

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, H. (2020) *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Publikasi Penelitian.
- Adiputra., D.I. (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Yayasan Kita Menulis.
- Afilia, D. (2023) ‘Waktu Tanggap (Response Time) di Unit Gawat Darurat, diakses pada 9 September 2024’. Available at: <https://rsj.babelprov.go.id/content/waktu-tanggap-response-time-di-unit-gawat-darurat>.
- Aprillia, M. (2021) ‘Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat’, *Media Husada Journal of Nursing Science*, pp. 1–6.
- Asti, dkk (2020) ‘Hubungan Triase Pasien Dengan Kondisi Psikologis Keluarga Di Unit Gawat Darurat’, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 16(1), p. 110-116.
- Astutik, W.S. dan Y.W. (2011) ‘Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Kecemasan Keluarga Pasien Dalam Menghadapi Perawatan Di Ruang Icu rumah Sakit Umum Daerah Unit Swadana Pare’, *Jurnal AKP*, p. 611.
- Bachri, S., Cholid, Z. and Rochim, A. (2017) ‘Perbedaan Tingkat Kecemasan Pasien Berdasarkan Usia , Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Pencabutan Gigi Di RSGM FKG Universitas Jember’, *E-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 5(1), pp. 138–144.
- Banoet, Sofiyanti N. (2019) *Skripsi Efektivitas Penggunaan ATS (Australian Triage Scale) Modifikasi Terhadap Response Time Perawat di Instalasi Gawat Darurat*.
- Brown, J. and Johnson, K. (2017) ‘The Impact of Anxiety on Patient and Family Decision Making in Healthcare’, *Journal of Clinical Psychology*, 73(1), p. 10.
- Brysiewicz, P. and Emmamally, W. (2017) ‘Focusing on families in the emergency department’, *International Emergency Nursing*, 30, pp. 1–2. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2016.08.002>.
- Chanafi (2022) ‘Sistem Triase di IGD Rumah Sakit, diakses pada 19 September 2024’. Available at: <https://trustmedis.com/blog/triase-gawat-darurat-rumah-sakit/>.
- Daud, I. *et al.* (2023) ‘Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pada Ruang IGD Rumah Sakit’, pp. 541–545.

Andin Tajri Zunas Mutiah, 2025

HUBUNGAN RESPONSE TIME DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN YANG DIRAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD TARAKAN JAKARTA

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, S1 Keperawatan

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

- Febriani, N. (2012) 'Pemanfaatan Waktu Tunggu Dengan edukasi kesehatan melalui Smart Phones, diakses pada 27 Desember 2024.' Available at: http://www.kompasiana.com/nellyfebriani/pemanfaatan-waktu-tunggu-dengan-edukasi-kesehatan-melalui-smart-phones_551ae52ea33311ea21b65b13 (Accessed: 28 December 2024).
- Fitri, D. and Ifdil, A.& (2016) 'Konsep Kecemasan (Anxiety) pada Lanjut Usia (Lansia)', *Konselor*, 5(2), pp. 93–99. Available at: <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/konselor>.
- Friedman, M.M., Bowden, V.R. and Jones, E.G. (2010) 'Buku ajar keperawatan keluarga: Riset, teori, dan praktek', *Jakarta. EGC*, pp. 5–6.
- Furwanti, E. (2014) 'Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Penembahan Senopati Bantul', *Skripsi*, pp. 1–6.
- Gian Suherlan, Bambang Suryadi and Agus Purnama (2024) 'Hubungan Implementasi Protokol Triase dan Response Time Terhadap Kepuasan Pasien Di IGD Rumah Sakit PMI Bogor', *Edukasi Elita : Jurnal Inovasi Pendidikan*, 1(3), pp. 53–68. Available at: <https://doi.org/10.62383/edukasi.v1i3.176>.
- Hamarno, R. *et al.* (2016) 'Keperawatan Kegawatdaruratan & Manajemen Bencana'. Jakarta: Pusat.
- Harahap, L.A., Syarif, H. and Amni, R. (2022) *Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Triase Merah*.
- Harnilawati, Sk.N. (2013) *Konsep dan Proses Keperawatan Keluarga*. Pustaka As Salam.
- Hawari, D. (2006) *Manajemen Stres, Cemas dan Depresi*. Jakarta: Gaya Baru.
- Hodge, A. (2013) 'A review of the quality assurance processes for the Australasian Triage Scale (ATS) and implications for future practice'', *Australasian Emergency Nursing Journal. College of Emergency Nursing Australasia*, 16(1), pp. 21–29. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.aenj.2012.12.003>.
- Huzaifah, Z. and Iswara, W. (2023) 'Hubungan Komunikasi Efektif Terhadap Kecemasan Pasien Dengan Pemasangan Kateter Di Igd', *Journal of Nursing Invention*, 4(1), pp. 35–41. Available at: <https://doi.org/10.33859/jni.v4i1.299>.
- Idealistiana, L. dan R. (2019) *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Kelarga Pasien Di Ruang UGD RSUD Zahirah*. Jakarta: STIKES Abdi Nusantara.
- Iriani, N. (2022) *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Rizmedia Pustaka Indonesia.

