

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada 7 responden mengenai Pengalaman Perawat dalam Melakukan Breaking Bad News di Instalasi Gawat Darurat RSUP Persahabatan, maka diperoleh kesimpulan berupa 4 tema yaitu :

- a. Efikasi diri perawat dalam melakukan BBN di IGD. Perawat tidak takut untuk melakukan BBN di IGD karena tingginya intensitas perawat dalam melakukan BBN di IGD, serta strategi yang dipersiapkan perawat dalam menyampaikan BBN di IGD.
- b. Peran perawat dalam proses BBN di IGD dibagi menjadi tiga, yaitu perawat sebagai mediator, advokat, dan komunikator. Perawat sebagai penghubung antara pasien dengan dokter atau tenaga kesehatan lain, perawat mendukung hak pasien dan keluarga seperti memberikan informasi tambahan mengenai kondisi pasien, serta memberikan ruang dan waktu untuk mereka mencerna berita buruk yang diberikan.
- c. Tantangan perawat dalam proses BBN di IGD mencakup respon keluarga terhadap BBN, kurangnya pengetahuan keluarga terhadap kondisi pasien, dan perbedaan bahasa/budaya antara perawat dan pasien/keluarga.
- d. Dampak proses BBN yang dirasakan oleh perawat diantaranya ketidakpuasan pasien/keluarga terhadap pelayanan, dan hilangnya rasa percaya terhadap perawat.

V.2 Saran

- a. Peneliti Selanjutnya
 - 1) Bagi peneliti selanjutnya disarankan mengeksplorasi pengalaman perawat dalam melakukan BBN di rumah sakit lain. Terdapat perbedaan

karakteristik sosial dan budaya memungkinkan fenomena yang ada berbeda dengan fenomena pada penelitian ini.

- 2) Disarankan untuk menggunakan alat perekam khusus sebagai instrumen tambahan dalam penelitian kualitatif.

b. Praktis

Berdasarkan penelitian ini masukan yang di berikan kepada pihak manajemen rumah sakit adalah sebagai berikut :

- 1) Mengadakan sosialisasi dan pelatihan mengenai komunikasi efektif dalam menyampaikan BBN di Instalasi Gawat Darurat
- 2) Menggunakan hasil penelitian sebagai *evidence based practice* dalam mengembangkan kualitas penyampaian informasi termasuk berita buruk di Instalasi Gawat Darurat.