

DAFTAR PUSTAKA

- Arni, Muhammad. 2009. *Komunikasi organisasi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ardianto, Elvinaro, & Soemirat, Soleh. 2010. *Dasar – dasar Public Relations*. PT Remaja. Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Citra Aditya Bakti, Jakarta.
- Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.
- Morissan. 2006. *Pengantar Public Relations – Strategi Menjadi Humas Profesional*. Ramadina Prakasa., Surabaya.
- P, Seitel, Fraster. 2004. *The Practice Public Relations*. Prentice Hall. Inc, New Jersey.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R & D*, Alfabeta, Jakarta.
- Ghozali, imam. 2005. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*.
- Heriyanto, A. 2006. *Panduan Penelitian*. Presentasi Pustaka Jaya, Jakarta.
- Kriyantono, Rachmat 2012, *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*, Jakarta.
- Suyanto, M 2005. *Marketing Strategy : top brand indonesia*, Yogyakarta.
- Sunyoto, D. 2011. *Praktik Riset Perilaku Konsumen : teori, kuesioner, alat, dan analisis data*, CAPS 2011, Yogyakarta.

Yoga Maulana Putra ,2015 ‘Pengaruh Media Sosial Twiter terhadap Pemenuhan Kebutuhan Infomasi Tugas Akhir’ Universitas Telkom [diakses pada tanggal 16 Mei 2017 pukul 15:30 WIB].

https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/100276/jurnal_eproc/pengaruh-penggunaan-media-sosial-twitter-terhadap-pemenuhan-kebutuhan-informasi-tugas-akhir-survei-terhadap-followers//

Nia Nur Apriani, Yuliani Rachmawati, dan Dini Salamiyah Fithrah Ali. 2015 ‘Pengaruh Penggunaan Media Twitter @Infobdg Terhadap Pengurangan Ketidakpastian Informasi’ Universitas Telkom [Diakses Pada Tanggal 16 Mei 2017 Pukul 15:58 WIB]

<https://media.neliti.com/media/publications/41720-ID-pengaruh-penggunaan-media-twitter-infobdg-terhadap-pengurangan-ketidakpastian//>

Emilia Susanti. 2014. ‘Strategi Public Relations Dalam Meningkatkan Citra Organisasi’ Universitas Negeri Surabaya. [diakses Pada Tanggal 16 Mei 2017 Pukul 16:23]

<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php//>

[Dyva Yulisda br Purba. 2014 ‘Pengaruh Kualitas Website Terhadap Citra’ Universitas Atma Jaya Yogyakarta. \[diakses Pada Tanggal 18 Mei 2017 pukul 11:47\]](#)

[Yuliandre Darwis dan Yeni Rizal ‘Pengaruh Kwalitas Informasi Facebook Terhadap Pembentukan Citra Positif Pemerintah Kota Padang Tahun 2015 \[diakses Pada Tanggal 15 Juli 2017 pukul 16.09\]](#)

<http://e-journal.uajy.ac.id/>

<https://Kominfo.go.id//> , diakses pada tanggal 24 Mei 2017 pukul 12.35 WIB