

ABSTRAK

Sebagai sebuah Lembaga pendidikan, SMA Negeri 103 Jakarta perlu mengikuti perkembangan dalam penerapan teknologi informasi. Hal ini diperlukan agar SMA Negeri 103 Jakarta dapat meningkatkan kualitas pendidikannya. Melalui pembaruan terhadap halaman web, diharapkan SMA Negeri 103 Jakarta dapat memberikan impresi yang baik terhadap masyarakat khususnya bagi mereka yang ingin menempuh pendidikan di SMA Negeri 103 Jakarta. Pembaruan yang dilakukan terhadap halaman web SMA Negeri 103 Jakarta meliputi evaluasi terhadap *user experience* pengguna dan desain ulang *user interface* menggunakan metode *User Experience Questionnaire*. Adapun permasalahan yang ditemukan pada website SMA Negeri 103 Jakarta dari sudut pandang UEQ adalah nilai rata-rata 5 dari 6 aspek UEQ berada pada kategori *bad*. Aspek tersebut adalah daya tarik, kejelasan, efisiensi, stimulasi, dan kebaruan. Data tersebut yang kemudian menjadi dasar diperlukannya pembaruan terhadap *user interface* halaman web SMA Negeri 103 Jakarta sesuai masing-masing poin kuesioner UEQ yang mendapat nilai rata-rata rendah. Dengan dilakukannya penelitian ini didapatkan peningkatan nilai rata-rata sebesar 1,015 pada aspek daya tarik, 1,449 pada aspek kejelasan, 2,652 pada aspek efisiensi, 0,23 pada aspek ketepatan, 3,332 pada aspek stimulasi, dan 1,817 pada aspek kebaruan. Oleh karena itu penelitian dapat dikatakan berhasil meningkatkan nilai rata-rata masing-masing aspek UEQ pada halaman web SMA Negeri 103 Jakarta.

Kata kunci: *User Experience Questionnaire, User Interface, Website, SMA Negeri 103 Jakarta*

ABSTRACT

As an educational institution, 103 Jakarta Senior Highschool needs to advance its information technology due to the necessity of educational quality improvement. By renewing the company website, it is expected a good impression to public, especially for those who want to study at 103 Jakarta Senior Highschool. Updates made to the 103 Jakarta Senior Highschool web page include an evaluation of the user experience and redesigning the user interface using the User Experience Questionnaire method. The problems found on the 103 Jakarta Senior Highschool website from the UEQ perspective are that the average value of 5 out of 6 UEQ aspects is in the bad category. These aspects are attractiveness, perspicuity, efficiency, stimulation, and novelty. This data then becomes the basis for the need for updates to the user interface of the 103 Jakarta Senior Highschool web page according to each point of the UEQ questionnaire that received a low average value. By conducting this research, an increase in the average value of 1.015 was obtained in the attractiveness aspect, 1.449 in the perspicuity aspect, 2.652 in the efficiency aspect, 0.23 in the dependability aspect, 3.332 in the stimulation aspect, and 1.817 in the novelty aspect. Therefore, the research can be said to have succeeded in increasing the average value of each UEQ aspect on the 103 Jakarta Senior Highschool web page.

Keywords: *User Experience Questionnaire, User Interface, Website, 103 Jakarta Senior Highschool*