

DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, M. *et al.* (2022) ‘Development and validation of an individual job performance questionnaire (IJPQ)’, *Work*, 73(1), pp. 309–320. Available at: <https://doi.org/10.3233/WOR-211004>.
- Abduh, M. *et al.* (2023) ‘Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif’, *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(1). Available at: <https://doi.org/10.22437/jiituj.v5i1.12886>.
- Agustin, I., Mulyadi, M. and Maulida, M.N. (2022) ‘Analisis Sistem Penghargaan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Rumah Sakit pada Masa Pandemi COVID -19’, *Jurnal Keperawatan Silampari*, 5(2), pp. 1249–1258. Available at: <https://doi.org/10.31539/jks.v5i2.3289>.
- Agustina, H., Jaya, M. and Pungan, Y. (2019) ‘Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada PT Tambang Batubara Bukit Asam)’, *At-Tadbir: jurnal ilmiah manajemen*, 3(1), pp. 33–40. Available at: <https://doi.org/10.31602/atd.v3i1.1744>.
- Agustina, N. (2017) ‘Mengukur Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik pada SMP Uswatun Hasanah Jakarta’, *Paradigma*, 19(1), pp. 61–68. Available at: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma/article/download/1540/1310>.
- Ahmad, S.N.A., Pangestu, P.D. and Hakim, F. (2020) ‘Hubungan Budaya Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di RSUP. Dr. Sitanala Tangerang’, *Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin (SinaMu)*, 2, pp. 156–166.
- Aini, A. (2023) ‘Pengaruh Kepemimpinan, Status Kepegawaian, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Tinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam’, *Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh* [Preprint].
- Akbari, M. *et al.* (2020) ‘Job satisfaction among nurses in Iran: Does gender matter?’, *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 13, pp. 71–78.
- Alfia, N., Noerchoidah and Harjanti, D. (2023) ‘Faktor - Faktor Penentu Keberhasilan Kinerja Perawat’, *Buletin bisnis & Manajemen*, 9(5), pp. 613–616. Available at: <https://doi.org/10.7868/s0869565218050249>.
- American Nurses Association (2015) *Nursing: Scope and Standards of Practice, 3rd Ed. Overview of the Content*, *Nursesbooks.org*. Available at: <https://www.lindsey.edu/academics/majors-and->

programs/Nursing/img/ANA-2015-Scope-Standards.pdf.

- Amin, N., Garancang, S. and Abunawas, K. (2023) 'Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian', *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1).
- Amiruddin, M. and Nor, M. (2014) 'Interpersonal Communication Skills among The Master's Students in TVET" in Developing Country Studies', 4(16).
- Amseke, F. (2018) 'Pengaruh Dukungan Sosial Orang Tua Terhadap Motivasi Berprestasi', *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan*, 1(1), pp. 65–81. Available at: <https://ejournal.upg45ntt.ac.id/ciencias/article/view/17>.
- Ananta, P.G. and Dirdjo, M.M. (2021) 'Hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit: suatu literature review', *Borneo student research*, 2(2), p. 929. Available at: <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/download/1565/784>.
- Anggraini, N., Arsini, Y. and Dazura, W. (2023) 'Penerapan Pendekatan Humanistik Dengan Teknik Attending dalam Keberlangsungan Konseling yang Efektif', *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(11), pp. 601–606. Available at: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10446325>.
- Anggreni, D. (2022) *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. STIKes Majapahit Mojokerto.
- Anugrahni, L. (2023) 'Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi', *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 4(2), pp. 131–141.
- Apriana, R., Kustriyani, M. and Augustin, R.D. (2019) 'Hubungan komunikasi interpersonal terhadap kinerja perawat pelaksana RS R. a. Kartini Jepara', *Jurnal Ners*, 7(12), pp. 9–18. Available at: <http://www.stikeswh.ac.id:8082/journal/index.php/jners/article/download/166/157>.
- Ardiansyah, D.O. (2016) 'Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja (studi pada bagian produksi pabrik kertas PT. Seta Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung)', *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1), p. 27.
- Ardiansyah, Risnita and Jailani, M.S. (2023) 'Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif', *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>.
- Ariga, R.. (2020) 'Buku Ajar: Konsep Dasar Keperawatan. 1st Edn. Diy: Deepublish.' Available at: [https://www.nursingworld.org/content-hub/resources/nursing-resources/types-of-nurses-and-what-they-do/ %0A](https://www.nursingworld.org/content-hub/resources/nursing-resources/types-of-nurses-and-what-they-do/).

