



**HUBUNGAN PRODUKTIVITAS PERAWAT DENGAN  
MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK**

**SKRIPSI**

**PUTRI DWI NABILA**

**2110711062**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**



**HUBUNGAN PRODUKTIVITAS PERAWAT DENGAN  
MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**PUTRI DWI NABILA**

**2110711062**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Dwi Nabila  
NIM : 2110711062  
Tanggal : Jakarta 6 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Putri Dwi Nabila)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Dwi Nabila  
NIM : 2110711062  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi Pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak bebas royalti non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Produktivitas Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 6 Januari 2025  
Yang Menyatakan,



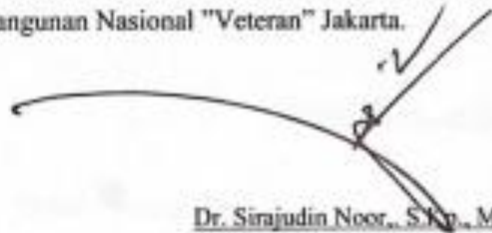
(Putri Dwi Nabila)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Putri Dwi Nabila  
NIM : 2110711062  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul : Hubungan Produktivitas Perawat Dengan Mutu  
Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah  
Sakit Marinir Cilandak

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Sirajudin Noor, S.Kep., M.Kes

Penguji I (Ketua Penguji)

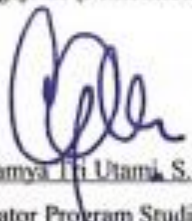


Ns. Fatmahan Siregar, S.Kep., MM., M.Kep.  
Penguji II

Rusmayati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D  
Dekan FIKPS UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Sudiharto, S.Kp., M.Kes., RN  
Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamyati Utami, S.Kep., M.Kep  
Koordinator Program Studi Keperawatan  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Seminar : 6 Januari 2025

# **HUBUNGAN PRODUKTIVITAS PERAWAT DENGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK**

**Putri Dwi Nabila**

## **Abstrak**

Studi pendahuluan yang sudah dilakukan peneliti di Rumah Sakit X Cilandak diperoleh data mutu pelayanan keperawatan belum mencapai target yang ditentukan yakni sebesar 74% sedangkan target yang harus dicapai yaitu 76,6%. Mutu pelayanan sendiri dipengaruhi berbagai hal salah satunya produktivitas perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara produktivitas perawat dan mutu pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit X Cilandak. Peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross-sectional, melibatkan 78 responden yang dipilih secara total sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan uji Chi Square. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan signifikan antara produktivitas dan mutu pelayanan keperawatan, dengan p-value sebesar 0,00. Nilai OR sebesar 12,833 menunjukkan bahwa perawat dengan produktivitas rendah memiliki kemungkinan 12,8 kali lebih besar untuk memberikan mutu pelayanan yang kurang baik. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas produktivitas perawat guna meningkatkan mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit.

**Kata Kunci :** Produktivitas Perawat, Mutu Pelayanan Keperawatan.

**THE RELATIONSHIP OF NURSES' PRODUCTIVITY WITH  
QUALITY OF NURSING SERVICES IN THE INPATITION  
ROOM OF CILANDAK MARINIR HOSPITAL**

**Putri Dwi Nabila**

***Abstract***

*A preliminary study conducted by researchers at X Cilandak Hospital obtained data on the quality of nursing services that had not reached the specified target of 74%, while the target that had to be achieved was 76.6%. The quality of service itself was influenced by various things, one of which was nurse productivity. This study aims to analyze the relationship between nurse productivity and the quality of nursing services in the inpatient ward of X Cilandak Hospital. Researchers used a quantitative method with a cross-sectional design, involving 78 respondents selected by total sampling. The research instrument was a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Data analysis was carried out using the Chi Square test. The results of the study showed a significant relationship between productivity and the quality of nursing services, with a p-value of 0.00. The OR value of 12.833 indicates that nurses with low productivity are 12.8 times more likely to provide poor quality of service. This study is expected to be a reference for increasing the efficiency and quality of nurse productivity in order to improve the quality of nursing services in hospitals.*

