

PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN BREAKING BAD NEWS DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUP PERSAHABATAN

Dwi Mega Yuniar

Abstrak

BBN mengacu pada berita buruk dan negatif yang dapat merubah pandangan masa depan pasien. Situasi IGD yang dinamis, dan perubahan status kesehatan yang cepat di IGD menyebabkan BBN menjadi tantangan tersendiri bagi perawat. Berdasarkan hasil studi terdahulu menunjukkan bahwa perawat lebih takut melakukan BBN dan berusaha untuk menghindarinya. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan desain pendekatan penelitian fenomenologi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara. Fenomena mengenai pengalaman perawat menyampaikan berita buruk di IGD RSUP Persahabatan dieksplorasi melalui hasil wawancara terhadap 7 informan berdasarkan kriteria inklusi yaitu perawat yang secara aktif terlibat dalam merawat pasien dan perawat yang memiliki pengalaman menyampaikan berita buruk. Penelitian ini menghasilkan 4 tema, berdasarkan hasil analisis tematik yang dilakukan.

Kata Kunci : pengalaman, perawat, *breaking bad news*, IGD

NURSES' EXPERIENCE IN BREAKING BAD NEWS IN THE EMERGENCY INSTALLATION OF PERSAHABATAN HOSPITAL

Dwi Mega Yuniar

Abstract

Bad news (BBN) refers to communications that can significantly impact a patient's perspective on their future. The dynamic nature of the Emergency Department (ED) and the swift fluctuations in patients' health statuses render BBN a significant problem for nurses. Prior research indicated that nurses frequently experience apprehension while providing Bad News and often attempt to evade it. This research utilised a qualitative methodology with a phenomenological framework. Data gathering methods were executed via interviews. The experiences of nurses in conveying adverse news at the Emergency Department of RSUP Persahabatan were examined through interviews with seven informants who satisfied the inclusion criteria, specifically nurses engaged in patient care and possessing experience in providing unfavourable news. This study's thematic analysis identified four primary themes: nurses' self-efficacy in providing BBN, the role of nurses in BBN, problems encountered by nurses in BBN, and the influence of BBN on nurse-patient relationships.

Keywords: *experience, nurses, breaking bad news, emergency room*