

ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN DESAIN ULANG *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* PADA WEBSITE SMA NEGERI 103 JAKARTA



VISSI VARREL VEDATAMA SUNGKONO

2010512033

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Vissi Varrel Vedatama Sungkono
NIM : 2010512033
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Vissi Varrel Vedatama Sungkono

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vissi Varrel Vedatama Sungkono
NIM : 2010517033
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif
(*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis *User Experience* dan Desain Ulang User Interface Menggunakan Metode User Experience Questionnaire Pada Website SMA Negeri 103 Jakarta

Reserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat,
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Vissi Varrel Vedatama Sungkono

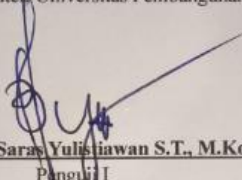
LEMBAR PENGESAHAN


LEMBAR PENGESAHAN

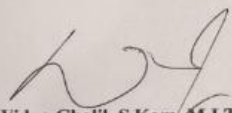
Skripsi ini diajukan oleh:

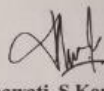
Nama : Vissi Varrel Vedatama Sungkono
NIM : 2010512033
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis *User Experience* dan Desain Ulang *User Interface*
Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* Pada
Website SMA Negeri 103 Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Bambang Saras Yulistiawan S.T., M.Kom.
Penguji I



M. Octaviano, S.Kom., M.Kom.
Penguji II


Dr. Widya Cholil, S.Kom, M.I.T.
Pembimbing I


Iin Ernawati, S.Kom., M.Si
Pembimbing II



Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM.
Dekan


Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
Koordinator Program Studi
S1 Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 8 Januari 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang atas rahmat dan hidayahnya penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “ANALISIS USER EXPERIENCE DAN DESAIN ULANG USER INTERFACE MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PADA WEBSITE SMA NEGERI 103 JAKARTA”. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik serta saran dari para pembaca merupakan bahan evaluasi yang sangat berharga bagi penulis untuk meningkatkan kualitas diri bagi penulis kedepannya.

Penulis menyadari bahwa segala bentuk usaha yang dilakukan tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Maka dari itu izinkan penulis untuk menyampaikan terimakasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga
2. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., M.TI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Dr. Widya Cholil, S.Kom., M.I.T selaku dosen pembimbing ke-1 dalam mata kuliah proposal skripsi.
5. Ibu Iin Ernawati, S.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing ke-2 dalam mata kuliah proposal skripsi.
6. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI selaku dosen pembimbing akademik.
7. Kepala dan Wakil Kepala SMA Negeri 103 Jakarta beserta seluruh jajarannya.
8. Bapak Meto Firmansyah, S.Kom selaku guru yang membina peneliti selama masa penelitian di SMA Negeri 103 Jakarta
9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi dan dukungan mental.
10. Dan seluruh teman dan pihak yang telah mendukung dalam pembuatan proposal skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung pembuatan laporan akhir ini. Semoga dengan dibuatnya laporan ini dapat membantu kemajuan bukan hanya bagi penulis melainkan juga bagi para pembaca kedepannya.

Jakarta, 25 Oktober 2023

Peneliti

ABSTRAK

Sebagai sebuah Lembaga pendidikan, SMA Negeri 103 Jakarta perlu mengikuti perkembangan dalam penerapan teknologi informasi. Hal ini diperlukan agar SMA Negeri 103 Jakarta dapat meningkatkan kualitas pendidikannya. Melalui pembaruan terhadap halaman web, diharapkan SMA Negeri 103 Jakarta dapat memberikan impresi yang baik terhadap masyarakat khususnya bagi mereka yang ingin menempuh pendidikan di SMA Negeri 103 Jakarta. Pembaruan yang dilakukan terhadap halaman web SMA Negeri 103 Jakarta meliputi evaluasi terhadap *user experience* pengguna dan desain ulang *user interface* menggunakan metode *User Experience Questionnaire*. Adapun permasalahan yang ditemukan pada website SMA Negeri 103 Jakarta dari sudut pandang UEQ adalah nilai rata-rata 5 dari 6 aspek UEQ berada pada kategori *bad*. Aspek tersebut adalah daya tarik, kejelasan, efisiensi, stimulasi, dan kebaruan. Data tersebut yang kemudian menjadi dasar diperlukannya pembaruan terhadap *user interface* halaman web SMA Negeri 103 Jakarta sesuai masing-masing poin kuesioner UEQ yang mendapat nilai rata-rata rendah. Dengan dilakukannya penelitian ini didapatkan peningkatan nilai rata-rata sebesar 1,015 pada aspek daya tarik, 1,449 pada aspek kejelasan, 2,652 pada aspek efisiensi, 0,23 pada aspek ketepatan, 3,332 pada aspek stimulasi, dan 1,817 pada aspek kebaruan. Oleh karena itu penelitian dapat dikatakan berhasil meningkatkan nilai rata-rata masing-masing aspek UEQ pada halaman web SMA Negeri 103 Jakarta.