**Keywords:** *Nurse productivity, Nursing service quality*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Ridhonya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Produktivitas Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak" dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat sebagai Sarjana Keperawatan Program Study Ilmu Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih Bapak Dr. Anter Venus, MA., Comm., selaku Rektor UPN "Veteran" Jakarta, Ibu Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN "Veteran" Jakarta, Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S., selaku Ketua Jurusan Keperawatan UPN "Veteran" Jakarta, Ibu Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep., selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana UPN "Veteran" Jakarta, dan Bapak Dr. Sudiharto, Skp.,M.Kes.,RN, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Selain itu ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Papah, Mamah, Abang, Adik, Alkhour, dan CIP yang selalu memberikan dukungan dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Demikian ucapan terimakasih penulis, semoga bantuan yang telah diberikan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan berkah dari Allah SWT

Jakarta, 6 Januari 2025

Penulis



(Putri Dwi Nabila)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR SKEMA .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
II.1 Konsep Keperawatan .....	5
II.2 Produktivitas Perawat .....	10
II.3 Mutu Pelayanan Keperawatan .....	16
II.4 Rumah Sakit .....	21
II.5 Rawat Inap .....	24
II.6 Kerangka Teori .....	29
II.7 Penelitian Terdahulu .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
III.1 Kerangka Konsep .....	35
III.2 Hipotesis Penelitian .....	37
III.3 Definisi Operasional .....	37
III.4 Desain Penelitian .....	40
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
III.7 Metode Pengumpulan Data .....	42
III.8 Instrumen Penelitian .....	42
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
III.10 Analisis Data .....	46
III.11 Pengolahan Data .....	47
III.12 Etika Penelitian .....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
IV.1    Gambaran Lokasi Penelitian.....	51
IV.2    Hasil Penelitian.....	52
IV.3    Pembahasan Penelitian .....	57
IV.4    Keterbatasan Penelitian .....	63
BAB V PENUTUP .....	64
V.1    Kesimpulan.....	64
V.2    Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 2	Definisi Operasional.....	38
Tabel 3	Jumlah Seluruh Perawat Rawat Inap RS Marinir Cilandak .....	40
Tabel 4	Kuisisioner Produktivitas Perawat.....	43
Tabel 5	Kisi-kisi kuesioner Mutu Pelayanan Keperawatan .....	44
Tabel 6	Analisa Univariat.....	46
Tabel 7	Analisa Bivariat.....	47
Tabel 8	Uji Normalitas Produktivitas Perawat dan Mutu Pelayanan.....	52
Tabel 9	Gambaran Usia Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Tahun 2024 (n=78) .....	52
Tabel 10	Gambaran Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Tahun 2024 (n=78).....	53
Tabel 11	Gambaran Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Tahun 2024 (n=78).....	53
Tabel 12	Gambaran Lama Bekerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Tahun 2024 (n=78).....	53
Tabel 13	Gambaran Jabatan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Tahun 2024 (n=78).....	54
Tabel 14	Gambaran Frekuensi Produktivitas Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Tahun 2024 (n=78) .....	54
Tabel 15	Gambaran Frekuensi Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Tahun 2024 (n=78) .....	55
Tabel 16	Analisis Hubungan Produktivitas Perawat dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Tahun 2024 (n=78).....	55

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	29
Skema 2	Kerangka Konsep .....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Judul Skripsi
Lampiran 2	Lembar Monitoring
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Pendaftaran Sidang Proposal
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Validitas
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 6	Surat Permohonan Izin Penelitian dan pengambilan data
Lampiran 7	Surat Permohonan Etik
Lampiran 8	Surat Persetujuan Studi Pendahuluan
Lampiran 9	Surat Persetujuan Izin Validitas
Lampiran 10	Surat Uji Etik Penelitian
Lampiran 11	Jadwal Penelitian
Lampiran 12	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 13	Kuesioner Penelitian
Lampiran 14	Hasil Analisa Data SPSS
Lampiran 15	Bukti Pengambilan Data
Lampiran 16	Surat Bebas Plagiarisme
Lampiran 17	Hasil Uji Turnitin