



**EVALUASI IMPLEMENTASI PELAYANAN KEFARMASIAN DAN
PENGUNAAN OBAT DALAM UPAYA PENCEGAHAN KEJADIAN
MEDICATION ERROR DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
KETERGANTUNGAN OBAT JAKARTA TAHUN 2024**

SKRIPSI

THERESIA MIRANDA WIDYASTUTY

2110713033

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**EVALUASI IMPLEMENTASI PELAYANAN KEFARMASIAN DAN
PENGUNAAN OBAT DALAM UPAYA PENCEGAHAN KEJADIAN
MEDICATION ERROR DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
KETERGANTUNGAN OBAT JAKARTA TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

THERESIA MIRANDA WIDYASTUTY

2110713033

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Theresia Miranda Widyastuty

NIM : 2110713033

Tanggal : 17 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Theresia Miranda Widyastuty)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Theresia Miranda Widyastuty

NIM : 2110713033

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Implementasi Pelayanan Kefarmasian Dan Penggunaan Obat Dalam Upaya Pencegahan Kejadian *Medication Error* Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta Tahun 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 17 Januari 2025

Yang menyatakan,



Theresia Miranda Widyastuty

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Theresia Miranda Widyastuty

NIM : 2110713033

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul : Evaluasi Implementasi Pelayanan Kefarmasian Dan Penggunaan Obat Dalam Upaya Pencegahan Kejadian *Medication Error* Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



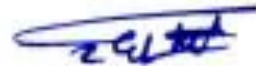
Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD

Ketua Penguji



Cahya Arbiteri, SKM, MKM

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M

Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana



Ditandatangani di : Jakarta

Tanggal Seminar : 17 Januari 2025

EVALUASI IMPLEMENTASI PELAYANAN KEFARMASIAN DAN PENGGUNAAN OBAT DALAM UPAYA PENCEGAHAN KEJADIAN *MEDICATION ERROR* DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT KETERGANTUNGAN OBAT JAKARTA TAHUN 2024

Theresia Miranda Widyastuty

Abstrak

Medication error merupakan salah satu permasalahan serius yang dapat berdampak langsung pada keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi terkait implementasi PKPO dalam upaya pencegahan *medication error* di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ketergantungan Obat (RSKO) Jakarta tahun 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus dengan metode kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Evaluasi yang dilakukan berdasarkan implementasi pada 8 standar PKPO. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PKPO di Instalasi Farmasi RSKO Jakarta telah memenuhi semua standar namun untuk keseluruhan pelaksanaan PKPO dalam pencegahan kejadian *medication error* hanya mencapai total 93.25% dari target yang ditetapkan yaitu 100%. Faktor pendukung ditunjang oleh SDM yang kompeten, kepatuhan melapor terkait insiden, kebijakan dan anggaran yang memadai, serta penerapan sistem *e-prescribing* yang efektif. Namun, masih terdapat kendala pada standar penyimpanan akibat keterbatasan kapasitas gudang dan pada standar peresepan terkait tulisan *e-prescribing* yang berbayang, Selain itu, kurangnya SDM, ketidakteelitian dalam proses dispensing, dan sarana prasarana yang belum sepenuhnya sesuai standar. Perlu dilakukan evaluasi terhadap jumlah SDM, penambahan Gudang penyimpanan, serta supervisi dari Kementerian kesehatan terkait implementasi standar yang ada dalam mencegah kejadian *medication error* Rumah Sakit.

Kata Kunci : *Medication Error*, Pelayanan Kefarmasian,, Penggunaan Obat, Standar

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL SERVICES AND MEDICATION USE IN EFFORTS TO PREVENT MEDICATION ERROR INCIDENTS IN THE PHARMACY INSTALLATION OF A DRUG DEPENDENCE HOSPITAL JAKARTA 2024

Theresia Miranda Widyastuty

Abstract

Medication error is one of the serious problems that can have a direct impact on patient safety. This study aims to evaluate the implementation of PKPO in efforts to prevent medication errors in the Pharmacy Installation of the Drug Addiction Hospital (RSKO) Jakarta in 2024. This study uses a case study approach with a qualitative method. Data obtained through interviews, observations, and document reviews. The evaluation was based on the implementation of 8 PKPO standards. The results of the study showed that the implementation of PKPO in the Pharmacy Installation of RSKO Jakarta had met all standards, but for the overall implementation of PKPO in preventing medication errors, it only reached a total of 93.25% of the target set, which was 100%. Supporting factors are supported by competent human resources, compliance in reporting incidents, adequate policies and budgets, and the implementation of an effective e-prescribing system. However, there are still obstacles in storage standards due to limited warehouse capacity and in prescribing standards related to shadowed e-prescribing writing. In addition, there is a lack of human resources, inaccuracies in the dispensing process, and infrastructure that is not yet fully in accordance with standards. It is necessary to conduct an evaluation of the number of human resources, the addition of storage warehouses, and supervision from the Ministry of Health regarding the implementation of existing standards in preventing medication errors in hospitals.