- Janna, N.M. and Herianto (2021) ‘Artikel Statistik Yang Benar’, *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (Ddi)*, 18210047, pp. 1–12.
- Januarista, A., Indriyani, S. and Siauta, V.A. (2024) ‘Hubungan Kategori Triase dengan Tingkat Kecemasan Keluarga di Instalasi Gawat Darurat Di RSUD Kabelota Donggala’, *Indonesian Journal of Professional Nursing*, 5(1), p. 16. Available at: <https://doi.org/10.30587/ijpn.v5i1.6384>.
- Jarnawi, J. (2020) ‘Mengelola Cemas Di Tengah Pandemi Corona. At-Taujih’, *Bimbingan Dan Konseling Islam*, 3(1), p. 60. Available at: <https://doi.org/10.22373/taujih.v3i1.7216>.
- Kementerian Kesehatan RI (2009) ‘Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009 Tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit’. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI (2022) *Profil Kesehatan Indonesia. Pusdatin.Kemendes.Go.Id.* Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan RI (2023) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.*
- Kesuma, I. *et al.* (2023) *Keperawatan Keluarga*. Penerbit Adab.
- Krisanty, P. and dkk (2016) *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*. Jakarta Timur: CV. Trans Info Media.
- Lasman *et al.* (2023) ‘Relationship between Emergency Level (Triage) and Anxiety Level of the Patient’s Family’, *Prisma Sains : Jurnal Pengkajian Ilmu dan Pembelajaran Matematika dan IPA IKIP Mataram*, 11(2), p. 463. Available at: <https://doi.org/10.33394/j-ps.v11i2.7377>.
- Lestari, T. (2015) *Kumpulan Teori Untuk Kajian Pustaka Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Lishani, N.A. and Jannah, S.R. (2018) ‘Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Stroke Di Rumah Sakit’, *JIM FKPEP*, 3.
- Lusiana, E.D. and Mahmudi, M. (2020) *Teori dan Praktik Analisa Data Univariat dengan PAST*. Universitas Brawijaya Press.
- Lutfi, U. and Maliya, A. (2008) ‘Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Pasien Dalam Tindakan Kemoterapi di Rumah Sakit dr’. Moewadi Surakarta.
- Mahrur, A., Yuniar, I. and Keperawatan STIKES Muhammadiyah Gombong, J. (2016) ‘Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lamanya Waktu Tanggap

Dalam Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr Soedirman Kebumen', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 12.

- Makkasau, dkk (2022) *Keperawatan Gawat Darurat dan Manajemen Bencana*. Makassar: Rizmedia Pustaka Indonesia. https://www.google.co.id/books/edition/KEPERAWATAN_GAWAT_DARURAT_DAN_MANAJEMEN/rK-kEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0.
- Mardianingsih (2017) *Gambaran Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Wates Kulon Progo*. Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Marhujar, R., Badiran and Jamaluddin (2020) 'Faktor Penyebab kecemasan istri menghadapi Suami Yang Dirawat inap di rsud dr. Pirngadi Medan', *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 2(2), pp. 73–79. Available at: <https://doi.org/10.34012/jkpi.v2i2.1201>.
- Masturoh and Anggita (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kemenkes RI Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- McDowell, I. (2006) *Measuring Health: a Guide to Rating Scales and Questionnaires*. New York: Oxford University Press.
- Mendrofa, F. and Setiyaningrum, I.P. (2021) *Buku Ajar Keperawatan Keluarga*. Semarang: Mitra Sehat.
- Merliyanti, R., Meilando, R. and Agustiani, S. (2024) *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kecemasan Keluarga Pasien di IGD*. Available at: <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP>.
- Mukhtazar, P.M. (2020) *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Absolute Media.
- Mulyanto, T.G., Apriliyani, I. and Sumarni, T. (2022) 'Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Gawat dan Darurat di IGD RS Emanuel Kabupaten Banjarnegara', *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 1(10).
- Muslihawati and Wiryansyah, O.A. (2023) 'Babul Ilmi_Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan Hubungan Cepat Tanggap Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori Triase Kuning', *Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 15(2), pp. 260–270. Available at: <https://jurnal.stikes-aisyiyah-palembang.ac.id/index.php/Kep/article/view/>.
- Nawangwulan, R. *et al.* (2023) 'Analisis Respon Time Perawat dengan Complaint Handling dalam Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Primaya Hospital Tangerang', *Edu Dharma Journal: Jurnal Penelitian dan*