Kata kunci: *User Experience Questionnaire, User Interface, Website, SMA Negeri 103 Jakarta*

ABSTRACT

As an educational institution, 103 Jakarta Senior Highschool needs to advance its information technology due to the necessity of educational quality improvement. By renewing the company website, it is expected a good impression to public, especially for those who want to study at 103 Jakarta Senior Highschool. Updates made to the 103 Jakarta Senior Highschool web page include an evaluation of the user experience and redesigning the user interface using the User Experience Questionnaire method. The problems found on the 103 Jakarta Senior Highschool website from the UEQ perspective are that the average value of 5 out of 6 UEQ aspects is in the bad category. These aspects are attractiveness, perspicuity, efficiency, stimulation, and novelty. This data then becomes the basis for the need for updates to the user interface of the 103 Jakarta Senior Highschool web page according to each point of the UEQ questionnaire that received a low average value. By conducting this research, an increase in the average value of 1.015 was obtained in the attractiveness aspect, 1.449 in the perspicuity aspect, 2.652 in the efficiency aspect, 0.23 in the dependability aspect, 3.332 in the stimulation aspect, and 1.817 in the novelty aspect. Therefore, the research can be said to have succeeded in increasing the average value of each UEQ aspect on the 103 Jakarta Senior Highschool web page.

Keywords: *User Experience Questionnaire, User Interface, Website, 103 Jakarta Senior Highschool*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Luaran yang Diharapkan	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	6
2.1. <i>Website</i>	6
2.1.1. <i>Websserver</i>	6
2.1.2. <i>Front-end</i>	7
2.2. <i>User Interface</i>	8
2.2.1. <i>Desain Ulang User Interface</i>	8
2.2.2. <i>User-Centered Design</i>	9
2.2.3. <i>Figma</i>	11
2.3. <i>User Experience</i>	11
2.4. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	12
2.4.1. <i>Analisis Data</i>	16

2.5.	Populasi dan Sampel	18
2.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	19
2.7.	Penelitian Relevan.....	20
BAB III.....		24
3.1.	Alur Penelitian	24
3.1.1.	Studi Literatur	26
3.1.2.	Analisis Sistem Berjalan	26
3.1.3.	Menetapkan Populasi dan Sampel	26
3.1.4.	Menyusun Kuesioner	29
3.1.5.	Menyebarkan Kuesioner	38
3.1.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.1.7.	Konversi Data.....	38
3.1.8.	Hitung Hasil Utama.....	38
3.1.9.	<i>Set Data Benchmark</i>	38
3.1.10.	Desain Ulang <i>User Interface</i>	39
3.1.11.	<i>Slicing</i> Desain <i>User Interface</i>	39
3.1.12.	Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	39
3.2.	Alat dan Bahan.....	40
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.4.	Jadwal Penelitian.....	40
BAB IV		42
4.1.	Evaluasi Hasil Kuesioner	42
4.1.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	42
4.1.2.	Analisis Data UEQ.....	48
4.2.	Analisis <i>Website</i> Berjalan.....	54
4.2.1.	Beranda	54
4.2.2.	Berita.....	56
4.2.3.	Tentang.....	58
4.2.4.	Kesiswaan	60
4.2.5.	Kurikulum	61
4.2.6.	Sarpras.....	62
4.2.7.	Kontak.....	64

