



**HUBUNGAN TINGKAT SENSITIVITAS MORAL DENGAN  
*ETHICAL BEHAVIOR* PADA PERAWAT DI INSTALASI  
GAWAT DARURAT (IGD) RSUD TARAKAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**ZAHRA DESWITA MUFTI**

**2110711065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2025**



**HUBUNGAN TINGKAT SENSITIVITAS MORAL DENGAN  
*ETHICAL BEHAVIOR* PADA PERAWAT DI INSTALASI  
GAWAT DARURAT (IGD) RSUD TARAKAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**ZAHRA DESWITA MUFTI**

**2110711065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Zahra Deswita Mufti

NIM : 2110711065

Tanggal : 14 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Zahra Deswita Mufti

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Deswita Mufti

NIM : 2110711065

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Tingkat Sensitivitas Moral Dengan *Ethical Behavior* Pada Perawat Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Tarakan Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Januari 2025

Yang Menyatakan



(Zahra Deswita Mufti)

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Zahra Deswita Mufti  
NIM : 2110711065  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Sensitivitas Moral Dengan *Ethical Behavior* Pada Perawat Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Tarakan Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Ns. Wiwin-Winarti, M.Epid., MN

Ketua Penguji (Penguji I)

Ns. Laksita Barbara, MN  
Penguji II

Desmawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat., PhD  
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd.Ked

Penguji III (Pembimbing)

Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep  
Koordinator Program Studi Keperawatan  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Selasa, 14 Januari 2025

# HUBUNGAN TINGKAT SENSITIVITAS MORAL DENGAN *ETHICAL BEHAVIOR* PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD TARAKAN JAKARTA

Zahra Deswita Mufti

## Abstrak

Perawat IGD seringkali menghadapi situasi penuh tekanan yang memicu dilema etik dan distress moral, seperti tingginya jumlah kunjungan dan kompleksitas kasus IGD. Untuk menghindari pelanggaran etik yang terjadi akibat kondisi tersebut, perawat harus berperilaku etik dengan baik dan konsisten. Salah satu faktor dari perilaku etik perawat adalah sensitivitas moral, yakni kemampuan untuk mengidentifikasi dan merespons isu etik dengan tepat dalam situasi kompleks. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara tingkat sensitivitas moral dengan *ethical behavior* perawat di IGD RSUD Tarakan Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah *cross sectional* dengan *total sampling* pada 36 responden. Data dikumpulkan menggunakan *Moral Sensitivity Questionnaire-Revised Version (MSQ-R)* yang telah diterjemahkan kedalam bahasa Indonesia dan kuesioner *Indonesian version of the Nurses' Ethical Behavior in Protecting Patients' Rights (I-NEBPPR)*. Hasil uji deskriptif menunjukkan mayoritas responden memiliki tingkat sensitivitas moral yang sedang dan *ethical behavior* yang cukup. Uji *Spearman Rank* menunjukkan adanya hubungan positif dengan keeratan sedang ( $r = 0,433$ ) antara tingkat sensitivitas moral dengan *ethical behavior* perawat ( $p = 0,008$ ). Ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat sensitivitas moral perawat, semakin baik pula *ethical behavior* perawat tersebut. Penelitian ini menegaskan pentingnya meningkatkan sensitivitas moral perawat guna mendukung perilaku etik yang lebih baik demi meningkatkan kualitas pelayanan di IGD.

**Kata Kunci :** Etika Keperawatan, Perawat Instalasi Gawat Darurat, Perilaku Etik, Sensitivitas Moral.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN MORAL SENSITIVITY  
LEVELS AND ETHICAL BEHAVIOR AMONG EMERGENCY  
DEPARTMENT (ED) NURSES OF TARAKAN REGIONAL  
HOSPITAL JAKARTA**

**Zahra Deswita Mufti**

***Abstract***

*Emergency nurses often faced high-pressure situations that lead to ethical dilemmas and moral distress, such as the high volume of patient visits and complex cases in the ED. To avoid ethical violations resulting from these conditions, nurses must demonstrate good and consistent ethical behavior. One important factor underlying ethical behavior in nurses is moral sensitivity, which refers to the ability to identify and respond to ethical issues in complex situations. This study aims to examine the relationship between the level moral sensitivity and ethical behavior among ED nurses at Tarakan Regional Hospital, Jakarta. A cross-sectional design with total sampling was used, involving 36 respondents. Data were collected using the Moral Sensitivity Questionnaire-Revised Version (MSQ-R) translated into Indonesian, and the Indonesian version of the Nurses' Ethical Behavior in Protecting Patients' Rights (I-NEBPPR) questionnaire. Descriptive analysis showed that the majority of respondents had moderate levels of moral sensitivity and sufficient levels of ethical behavior. Spearman Rank test results indicated a moderate positive correlation ( $r = 0.433$ ) between moral sensitivity and nurses' ethical behavior ( $p = 0.008$ ). This suggests that higher moral sensitivity in nurses is associated with better ethical behavior. This study emphasizes the importance of enhancing nurses' moral sensitivity to support better ethical behavior and improve the quality of services in the ED.*