Pengabdian Masyarakat, 07. Available at:
<http://openjournal.wdh.ac.id/index.php/edudharma>.

- Nevid, J.S. and dkk (2005) 'Psikologi Abnormal. Edisi Kelima', *Jilid*, 1.
- Nilasari, D. (2021) *Hubungan Pelaksanaan Triage dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Lahat Tahun 2021*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Husada Palembang. Available at:
<http://rama.binahusada.ac.id:81/id/eprint/418>.
- Notoatmodjo, S. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam (2020) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ode, W. (2012) *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Respon Time 1 di Instalasi Gawat Darurat Bedah dan Non Bedah RSUD Dr. Wahidin Sudirohusodo*.
- Oktaviani, A.S., Hakim, D.D.L. and Suwarman (2017) 'Response time, Decision Time, and Delivery Time in Pediatric Emergency Unit of West Java Top Referral Hospital', *Althea Medical Journal*, 4(3), pp. 363–368.
- Patti, C. *et al.* (2012) 'Improving Staff Outcomes in Inpatient Unit-A'.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI (2018) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan'.
- Pitoy, F.F., Manoppo, M.W. and Hutagalung, I.H. (2023) 'Kecemasan Keluarga Pasien saat Menunggu Anggota Keluarga yang Dirawat di Ruang ICU', *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 3(9), pp. 2718–2726. Available at: <https://doi.org/10.33024/mahesa.v3i9.10930>.
- Pratiwi and Dewi (2016) 'Reality orientation model for mental disorder patients who experienced auditory hallucinations', *INJEC*, 1, p. 87.
- Rafitri, A. *et al.* (2024) 'Cedera Pada Buruh Akibat Kecelakaan Kerja: Kajian Data Health and Demographic Surveillance System/HDSS Sleman', *Publish by Medical Journal of Soeradji-Soeradji Tirtonegoro Hospital MJS*, 1(1), pp. 11–19.
- Rahayu, K.I.N. (2016) 'Hubungan antara Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di ICU', *Journal of Nursing Care And Biomolecular* [Preprint].
- Rahmania Ambarika, Mayasari, P. and Anggraini, N.A. (2024) 'The Relationship of Nurses Response Time With Family Anxiety of Ed Patients Based on Triage at RSUD Muslimat Ponorogo', *Journal of Global Research in Public*

Health, 9(1), pp. 35–43. Available at: <https://doi.org/10.30994/jgrph.v9i1.501>.

- Rahmawati, L.D., Ahmad, I.W. and Wardhana, T.H. (2018) ‘Demographic Profile, Clinical and Analysis of Osteoarthritis Patients in Surabaya’, *Biomolecular and Health Science Journal*, pp. 34–39.
- Ramli, M. (2022) ‘Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi’, *Jurnal Predestination*, 2(2).
- Redley, B. and Beanland, C. (2004) ‘Revising the Critical Care Family Needs Inventory for the Emergency Department’, *Journal of Advanced Nursing*, 45(1), pp. 95–104. Available at: <https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.2003.02865.x>.
- Renteng, S. and Simak, V.F. (2021) *Keperawatan Keluarga*. Tohar Media.
- Rohman, M.A. *et al.* (2024) ‘Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Kategori Triage Kuning di IGD Rumah Sakit Daerah Balung’, *Jurnal Assifa*, 2(2), pp. 352–359.
- Sabriyanti (2012) ‘Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Response Time I Di Instalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non-Bedah RSUP DR. Wahidi Sudirohusodo’, *Jurnal Universitas Hasanudin* [Preprint].
- Samfriati Sinurat, M.P.L.S.P.N.S. (2024) ‘Hubungan Respon Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Dalam Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Kota Tahun 2022’, *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3(6).
- Sarwono, J. (2015) *Statistik untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Semiun, Y. (2006) *Kesehatan Mental I*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sesar, R.B. (2018) *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan Pada Pasien Kategori P2 Label Kuning Di IGD RSUD Bangil*. Skripsi.
- Setyawan (2015) *Gambaran Pengetahuan Peran Perawat Dalam Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Gawat darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Karanganyar*. Surakarta: STIKes Kusuma Husada.
- Setyawan, D. (2022) ‘Buku Ajar Statistika Kesehatan Analisis Bivariat Pada Hipotesis Penelitian’.

