



**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN *BREAKING*  
*BAD NEWS* DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUP  
PERSAHABATAN**

**SKRIPSI**

**DWI MEGA YUNIAR**

**2110711084**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**



**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN BREAKING  
BAD NEWS DI INTALASI GAWAT DARURAT RSUP  
PERSAHABATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**DWI MEGA YUNIAR**

**2110711084**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar :

Nama : Dwi Mega Yuniar  
NIM : 2110711084  
Tanggal : 14 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Dwi Mega Yuniar)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Mega Yuniar  
NIM : 2110711084  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengalaman Perawat dalam Melakukan *Breaking Bad News* di Instalasi Gawat Darurat RSUP Persahabatan.

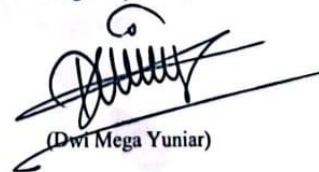
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Januari 2025

Yang menyatakan,

  
(Dwi Mega Yuniar)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:


Nama : Dwi Mega Yuniar  
NIM : 2110711084  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul : Pengalaman Perawat dalam Melakukan *Breaking Bad*  
*News* di Instalasi Gawat Darurat RSUP Persahabatan


Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

  
Ms. Laksita Barbara, M.N.  
Ketua Penguji

  
Ms. Wiwin Winarti, M.Epid. MN  
Penguji II

  
Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD  
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

  
Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd.Ked  
Penguji III (Pembimbing)

  
Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep  
Koor. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 14 Januari 2025

# **PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN BREAKING BAD NEWS DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUP PERSAHABATAN**

**Dwi Mega Yuniar**

## **Abstrak**

BBN mengacu pada berita buruk dan negatif yang dapat merubah pandangan masa depan pasien. Situasi IGD yang dinamis, dan perubahan status kesehatan yang cepat di IGD menyebabkan BBN menjadi tantangan tersendiri bagi perawat. Berdasarkan hasil studi terdahulu menunjukkan bahwa perawat lebih takut melakukan BBN dan berusaha untuk menghindarinya. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan desain pendekatan penelitian fenomenologi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara. Fenomena mengenai pengalaman perawat menyampaikan berita buruk di IGD RSUP Persahabatan dieksplorasi melalui hasil wawancara terhadap 7 informan berdasarkan kriteria inklusi yaitu perawat yang secara aktif terlibat dalam merawat pasien dan perawat yang memiliki pengalaman menyampaikan berita buruk. Penelitian ini menghasilkan 4 tema, berdasarkan hasil analisis tematik yang dilakukan.

**Kata Kunci :** pengalaman, perawat, *breaking bad news*, IGD

# ***NURSES' EXPERIENCE IN BREAKING BAD NEWS IN THE EMERGENCY INSTALLATION OF PERSAHABATAN HOSPITAL***

**Dwi Mega Yuniar**

## ***Abstract***

*Bad news (BBN) refers to communications that can significantly impact a patient's perspective on their future. The dynamic nature of the Emergency Department (ED) and the swift fluctuations in patients' health statuses render BBN a significant problem for nurses. Prior research indicated that nurses frequently experience apprehension while providing Bad News and often attempt to evade it. This research utilised a qualitative methodology with a phenomenological framework. Data gathering methods were executed via interviews. The experiences of nurses in conveying adverse news at the Emergency Department of RSUP Persahabatan were examined through interviews with seven informants who satisfied the inclusion criteria, specifically nurses engaged in patient care and possessing experience in providing unfavourable news. This study's thematic analysis identified four primary themes: nurses' self-efficacy in providing BBN, the role of nurses in BBN, problems encountered by nurses in BBN, and the influence of BBN on nurse-patient relationships.*

***Keywords:*** *experience, nurses, breaking bad news, emergency room*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengalaman Perawat Dalam Melakukan Breaking Bad News di Instalasi Gawat Darurat RSUP Persahabatan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan, UPN “Veteran” Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih kepada: Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Laksita Barbara, S. Kep., M. N. Dan Ns. Wiwin Winarti, M. Epid., M. N. selaku dosen penguji, dan Dr. Arief Wahyudi Jadmiko, M. Kep., M. Pd. Ked. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan saran dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, kakak dan adik tersayang, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis. Kepada diri sendiri yang sudah mau berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini. Kepada teman-teman saya Haura, Aulia, Balqis, Faras, Andin, Lia, dan Aizah yang sudah sangat membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat menerima masukan dan kritik dari para pembaca. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 10 Januari 2025

Penulis

Dwi Mega Yuniar



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1. Konsep Breaking Bad News (BBN).....	7
II.2. Komunikasi Terapeutik .....	22
II.3. Teori Caring .....	29
II.4. Peran Perawat Dalam Breaking Bad News (BBN) .....	34
II.5. Kerangka Teori.....	39
II.6. Penelitian Terdahulu .....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
III.1 Desain Penelitian.....	45
III.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
III.3 Rekrutmen Informan .....	46
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
III.5 Metode Pengumpulan Data .....	47
III.6 Instrumen Penelitian.....	49
III.7 Analisa Data .....	49
III.8 Keabsahan Data.....	51
III.9 Etika Penelitian .....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
IV.1 Hasil Penelitian .....	54
IV.2 Pembahasan Penelitian .....	68

IV.3	Keterbatasan Penelitian .....	73
BAB V	PENUTUP.....	74
V.1	Kesimpulan.....	74
V.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	.....	76
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori .....	39
Skema 2	Tema 1 .....	59
Skema 3	Tema 2 .....	61
Skema 4	Tema 3 .....	65
Skema 5	Tema 4 .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Aktivitas Perawat dalam BBN .....	35
Tabel 2	Penelitian Terdahulu .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	DAFTAR RIWAYAT HIDUP
Lampiran 2	Surat Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian
Lampiran 6	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 7	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Partisipan
Lampiran 9	Pedoman Wawancara
Lampiran 10	Lembar Analisis Verbatim
Lampiran 11	Hasil Uji Turnitin