivitas Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember', *Jurnal ASSYIFA* [Preprint].

Fingky Rizki Wulandari *et al.* (2023) 'Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung di Rumah Sakit Angkatan Laut Marinir Cilandak Tahun 2022', *Student Scientific Creativity Journal*, 1(4), pp. 27–40. Available at: <https://doi.org/10.55606/sscj-amik.v1i4.1548>.

Haskas, Y. (2021) 'Hubungan Kepuasan Peran Perawat Dengan Kaulitas Pelayanan Di RSUD Labuang Baji Makassar', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1(1), p. 90245.

Heryana, A. (2020) *Buku Ajar Metodologi Penelitian pada Kesehatan Masyarakat*. 2nd edn. Available at: <https://www.researchgate.net/publication/342144107>.

Indah Lestari, Z. *et al.* (2021) 'Faktor yang Berhubungan dengan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Kendari Tahun 2021', *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan* [Preprint]. Available at: <http://ojs.uho.ac.id/index.php/jakk->.

Indrwati, E. and Citra Arofah, M. (2022) 'Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Motivasi Perawat D3 untuk Melanjutkan Pendidikan ke Jenjang S1 Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Karawang Tahun 2022', *Jurnal Kesehatan* [Preprint].

Kemenkes (2019) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Available at: [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id).

Lestari, F.I., Zaman, M.K. and Zulkarnaini, Z. (2022) 'Mutu Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan', *JOMIS (Journal of Midwifery Science)*, 6(2), pp. 128–136. Available at: <https://doi.org/10.36341/jomis.v6i2.2326>.

- Luh Emilia, N. *et al.* (2023) *Etika Dan Hukum Kesehatan*. Available at: [www.mediapustakaindo.com](http://www.mediapustakaindo.com).
- Muhammad Ilham Hidayah, A. and Risqiani Rusydi, A. (2024a) ‘Hubungan Komponen Quality Of Work Life (QWL) dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji’, *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)* 2024, 5(1), pp. 388–396. Available at: <https://doi.org/10.52103/jahr.v5i1.1834>.
- Muhammad Ilham Hidayah, A. and Risqiani Rusydi, A. (2024b) ‘Hubungan Komponen Quality Of Work Life (QWL) dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji’, *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)* 2024, 5(1), pp. 388–396. Available at: <https://doi.org/10.52103/jahr.v5i1.1834>.
- Mulyanto (2020) ‘Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Produktivitas Kerja Pedagang Kaki Lima Notoharjo’, *STIE adi Unggul Bhirawa Surakarta* [Preprint].
- Mustapa, P., Pipin Yunus and Susanti Monoarfa (2023) ‘Penerapan Perawatan Endotracheal Tube Pada Pasien Dengan Penurunan Kesadaran Di Ruang ICU RSUD Prof. Dr Aloi Saboe Kota Gorontalo’, *Intan Husada : Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 11(02), pp. 105–113. Available at: <https://doi.org/10.52236/ih.v11i2.280>.
- Muthiah, L., Dulahu, W.Y. and Hunawa, R.D. (2022) ‘Relationship Of Age And Work Experience With The Quality Of Nursing Work Life (QNWL) Nurses’, *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*, e-ISSN 2655-0830, 4(2), pp. 198–206. Available at: <https://doi.org/10.35451/jkf.v4i2.966>.
- Mutmainnah (2021) ‘Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020’, *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 2.

- Pantow, S.S. *et al.* (2022) ‘Hubungan antara Beban Kerja dan Kelelahan Kerja dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bethesda GMIM Tomohon’, *Jurnal e-Clinic (eCl)*, [Preprint].
- Pasalli’, A. and Patattan, A.A. (2021) ‘Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal’, *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), pp. 14–19. Available at: <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>.
- Paujiah, S. *et al.* (2023a) *Hubungan Antara Motivasi dan Disiplin Kerja Dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Melati Tangerang, Journal of Pubnursing Sciences*. Available at: <https://journal.pubsains.com/index.php/jps>.
- Paujiah, S. *et al.* (2023b) *Hubungan Antara Motivasi dan Disiplin Kerja Dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Melati Tangerang, Journal of Pubnursing Sciences*. Available at: <https://journal.pubsains.com/index.php/jps>.
- Paujiah, S. *et al.* (2023c) *Hubungan Antara Motivasi dan Disiplin Kerja Dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Melati Tangerang, Journal of Pubnursing Sciences*. Available at: <https://journal.pubsains.com/index.php/jps>.
- Rachmawati, A. *et al.* (2019) *Proses Improvement Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia (Lansia) Di Puskesmas Klampis Ngasem Kota Surabaya, Jurnal Aplikasi Administrasi*.
- Rahman A (2022) ‘Analisa Pengetahuan Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap terhadap Tugas dan Wewenang sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan terutama dalam Kegawatdaruratan (Implementasi UU Keperawatan No 38 Tahun 2014)’, *Jurnal Ilmiah Cerebral Medika* [Preprint].
- rahman ade (2022) ‘Analisa Pengetahuan Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap terhadap Tugas dan Wewenang sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan

terutama dalam Kegawatdaruratan (Implementasi UU Keperawatan No 38 Tahun 2014)', *Jurnal Ilmiah Cerebral Medika* [Preprint].

Rahmawati, A.F. and Supriyanto, S. (2020) 'Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1.

Ritonga, I.L. dll. (2020) *Buku Ajar Konsep Dasar Keperawatan*. Sleman: Deepublish.

Rosari L, Y.N.A.P. (2022) 'Relationship Of Nursing Service Quality With Patient Satisfaction During The Covid-19 Pandemic At Prambanan Hospital, Yogyakarta', *Majalah Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Indonesia*, 11(2).

Rosdiana, D., Hadi, M. and Sulaeman, S. (2021) 'Faktor-Faktor Pelaksanaan Indikator Mutu Keperawatan Di RSUD DR.Drajat Prawiranegara', *Jurnal Mutiara Ners*, 4(1), pp. 40–49. Available at: <https://doi.org/10.51544/jmn.v4i1.1361>.

Sahara E D., Mutmainnah., D.D. (2022) *Mutu Pelayanan Kesehatan, Jurnal Kesehatan USIMAR*.

Saptarani, Y.D., Saptaningsih, A.B. and Hutapea, R.F. (2022) 'Burnout dan Produktivitas Kerja Tenaga Keperawatan pada Masa Pandemi Covid-19 di RS Medika BSD', *Jurnal Health Sains*, 3(1), pp. 146–161. Available at: <https://doi.org/10.46799/jhs.v3i1.400>.

Sari Patimah (2021) 'Analisa Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Kota Medan', *Jurnal Keperawatan Priority*, 4(1).

Sasmita, F.N. *et al.* (2024) 'Peningkatan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana dengan Beban Kerja', *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 4(3), pp. 869–877. Available at: <https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i3.13776>.

Septia R (2021) 'Sosialisasi Manajemen Klinis untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan bagi Profesional Perkam Medis', *Jurnal Pengabdian Kepada*

*Masyarakat*, 1.

Syapitri H., A.J. (2021) *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Available at: [www.ahlimediapress.com](http://www.ahlimediapress.com).

Wahyudi, C.T. and Septiawan, C. (2019a) ‘Produktivitas Kerja Perawat Ruang Rawat Inap’, *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 9(1).

Wahyudi, C.T. and Septiawan, C. (2019b) *Produktivitas Kerja Perawat Ruang Rawat Inap*.

Wahyudi, C.T. and Septiawan, C. (2020) *Produktivitas Kerja Perawat Ruang Rawat Inap*.

Walidah Dewi Murni, S. *et al.* (2023) ‘Hubungan Dukungan Emosional Keluarga Dengan Psychological Well-Being Pada Pasien Pasca Stroke Di Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo’, *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendikia* [Preprint]. Available at: <https://journal-mandiracendikia.com/jikmc>.

Widiastuti, P. *et al.* (2020) ‘Hubungan Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Mangusada’, *Medikes (Media Informasi Kesehatan)*, 7(2), p. 365.

Yuriski, N. *et al.* (2022) ‘Factors Related Nurse Work Productivity In The Inpatient Room, Pekanbaru Medical Center In 2022’, *Jurnal Olahraga dan Kesehatan (ORKES)*, 1(2), pp. 327–340. Available at: <https://doi.org/10.56466/orkes/vol1.iss2.27>.

Zhafira1, D. *et al.* (2024) ‘Peran Manajemen Sumber Daya Manusia pada Kasus Burn Out Perawat sebagai Faktor Penentu Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit: Literature Review’, *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(2).

Zuliani, Marisi. (2021) *Keperawatan Profesional*. Yayasan Kita Menulis.