**Keywords :** *Emergency Department Nurses, Ethical Behavior, Moral Sensitivity, Nursing Ethics.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Tingkat Sensitivitas Moral Dengan *Ethical Behavior* Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Tarakan Jakarta”. Penulis mengucapkan terimakasih kepada: Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKP, M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN selaku dosen penguji 1, Ns. Laksita Barbara selaku dosen penguji 2 dan Dr. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd.Ked selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan saran yang bermanfaat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Alm. Papah dan Almh. Mamah tercinta yang kasih sayang dan perjuangan selama hidupnya akan selalu menemani langkah dan menjadi motivasi terbesar penulis. Kepada Bunda, Tante, Om, serta keluarga besar saya yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa. Teman-teman yang turut serta membantu dalam pembuatan skripsi ini, terkhusus untuk Ike, Naila, Nida yang selalu memberikan saran dan semangat. Kepada teman-teman seperbimbingan, S1 Keperawatan 2021, serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis berharap mendapatkan saran dan kritik dari pembaca yang dapat membangun agar terciptanya skripsi yang lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 14 Januari 2025

Penulis

Zahra Deswita Mufti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Konsep Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	9
II.2 Konsep Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	14
II.3 Konsep Etika Keperawatan .....	17
II.4 Konsep <i>Ethical Behavior</i> Perawat.....	23
II.5 Konsep Sensitivitas Moral .....	27
II.6 Kerangka Teori.....	32
II.7 Penelitian Terdahulu .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
III.1 Kerangka konsep .....	40
III.2 Hipotesis Penelitian.....	41
III.3 Definisi Operasional.....	41
III.4 Desain Penelitian.....	44
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
III.7 Metode Pengumpulan Data .....	46
III.8 Instrumen penelitian .....	52
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
III.10 Analisis Data .....	59
III.11 Etika Penelitian .....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	63
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	63
IV.2 Proses Penelitian .....	63
IV.3 Hasil Analisa Data.....	64
IV.4 Pembahasan Penelitian .....	70

IV.5	Keterbatasan Penelitian .....	80
BAB V PENUTUP.....		82
V.1	Kesimpulan.....	82
V.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 2	Definisi Operasional .....	41
Tabel 3	Kode Variabel Penelitian .....	50
Tabel 4	Kisi-kisi Instrumen Sensitivitas Moral .....	53
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen <i>Ethical Behavior</i> .....	54
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Sensitivitas Moral .....	56
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Ethical Behavior</i> .....	57
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	58
Tabel 9	Analisa Univariat .....	59
Tabel 10	Analisis Bivariat.....	61
Tabel 11	Distribusi Responden Berdasarkan Usia (n=36).....	64
Tabel 12	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (n=36) .....	65
Tabel 13	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir (n=36) .....	66
Tabel 14	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Ruang IGD (n=36) .....	66
Tabel 15	Distribusi Responden Berdasarkan Pelatihan Dasar .....	67
Tabel 16	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Sensitivitas Moral Perawat (n=36).....	68
Tabel 17	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Ethical Behavior</i> Perawat (n=36) .....	68
Tabel 18	Analisis Anatara Hubungan Tingkat Sensitivitas Moral dengan <i>Ethical Behavior</i> Perawat (n=36) .....	69

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	32
Skema 2	Kerangka Konsep.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Lembar Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 3	Lembar Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Pengantar Pengambilan Data Penelitian
Lampiran 6	Surat Permohonan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen
Lampiran 8	Permohonan Izin Kuesioner
Lampiran 9	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 10	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 11	Lembar <i>Informed Consent</i> Responden
Lampiran 12	Kuesioner Penelitian
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas
Lampiran 14	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 15	Hasil Uji Univariat
Lampiran 16	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 17	<i>Timeline</i> Pembuatan Skripsi
Lampiran 18	Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 19	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 20	Hasil Turnitin