

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai Pengaruh Kualitas Informasi TWITTER Terhadap Pembentukan Citra Positif Kementerian Komunikasi dan Informatika maka dapat ditarik kesimpulan dan memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak *Kementerian Komunikasi dan Informatika*

V.1 Kesimpulan

1. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel *independent*, yaitu Pengaruh Kualitas Informasi TWITTER mempunyai pengaruh yang signifikan yakni 11,929. (dari hasil Uji T) terhadap variabel *dependent*, yaitu Pembentukan Citra.
2. Besar Pengaruh Kualitas Informasi TWITTER Terhadap Pembentukan Citra Positif Kementerian Komunikasi dan Informatika yakni cukup kuat dengan nilai adalah 26.3%. Sedangkan sisanya sebesar 73.7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, maka penulis mengajukan saran bagi pihak *Kementerian Komunikasi dan Informatika* sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak Kementerian Komunikasi dan Informatika dapat memperluas penggunaan media sosial yang lainnya.
2. Kualitas informasi yang di berikan lebih baik lagi sehingga dapat membentuk citra yang lebih baik lagi.
3. Perlu dilakukan penelitian lanjutan untuk mengetahui faktor-faktor lain yang belum diteliti dalam penelitian ini.