Keyword : Medication Error, Pharmaceutical Services, Drug Use, Standards

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah Nya penelitian yang berjudul **“Evaluasi Implementasi Pelayanan Kefarmasian Dan Penggunaan Obat Dalam Upaya Pencegahan Kejadian *Medication Error* Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta Tahun 2024.”** ini dapat berhasil diselesaikan. Penulisan Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada petugas kesehatan Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta dan para informan yang memiliki peran besar dalam keberlangsungan penelitian ini. Bapak Cahya Arbitera, SKM, MKM selaku dosen pembimbing Mata Kuliah Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana atas arahan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD dan Ibu Dr. Putri Permatasari, S.K.M, M.K.M selaku dosen Penguji Skripsi atas saran yang diberikan.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Kedua Orang Tua Penulis, Saudara Kandung Penulis, Serta Teman-Teman dekat Penulis yang selalu ada dalam keadaan apapun. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai dengan kerja keras dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang terbilang tidak mudah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 5 Januari 2025

Penulis

Theresia Miranda Widyastuty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan.....	5
I.4 Manfaat.....	6
I.5 Ruang Lingkup.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Konsep Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO).....	9
II.2 Konsep Kejadian <i>Medication Error</i>	12
II.3 Evaluasi Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO).....	13
II.4 Penelitian Terdahulu	17
II.5 Kerangka Teori	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
III.1 Kerangka Konsep.....	30
III.2 Definisi Istilah	33
III.3 Desain Penelitian.....	41
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
III.5 Sumber Data	41
III.6 Informan Penelitian.....	42
III.7 Instrumen Penelitian	43
III.8 Validasi Data.....	44
III.9 Teknik Pengumpulan Data	44
III.10 Pengolahan Data.....	45
III.11 Teknik Analisis Data	46
III.12 Etika Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
IV.1 Gambaran Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta.....	48
IV.2 Hasil Penelitian.....	50

IV.3	Pembahasan	67
IV.4	Keterbatasan dalam Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP.....		78
V.1	Kesimpulan	78
V.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Rumah Sakit Ketergantungan Obat (RSKO) Jakarta	48
Gambar 2.	Instalasi Farmasi RSKO Jakarta & Struktur Organisasi Instalasi Farmasi.....	50
Gambar 3	Gudang Obat & Tanda untuk Obat high alert	57
Gambar 4.	Pedoman Informasi Obat &SPO Instalasi Farmasi RSKO Jakarta..	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2.	Definisi Istilah.....	33
Tabel 3.	Informan Penelitian.....	43
Tabel 4.	Karakteristik Informan Penelitian.....	51
Tabel 5.	Observasi Standar PKPO 1.....	58
Tabel 6.	Observasi Standar PKPO 2.....	60
Tabel 7.	Observasi Standar PKPO 3.....	61
Tabel 8.	Observasi Standar PKPO 4.....	62
Tabel 9.	Observasi Standar PKPO 5.....	63
Tabel 10.	Observasi Standar PKPO 6.....	64
Tabel 11.	Observasi Standar PKPO 7.....	65
Tabel 12.	Observasi Standar PKPO 8.....	66

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.	Kerangka Teori	29
Grafik 2.	Kerangka Konsep Penelitian.....	30

DAFTAR SINGKATAN

APAR	: Alat Pemadam Api Ringan
BMHP	: Baham Medis Habis Pakai
CPO	: Catatan Penggunaan Obat
DPO	: Daftar Penggunaan Obat
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
FDA	: Food and Drug Administration
FEFO	: First Expired First Out
FIFO	: First In First Out
FMEA	: Failure Mode and effect analysis
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
ISO	: International Organization of Standardization
KMK	: Keputusan Menteri Kesehatan
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
LASA	: Look Alike Sound Alike
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
MIMS	: Monthly Index of Medical Specialities
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PIO	: Pemberian Informasi Obat
PJ	: Penanggung Jawab
PKPO	: Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
PPRA	: Program Pengendalian Resistensi Antimikroba
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
RSKO	: Rumah Sakit Ketergantungan Obat
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIP	: Surat Izin Praktik
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SK	: Surat Ketetapan Direktur
STARKES	: Standar Akreditasi Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
STR	: Surat Tanda Registrasi
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** *Time Schedule* Penelitian
- Lampiran 2.** Identitas Subjek Penelitian
- Lampiran 3.** Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4.** Surat Penerimaan Izin Penelitian dari Instansi
- Lampiran 5.** Surat Persetujuan Etik dari KEP UPNVJ
- Lampiran 6.** Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7.** Formulir Persetujuan Subjek (*Informed Consent*)
- Lampiran 8.** Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 9.** Pedoman Pengamatan Lapangan
- Lampiran 10** Transkrip Wawancara Komponen Input
- Lampiran 11** Transkrip Wawancara Komponen Proses
- Lampiran 12** Transkrip Wawancara Komponen Output
- Lampiran 13** Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 14** Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 15** Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16** Hasil Uji Turnitin