- Silvitasari, I. and Wahyuni (2019) ‘Response Time dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang IGD RSUD Soehadi Prijonegoro Sragen’, *Gaster*, 17(2), p. 141. Available at: <https://doi.org/10.30787/gaster.v17i2.365>.
- Spielberger, C.D., Gorsuch, R.L. and Lushene, R.B. (1970) ‘STAI Manual. Consulting Psychologists Press.Inc’. Palo Alto, California.
- Steven Schwartz, S. (2000) *Abnormal Psychology: a discovery approach*. California: Mayfield Publishing Company.
- Stuart, G.W. (2006) *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Edited by A. Bahasa, R.P. Kapoh, and E.K. Yudha. Jakarta: EGC.
- Stuart, G.W. (2007) *Buku Saku Keperawatan Jiwa, Edisi 5*. Jakarta: EGC. Available at: <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/34273/1/reference.pdf>.
- Stuart and Laraia (2005) *Buku Saku Keperawatan Jiwa, Edisi 5*. Jakarta: EGC.
- Subakti, H. and Dina Chamidah, R.S.S. (2021) *Metodologi Penelitian Pendidikan. Cetakan 1*. Yayasan Kita Menulis.
- Sucipto, C.D. (2020) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Sugiyono (2021) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartati (2011) ‘Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit’.
- Sulastien, dkk (2022) *Buku Ajar Keperawatan Gawat Darurat Dilengkapi dengan diagnosa SDKI, SIKI SLKI dan manajemen disaste*. Guepedia.
- Suparyani, Suangga, F. and Natalia, S. (2023) ‘Hubungan Waktu Tanggap Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Dengan Triase Merah Dan Kuning Di IGD RSUD Kota Tanjungpinang’, *Jurnal Ilmu Farmasi dan Kesehatan*, 4(1).
- Surtiningsih, D., Susilo, C. and Hamid, M.A. (2016) ‘Penerapan response time perawat dalam pelaksanaan penentuan prioritas penanganan kegawatdaruratan pada pasien kecelakaan di IGD RSD Balung’, *The Indonesian Journal of Health Science*, 6(2), pp. 124–132. Available at: <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/TIJHS/artic>.
- Susilo, C., Komarudin, K. and Azza, A. (2022) ‘Revitalisasi Program Siaga Bencana Pada Korps Sukarela (KSR)’, *JIWAKERTA: Jurnal Ilmiah Wawasan Kuliah Kerja Nyata*, 3(1), pp. 48–56.
- Syahza, A. (2021) *Metodologi Penelitian*. Pekanbaru: Unri Press.

- Videbeck, S.L. (2008) *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC.
- World Health Organization (2022) *World Health Statistics 2022*. Geneva: World Health Organization.
- Yarmohammadian, M.H. *et al.* (2017) ‘Overcrowding in emergency departments: A review of strategies to decrease future challenges’, *Journal of Research in Medical Sciences*, 22(1). Available at: <https://doi.org/10.4103/1735-1995.200277>.
- Yuanita, S. and W. (2017) ‘Hubungan Mekanisme Koping Keluarga dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Stroke di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit Panti Waluyo Sawahan Malang’, *Nursing News*, 2(2), pp. 132–141.
- Yunita *et al.* (2022) ‘Relationship Levels Of Emergency (Triase) With Anxiety Level Of The Patient’s Family In The Emergency Installation Of Ulin Hospital, Banjarmasin’, *Jurnal eduhealth*, 13(02), p. 2022. Available at: <http://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/health> (Accessed: 16 January 2025).
- Zahroh, R., Basri, A.H. and Kurniawati, E. (2020) ‘Pengetahuan Standart Labeling Triage Dengan Tindakan Kegawatan Berdasarkan Standart Labeling Triage’, *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 9(3), p. 252. Available at: <https://doi.org/10.31596/jcu.v9i3.628>.