

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Merujuk pada hasil penelitian yang dilakukan kepada 78 responden perawat ruang rawat inap mengenai Hubungan Produktivitas Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap, maka peneliti menarik kesimpulan antara lain :

- a. Gambaran karakteristik responden perawat ruang rawat inap berdasarkan total sebanyak 78 responden berusia 36-55 tahun dan berjenis kelamin perempuan serta mayoritas responden berpendidikan DIII Keperawatan yang sudah bekerja lebih dari 10 tahun dan mayoritas perawat berperan sebagai perawat pelaksana.
- b. Gambaran produktivitas perawat di ruang rawat inap menunjukkan bahwa responden memiliki tingkat produktivitas yang rendah.
- c. Gambaran mutu pelayanan keperawatan di ruang rawat inap menunjukkan bahwa responden memberikan mutu pelayanan kurang baik.

Berdasarkan hasil uji chi square diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,00. Nilai p value yang kurang dari 0,05 menunjukkan bahwa terdapat hubungan bermakna antara produktivitas perawat dengan mutu pelayanan keperawatan di ruang rawat inap sehingga dapat disimpulkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dalam penelitian ini. Penjelasan dari hasil tersebut adalah produktivitas yang rendah memberikan dampak mutu pelayanan kurang baik begitu juga sebaliknya produktivitas yang tinggi memberikan dampak mutu pelayanan yang baik. Dari hasil *risk estimate* didapatkan nilai OR 12,833 menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa perawat dengan produktivitas rendah memiliki kemungkinan 12,8 kali lebih besar untuk memberikan mutu pelayanan yang kurang baik dibandingkan dengan perawat yang memiliki produktivitas tinggi.

## V.2 Saran

### a. Bagi Rumah

Hasil penelitian ini dapat digunakan bagi rumah sakit sebagai materi penilaian bagi rumah sakit untuk lebih mengembangkan pelayanan kesehatan serta sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan strategi dalam meningkatkan mutu pelayanan keperawatan di ruang rawat inap dengan memperhatikan produktivitas perawat

### b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk penelitian selanjutnya dalam rangka mengaplikasikan komponen produktivitas perawat di ruang rawat inap dan melihat dampak yang dihasilkan terhadap mutu pelayanan keperawatan. Selain itu penelitian ini dapat digunakan sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya sebagai pembahasan mengenai produktivitas perawat di ruang rawat inap dan hubungannya dengan mutu pelayanan mengenai dampak yang dihasilkan

### c. Bagi Perawat

Hasil ini dapat digunakan bagi perawat untuk meningkatkan informasi yang jelas dan komprehensif mengenai pentingnya produktivitas di ruang rawat inap dan bagaimana produktivitas dapat mempengaruhi mutu pelayanan keperawatan. Selain itu, produktivitas yang tinggi dapat mendorong diberikannya mutu pelayanan keperawatan yang baik.

### d. Bagi Institut Pendidikan

Hasil penelitian ini dapat diintegrasikan ke dalam kurikulum program studi keperawatan agar mahasiswa mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang pentingnya produktivitas perawat dengan mutu pelayanan di ruang rawat inap .