



**PROGRAM KUNJUNGAN MASYARAKAT DALAM
MEMBANGUN CITRA DPR RI**

SKRIPSI

CLARA NATHASA

1210411006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2016**



**PROGRAM KUNJUNGAN MASYARAKAT DALAM
MEMBANGUN CITRA DPR RI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

CLARA NATHASA

1210411006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Clara Nathasa

NRP : 121.0411.006

Tanggal : 12 Agustus 2016

Bilamana di kemudian hari, ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2016

Yang Menyatakan,


(Clara 

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Clara Nathasa
NRP : 121.0411.006
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Program Kunjungan Masyarakat dalam Membangun Citra DPR RI.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Agustus 2016

Yang Menyatakan,



(Clara Nathasa)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Clara Nathasa
NRP : 121.0411.006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Program Kunjungan Masyarakat dalam Membangun Citra DPR RI.

Telah berhasil dipertahankan dan diuji di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Sumardi Dahlan, MS

Ketua Penguji



Drs. Supratman, M.Si

Penguji I



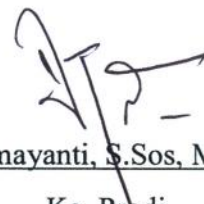
Dra. Rini Riyantini, M.Si

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Fredy B.L. Tobing

Dekan



Damayanti, S.Sos, M.Si

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 29 Juli 2016

PROGRAM KUNJUNGAN MASYARAKAT DALAM MEMBANGUN CITRA DPR RI

Clara Nathasa

Abstrak

Latar Belakang penelitian ini didasari oleh citra DPR RI yang negative dan hilangnya kepercayaan masyarakat terhadap DPR RI karena banyaknya pemberitaan buruk tentang DPR RI maka program kunjungan masyarakat dibentuk sebagai kegiatan eksternal Humas dengan menitikberatkan pada kegiatan *community relations*. **Tujuan** penelitian ini untuk mendalami dan menggambarkan tentang Program Kunjungan Masyarakat Humas Setjen DPR RI dalam membangun citra DPR RI. **Teori** yang digunakan adalah Humas, *Community Relations*, Perkembangan Kognitif, dan Citra. **Pendekatan penelitian** yang digunakan kualitatif dan jenis penelitian studi kasus deskriptif dengan metode triangulasi sumber. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan observasi. Hasil penelitian dalam program kunjungan masyarakat menggunakan tahap *Research, Action, Communication, dan Evaluation*. **Kesimpulan** dalam penelitian ini adalah program kunjungan masyarakat ini berhasil membangun citra DPR RI pada kalangan masyarakat yang sudah berkunjung. Dimana mereka mendapatkan pemahaman dan klarifikasi seputar pemberitaan DPR RI dengan kenyataan yang sebenarnya dan seimbang. **Saran** dalam penelitian ini adalah materi yang diberikan dalam program kunjungan masyarakat lebih bervariasi, sosialisasi program lebih diperluas, SDM yang perlu ditambah dan perlu adanya evaluasi rutin agar dapat memperbaiki dengan cepat bila ada kekurangan dalam program tersebut.

Kata Kunci : Program Kunjungan Masyarakat, *Community Relations*, Citra

THE VISITS COMMUNITY IN DEVELOPING IMAGE OF THE HOUSE OF REPRESENTATIVE

Clara Nathasa

Abstract

The background of this research is driven by the image of the house of representatives that negative and the loss of public trust in the house of representatives because of the bad news about the house of representatives hence the program visits the community formed as external public relations activities with activities focusing on community relations. The purpose of this research to deepen and described about the program the public relations visit setjen the house of representatives in building image of the house of representatives. The theory used is public relations , community relations , cognitive development , and image. Research approach used qualitative and the kind of research descriptive case study by method triangulation source. Engineering data collection by interviews and observation. The results of research in the program visits of people use the stage of research , action , communication , and evaluation. Conclusion in this research is the program visits this public image successfully build the house of representatives in community circles already visit .Where they get the understanding and clarification surrounding the annunciation of the house of representatives with actual fact and balanced. The advice in this research was the subjects given in the program visits more bervariatif community , socialization more expanded program , human resources who needs to be increased and it needed a routine so evaluation can improve quickly if there were deficiencies in the program.