4.2.8.	E-Learning.....	65
4.2.9.	Psikotest	66
4.3.	Desain Ulang Antarmuka	67
4.3.1.	Palet Warna	67
4.3.2.	<i>Font family</i>	68
4.3.3.	Halaman Beranda	70
4.3.4.	Halaman Tentang.....	71
4.3.5.	Halaman Berita.....	74
4.3.6.	Halaman Fasilitas	75
4.4.	Evaluasi Antarmuka Baru	77
4.4.1.	Analisis Data UEQ Antarmuka Baru	77
4.4.2.	Perbandingan Antarmuka Baru dan Lama	77
4.4.3.	Pengujian Prototype Antarmuka Baru.....	85
BAB V.....		89
5.1.	Simpulan	89
5.2.	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		91
RIWAYAT HIDUP		93
LAMPIRAN 1. LEMBAR PERSETUJUAN.....		95
LAMPIRAN 2. PERMOHONAN PENELITIAN		96
LAMPIRAN 3. TRANSKRIP WAWANCARA.....		97
LAMPIRAN 4. KUESIONER WEBSITE SMA NEGERI 103 JAKARTA		102
LAMPIRAN 5. HASIL KUESIONER WEBSITE SMA NEGERI 103 JAKARTA		111
LAMPIRAN 6. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS		112
LAMPIRAN 7. HASIL UJI DAN BENCHMARK UEQ WEBSITE SMA NEGERI 103 JAKARTA		116
LAMPIRAN 8. HASIL KUESIONER REDESIGN WEBSITE SMA NEGERI 103 JAKARTA		118
LAMPIRAN 9. HASIL UJI DAN BENCHMARK UEQ WEBSITE SMA NEGERI 103 JAKARTA		119
LAMPIRAN 10. TURNITIN		121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Elemen pada masing-masing skala UEQ Sumber: (Schrepp, 2023)	14
Gambar 2. 2 26 Kuesioner UEQ Sumber: (Rasio Henim & Perdana Sari, 2020)	15
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Papan Rekapitulasi Keadaan Guru dan Pegawai SMA Negeri 103 Jakarta	27
Gambar 3. 3 Buku Rekapitulasi Siswa Tahun Ajaran 2023/2024	28
Gambar 3. 4 Halaman ke-1 Lembar Kuesioner	30
Gambar 3. 5 Halaman ke-2 Lembar Kuesioner	31
Gambar 3. 6 Halaman ke-3 Lembar Kuesioner	32
Gambar 3. 7 Halaman ke-4 Lembar Kuesioner	33
Gambar 3. 8 Halaman ke-5 Lembar Kuesioner	34
Gambar 3. 9 Halaman ke-6 Lembar Kuesioner	35
Gambar 3. 10 Halaman ke-7 Lembar Kuesioner	36
Gambar 3. 11 Halaman ke-8 Lembar Kuesioner.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Validitas Untuk Kriteria <i>Attractiveness</i>	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Validitas Untuk Kriteria <i>Efficiency</i>	43
Gambar 4. 3 Hasil Uji Validitas Untuk Kriteria <i>Perspiciuity</i>	44
Gambar 4. 4 Hasil Uji Validitas Untuk Kriteria <i>Dependability</i>	45
Gambar 4. 5 Uji Validitas Untuk Kriteria <i>Stimulation</i>	46
Gambar 4. 6 Hasil Uji Validitas Untuk Kriteria <i>Novelty</i>	47
Gambar 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	48
Gambar 4. 8 Grafik <i>benchmark</i> UEQ Website SMA Negeri 103 Jakarta	49
Gambar 4. 9 Halaman beranda – section 1, 2, 3	54
Gambar 4. 10 Halaman beranda – section 4, 5, 6	55
Gambar 4. 11 Halaman berita – section 1, 2	56
Gambar 4. 12 Halaman berita – section 3	57
Gambar 4. 13 Halaman tentang – section 1, 2	58
Gambar 4. 14 Halaman tentang – section 2	59
Gambar 4. 15 Halaman kesiswaan – section 1, 2.....	60
Gambar 4. 16 Halaman kesiswaan – section 2, 3.....	60

