



**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN YANG DIRAWAT DI  
INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH TARAKAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**ANDIN TAJRI ZUNAS MUTIAH**

**2110711109**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**



**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN YANG DIRAWAT DI  
INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH TARAKAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**ANDIN TAJRI ZUNAS MUTIAH**

**2110711109**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Andin Tajri Zunas Mutiah

NIM : 2110711109

Tanggal : 14 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Andin Tajri Zunas Mutiah)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andin Tajri Zunas Mutiah

NIM : 2110711109

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan *Response Time* dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien yang Dirawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Tarakan Jakarta.


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Andin Tajri Zunas Mutiah)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

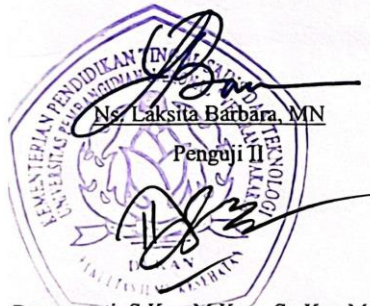
Nama : Andin Tajri Zunas Mutiah  
NIM : 2110711109  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul : Hubungan *Response Time* dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien yang Dirawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Tarakan Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN


Ketua Penguji



Ns. Laksita Barbara, MN  
Penguji II

Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd.Ked

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep

Koordinator Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 14 Januari 2025

# HUBUNGAN *RESPONSE TIME* DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN YANG DIRAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD TARAKAN JAKARTA

Andin Tajri Zunas Mutiah

## Abstrak

Banyaknya kunjungan ke Instalasi Gawat Darurat, baik yang mendesak maupun tidak, merupakan salah satu faktor penyebab terjadinya *overcrowded*. Hal tersebut menyebabkan peningkatan tingkat kecemasan di kalangan keluarga pasien yang menunggu di ruang tunggu Instalasi Gawat Darurat. *Response time* merupakan salah satu faktor krusial yang perlu diperhatikan dalam proses penentuan *triage* di rumah sakit, khususnya di ruang Instalasi Gawat Darurat. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan antara *Response Time* dan tingkat kecemasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat. Penelitian ini mengaplikasikan metode *cross-sectional*. Sebanyak 75 responden terlibat dalam penelitian ini, yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data primer diperoleh melalui kuesioner dan observasi langsung. Kuesioner yang digunakan adalah kuesioner baku *State Anxiety Inventory* (SAI) yang teruji validitas dan reliabilitasnya. Penelitian ini menggunakan *Spearman Rank* sebagai uji hipotesis. Hasil penelitian didapatkan hubungan signifikan (0,000) yang kuat antara *Response Time* dan tingkat kecemasan keluarga pasien dengan koefisien korelasi 0,606. Peneliti merekomendasikan pengembangan penelitian dengan menghubungkan faktor lain penyebab kecemasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat, serta penambahan jumlah sampel penelitian untuk meningkatkan keakuratan hasil dan memberikan gambaran yang lebih optimal tentang hubungan antara *response time* dan tingkat kecemasan keluarga pasien.

**Kata Kunci :** *Response Time*, Tingkat Kecemasan, Keluarga pasien, Instalasi Gawat Darurat

# **THE RELATIONSHIP OF *RESPONSE TIME* WITH THE LEVEL OF ANXIETY OF THE FAMILIES OF PATIENTS TREATED IN THE EMERGENCY INSTALLATION OF THE TARAKAN HOSPITAL JAKARTA**

**Andin Tajri Zunas Mutiah**

## ***Abstract***

*The large number of visits to the emergency department, both urgent and non-urgent, is one of the factors causing overcrowding. This causes an increase in the level of anxiety among patient families waiting in the emergency room waiting room. Response time is one of the crucial factors that needs to be considered in the process of determining hospital triage, especially in the emergency room. The aim of this research is to analyse the relationship between response time and the anxiety level of patient families in the emergency department. This research applies a cross-sectional method. A total of 75 respondents were involved in this research, who were selected using purposive sampling techniques. Primary data was obtained through questionnaires and direct observation. The questionnaire used is the standard State Anxiety Inventory (SAI) questionnaire, which has been tested for validity and reliability. This research uses Spearman Rank as a hypothesis test. The research results showed a strong, significant relationship (0.000) between response time and the anxiety level of the patient's family with a correlation coefficient of 0.606. Researchers recommend developing research by linking other factors that cause anxiety in the patient's family in the emergency department, as well as increasing the number of research samples to increase the accuracy of the results and provide a more optimal picture of the relationship between response time and the level of anxiety of the patient's family.*

**Keywords:** *Response Time, Anxiety Level, Patient's Family, Emergency Room*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Agustus 2024 ini adalah “Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien yang Dirawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd. Ked. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Suparmo (Ayah), Ibu Heni (Mama), Mas Goro (Abang), serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang Rizal sebagai pendengar yang baik dan selalu meyakinkan penulis bahwa penulis mampu bertahan saat penulis merasa akan gagal. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman khususnya Aizah, Faras, Lia, dan Mega yang telah bersedia mendengar keluh kesah serta memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Jakarta, 14 Januari 2025

Penulis,



(Andin Tajri Zunas Mutiah)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR SKEMA .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	3
I.3. Tujuan Penelitian .....	3
I.4. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
II.1. Konsep <i>Response Time</i> .....	5
II.2. Konsep Kecemasan .....	7
II.3. Konsep Keluarga .....	14
II.4. Konsep Instalasi Gawat Darurat .....	18
II.5. Kerangka Teori .....	22
II.6. Penelitian Terdahulu .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
III.1 Kerangka Konsep .....	26
III.2 Hipotesis .....	27
III.3 Definisi Operasional .....	27
III.4 Desain Penelitian .....	30
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
III.7 Instrumen Penelitian .....	33
III.8 Metode Pengumpulan Data .....	34
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
III.10 Analisa Data .....	39
III.11 Etika Penelitian .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	44
IV.2 Proses Penelitian .....	44
IV.3 Hasil Penelitian .....	45
IV.4 Pembahasan .....	52
IV.5 Keterbatasan Penelitian .....	61

BAB V PENUTUP .....	62
V.1 Kesimpulan .....	62
V.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2	Definisi Operasional .....	27
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Kecemasan .....	34
Tabel 4	Coding .....	36
Tabel 5	Analisa Univariat .....	40
Tabel 6	Analisa Bivariat .....	41
Tabel 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 9	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	47
Tabel 10	Karakteristik Responden Berdasarkan Hubungan dengan Pasien ..	47
Tabel 11	Karakteristik Reponden Berdasarkan Hubungan dengan Triase ...	48
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan <i>Response Time</i> di IGD RSUD Tarakan Jakarta .....	48
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kecemasan	49
Tabel 14	Distribusi Tingkat Kecemasan Berdasarkan Kategori Triase .....	50
Tabel 15	Hubungan <i>Response Time</i> dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSUD Tarakan Jakarta .....	51

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori .....	22
Skema 2	Kerangka Konsep .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Permohonan Uji Validitas
Lampiran 4	Balasan Surat Uji Validitas
Lampiran 5	Lembar Penjelasan dan Persetujuan Penelitian
Lampiran 6	<i>Informed consent</i> Responden
Lampiran 7	Surat Keterangan Laik Etik
Lampiran 8	Timeline Penelitian
Lampiran 9	Lembar Kuesioner dan Lembar Observasi
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 11	Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 12	Hasil Uji Statistik
Lampiran 13	Kartu Monitor Bimbingan
Lampiran 14	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Uji Turnitin