

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada 75 responden mengenai “Hubungan *Response Time* Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien yang Dirawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Tarakan Jakarta”, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Gambaran karakteristik responden terhadap 75 responden pada penelitian ini diperoleh hasil sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 52, rata-rata usia responden dewasa akhir (36 – 45 tahun) yaitu 25 responden, sebagian besar responden memiliki tingkat pendidikan SMA yakni sebanyak 34, mayoritas hubungan dengan pasien yaitu anak sebanyak 33 responden, dan mayoritas kategori triase pasien yaitu kuning sebanyak 36.
- b. Sebagian besar *response time* di IGD RSUD Tarakan Jakarta sudah sesuai.
- c. Sebagian besar responden di IGD RSUD Tarakan Jakarta mengalami kecemasan sedang.
- d. Adanya hubungan antara *response time* dengan tingkat kecemasan keluarga pasien yang dirawat di IGD RSUD Tarakan Jakarta dengan kekuatan hubungan kuat dan arah hubungan searah atau positif.

V.2 Saran

- a. Bagi Institusi Pendidikan
Penelitian ini dapat digunakan oleh institusi pendidikan sebagai referensi penelitian, terutama untuk penelitian yang berfokus pada *response time* dan tingkat kecemasan dengan sampel responden keluarga pasien.
- b. Bagi Penelitian
Diperlukan penambahan jumlah sampel penelitian untuk meningkatkan keakuratan hasil dan memberikan gambaran yang lebih optimal tentang hubungan antara *response time* dengan tingkat kecemasan keluarga

pasien. Diharapkan pengembangan penelitian dengan menghubungkan faktor lain penyebab kecemasan keluarga pasien di IGD, dan juga menentukan waktu pengisian yang seragam, menjaga kondisi responden tetap seimbang.

c. Bagi Lahan Penelitian

Dalam hal ini, rumah sakit memiliki tanggung jawab penuh untuk meningkatkan kualitas pelayanan, terutama dalam hal *response time* di IGD, agar kecemasan keluarga pasien dapat diminimalkan.