Gambar 4. 17 Halaman Kurikulum Gagal Diakses.....	61
Gambar 4. 18 Halaman Sarpras Gagal Diakses	62
Gambar 4. 19 Halaman sarpras – section 1, 2.....	62
Gambar 4. 20 Halaman sarpras – section 2, 3.....	63
Gambar 4. 21 Halaman kontak – section 1, 2	64
Gambar 4. 22 Halaman kontak – section 2	64
Gambar 4. 23 E-Learning.....	65
Gambar 4. 24 Halaman Tak Dikenal.....	65
Gambar 4. 25 Halaman <i>Error 404</i>	65
Gambar 4. 26 Halaman Buku Tamu Perpustakaan	66
Gambar 4. 27 Halaman Psikotest yang belum berfungsi	66
Gambar 4. 28 <i>Primary Color</i>	67
Gambar 4. 29 <i>Secondary Color</i>	68
Gambar 4. 30 <i>Neutral Color</i>	68
Gambar 4. 31 Halaman Beranda	70
Gambar 4. 32 Halaman Tentang – Visi Misi	71
Gambar 4. 33 Halaman Tentang – Profil Sekolah.....	72
Gambar 4. 34 Halaman Tentang – Pendanaan	72
Gambar 4. 35 Halaman Tentang – Isi Artikel BOP & BOS	73
Gambar 4. 36 Halaman Berita.....	74
Gambar 4. 37 Isi Berita	75
Gambar 4. 38 Halaman Fasilitas	76
Gambar 4. 39 <i>Benchmark</i> Antarmuka Baru Website SMA Negeri 103 Jakarta	77
Gambar 4. 40 Hasil <i>testing</i> dengan pagespeedweb.dev	85
Gambar 4. 41 Diagnosa Hasil Testing Performa.....	86
Gambar 4. 42 Diagnosa Hasil Testing Aksesibilitas	87
Gambar 4. 43 Diagnosa Hasil Testing <i>Best Practice</i>	88
Gambar 4. 44 Diagnosa Hasil Testing SEO	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keterlibatan Pengguna Pada Penerapan UCD Sumber: (Abrams et al., 2004)	9
Tabel 2. 2 Konversi nilai kuesioner.....	16
Tabel 2. 3 Interpretasi nilai hasil utama	17
Tabel 2. 4 Interpretasi kategori pada hasil <i>benchmark</i>	18
Tabel 2. 5 Ulasan terhadap penelitian yang relevan.....	20
Tabel 3. 1 Populasi SMA Negeri 103 Jakarta	28
Tabel 3. 4 <i>Timeline</i> Pelaksanaan Penelitian	40
Tabel 4. 1 Keterangan Hasil Uji Validitas Kriteria <i>Attractiveness</i>	43
Tabel 4. 2 Keterangan Hasil Uji Validitas Kriteria <i>Efficiency</i>	43
Tabel 4. 3 Keterangan Hasil Uji Validitas Kriteria <i>Perspicuity</i>	44
Tabel 4. 4 Keterangan Hasil Uji Validitas Kriteria <i>Dependability</i>	45
Tabel 4. 5 Keterangan Hasil Uji Validitas Kriteria <i>Stimulation</i>	46
Tabel 4. 6 Keterangan Hasil Uji Validitas Kriteria <i>Dependability</i>	47
Tabel 4. 7 <i>Mean, variance</i> , dan standar deviasi masing-masing pernyataan ...	48
Tabel 4. 8 <i>Result</i> Website SMA Negeri 103 Jakarta	49
Tabel 4. 9 Rata-rata masing-masing pernyataan pada aspek daya tarik.....	50
Tabel 4. 10 Rata-rata masing-masing pernyataan pada aspek kejelasan.....	50
Tabel 4. 11 Rata-rata masing-masing pernyataan pada aspek efisiensi	51
Tabel 4. 12 Rata-rata masing-masing pernyataan pada aspek Ketepatan	52
Tabel 4. 13 Rata-rata masing-masing pernyataan pada aspek stimulasi	52
Tabel 4. 14 Rata-rata masing-masing pernyataan pada aspek kebaruan	53
Tabel 4. 15 <i>Font Family</i>	69
Tabel 4. 16 <i>Result</i> Antarmuka Baru Website SMA Negeri 103 Jakarta.....	77