Key Words : *The Visits Community, Community Relations, Image*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah **Program Kunjungan Masyarakat dalam Membangun Citra DPR RI**. Terimakasih penulis ucapkan kepada Ibu Dra.RiniRiyantini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Penulis telah banyak mendapatkan bantuandan support dari berbagai pihak dalam penyelesaian rancangan skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada ibu, ayah, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan penulis semangat dan doa, para dosen FISIP UPN “Veteran” Jakarta yang banyak membantu penulis. Terimakasih juga kepada Humas Setjen DPR RI, rekan-rekan satu bimbingan, *Public Relations* 2012, COMMFAMS 2012, SM FISIP, BEM FISIP, Randa, Inna, Vanny, Ardel, Echi, Fenny, Fanda dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 30 Juni2016

Penulis
Clara Nathasa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 LatarBelakang	1
I.2 RumusanMasalah	3
I.3 TujuanPenelitian.....	3
I.4 ManfaatPenelitian.....	4
I.5 Luaran Yang Diharapkan	4
I.6 SistematikaPenulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 HubunganMasyarakat.....	6
II.2 <i>Community Relations</i>	10
II.3 PerkembanganKognitif.....	11
II.4 Citra.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
III.1 PendekatanPenelitian	16
III.2 JenisPenelitian.....	16
III.3 ObjekPenelitian	17
III.4 TeknikPengumpulan Data	17
III.5 TeknikKeabsahan Data	18
III.6 TeknikAnalisis Data.....	20
III.7 WaktudanLokasiPenelitian.....	20
III.8 FokusPenelitian	21
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	22
IV.1 Profil Program Kunjungan	22
IV.1.1 Logo DPR RI.....	23
IV.1.2 Sejarah DPR RI	23
IV.1.3 TugasdanWewenang DPR RI.....	29
IV.1.4 Fraksi-fraksi DPR RI.....	31
IV.1.5 Komisi DPR RI	32

IV.1.6	SejarahHumas.....	34
IV.1.7	Sub.BagianPeneranganHumasSetjen DPR RI	35
IV.1.8	TugasSub.BagianPenerangan.....	35
IV.2	HasilPenelitian Dan Analisis.....	36
IV.2.1	<i>Research</i> (Penelitian)	37
IV.2.2	<i>Action</i> (Kegiatan)	38
IV.2.3	<i>Communication</i> (Komunikasi)	45
IV.2.4	<i>Evaluation</i> (Evaluasi).....	48
IV.3	Pembahasan.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
V.1	Kesimpulan.....	62
V.2	Saran.....	63
	DAFTAR PUSTAKA	64
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Model Komunikasi Membangun Citra	14
Bagan 2 Tugas dan Wewenang DPR RI	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tahap Perkembangan Kognitif	11
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	21
Tabel 3 Periode DPR RI.....	28
Tabel 4 Fraksi DPR Periode 2014-2019	31
Tabel 5 Komisi DPR dan Tugasnya.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kegiatan Program Kunjungan Masyarakat	22
Gambar 2 Logo DPR RI.....	23
Gambar 3 Ketua KNIP	24
Gambar 4 WakilKetua I KNIP	24
Gambar 5 WakilKetua II KNIP.....	25
Gambar 6 WakilKetua III KNIP	25
Gambar 7 Suasana di Ruang <i>Operation Room</i>	41
Gambar 8 Suasana di Museum DPR RI.....	42
Gambar 9 Suasana di Ruang Rapat Paripurna I.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	RiwayatHidup
Lampiran 2	Form.A.2.2 KegiatanKonsultasiSkripsi
Lampiran 3	Form.A.5 TandaPersetujuanUjianSkripsi
Lampiran 4	SuratPengantarRiset FISIP UPNVJ
Lampiran 5	SuratPenerimaanRisetdariSetjen DPR RI
Lampiran 6	Ijazah SMA
Lampiran 7	KHS
Lampiran 8	Print OutPembayaranMahasiswa
Lampiran 9	TOEFL
Lampiran 10	SuratKeteranganBebasPinjamanPerpustakaan FISIP
Lampiran 11	PedomanWawancara
Lampiran 12	HasilWawancarakey <i>informandaninforman</i>
Lampiran 13	LembarPersetujuanWawancara
Lampiran 14	DokumentasiPenelitian