- Ariyani, E.D. and Hadiani, D. (2019) 'Gender Differences in Students' Interpersonal Communication', *Responsible Education, Learning and Teaching in Emerging Economies*, 1(2), pp. 67–74. Available at: <https://doi.org/10.26710/relate.v1i2.1125>.
- Artisa, R.A. (2015) 'Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (PPPK): Review terhadap UU No. 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara', *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 6(1), pp. 33–42. Available at: <https://journal.uniga.ac.id/index.php/JPKP/article/download/214/pdf>.
- Asan, S. *et al.* (2020) 'Employee Engagement and Organization Support Strategies: the Mediating Role of Perceived Organization Support for Holistic Employee Subjective Well-Being', *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(4), pp. 754–766. Available at: <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2020.018.04.14>.
- Aslan, M. *et al.* (2022) 'Task Performance and Job Satisfaction Under the Effect of Remote Working: Call Center Evidence', *Economics and Sociology*, 15(1), pp. 285–297. Available at: <https://doi.org/10.14254/2071-789X.2022/15-1/18>.
- Aspita, M. and Sugiono, E. (2019) 'Pengaruh Jenjang Karir, Kompensasi Finansial Dan Status Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Daan Mogot', *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 14(1), pp. 1–14. Available at: <https://doi.org/10.47313/oikonomia.v14i1.510>.
- Asrulla *et al.* (2023) 'Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), pp. 26320–26332.
- Astuti (2017) 'Faktor-faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pada perawat di rumah sakit awal bross bekasi', *Jurnal Persada Husada Indonesia*, 6(20), pp. 1–9.
- Astuti, H. (2017) 'Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Imunisasi Dasar Lengkap', *Jurnal Kebidanan Midwifery*, 3(1), pp. 1–13. Available at: <https://doi.org/10.21070/mid.v3i1.1504>.
- Attamimi, H.R., Lestari, Y. and Rinenggantyas, N.M. (2024) 'Pentingnya Kemampuan Komunikasi Dalam Pelayanan Kesehatan', *Compromise Journal: Community Professional Service Journal*, 2(1), pp. 25–29. Available at: <https://doi.org/10.57213/compromisejournal.v2i1.169>.
- Awi, M.V., Mewengkang, N. and Golung, A. (2016) 'Peranan Komunikasi Antar Pribadi dalam Menciptakan Harmonisasi Keluarga di Desa Kimaam Kabupaten Merauke', *e-journal "Acta Diurna"*, 5(2), pp. 1–12.
- Barseli, M. *et al.* (2019) 'The concept of student interpersonal communication

- Mufadhal', *Humanities and Social Sciences Reviews*, 4, pp. 129–134. Available at: <https://doi.org/10.18510/HSSR.2019.76163>.
- Bekti, R.R. (2018) 'Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu Dan Anak X Surabaya', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), p. 156. Available at: <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.156-163>.
- Boyar, S.L. *et al.* (2014) 'Development of a work/family social support measure', *Journal of Managerial Psychology*, 29(7), pp. 901–920. Available at: <https://doi.org/10.1108/JMP-06-2012-0189>.
- Bunga, D.N.F.H., Simamora, R.S. and Deniati, K. (2022) 'Dukungan Sosial terhadap Burnout Syndrome pada Perawat dalam Layanan Pasien COVID-19', *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), pp. 506–513. Available at: <https://doi.org/10.31539/jks.v6i1.4653>.
- Byrd, D.A.R. *et al.* (2022) 'The Interactive Effects of Education and Social Support on Cognition in African Americans', *Journal of Aging and Health*, 34(9–10), pp. 1188–1200. Available at: <https://doi.org/10.1177/08982643221122692>.
- Cahyani, W. and Frianto, A. (2019) 'Peran Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Sebagai Peningkatan Kinerja Karyawan', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(3), pp. 868–876. Available at: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/29331>.
- Carcia, M.S.M. and Tonce, Y. (2023) 'Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Operasi Dan Ruang Dahlia RSUD dr.T.C. Hillers Maumere', 1(5), pp. 112–125. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.22219/cognicia.v8i2.13532>.
- Chamariyah, C., Hartono, Z. and Budiarto, W. (2023) 'Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Perawat Dalam Pencapaian Pelayanan Kesehatan Melalui Kompetensi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perawat Puskesmas Kowel Kabupaten Pamekasan)', *Journal of Management and Creative Business (JMCBUS)*, 1(4), pp. 163–180. Available at: <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v1i4.1407>.
- Chan, R., Zamralita and Idulfilastri, R.M. (2020) 'Pengaruh Dukungan Sosial Sebagai Moderator Ketidakseimbangan Kehidupan-Kerja Dan Keterikatan Kerja Perawat', 4(2), pp. 339–348.
- Chen, T. *et al.* (2020) 'The impact of organizational support on employee performance', *Employee Relations*, 42(1), pp. 166–179. Available at: <https://doi.org/10.1108/ER-01-2019-0079>.
- Christy, V. (2015) 'Hubungan Karakteristik Perawat dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik pada Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Sultan

- Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak', *Jurnal Untan*, pp. 1–9.
- Creswell, J.W. (2014) 'Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4th ed.)', *Sage Publications* [Preprint].
- Cyrious Cyrious and Erica Adriana (2023) 'Faktor Komunikasi Efektif dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai', *GEMILANG: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3(3), pp. 194–206. Available at: <https://doi.org/10.56910/gemilang.v3i3.630>.
- Darmanto, R.F. and Ariyanti, A. (2021) 'Pengaruh Organisasi Pembelajaran, Dukungan Sosial, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Mandiri Cabang Bekasi', *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 23(2), p. 149. Available at: <https://doi.org/10.33370/jpw.v23i2.527>.
- Demur, D.R.D.N., Mahmud, R. and Yeni, F. (2019) 'Beban Kerja Dan Motivasi Dengan Perilaku Caring Perawat', *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), pp. 164–176. Available at: <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.303>.
- Depkes RI (2017) *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016*. Jakarta: : Kementerian Kesehatan RI. J Med dan Rehabil.
- Devitasari (2022) 'Analisis Perbandingan Kinerja Pegawai Kontrak dan Pegawai Tetap Pada Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bogor', *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pakuan Bogor* [Preprint].
- Dewi, S.K. (2018) 'Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Karyawan Grand Artos Hotel & Convention Magelang', pp. 1–39.
- Dianto, M. (2017) 'Profil Dukungan Sosial Orangtua Siswa Di Smp Negeri Kecamatan Batang Kapas Pesisir Selatan', *Jurnal Counseling Care*, 1(1), pp. 42–51.
- Dikker, S. *et al.* (2022) 'Exploring age-related changes in inter-brain synchrony during verbal communication', in *Psychology of Learning and Motivation. Academic Press*, 77, pp. 29–68.
- Diningrum, W., Trisnawati, E. and Selviana (2024) 'Stress Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Di Kota Pontianak Kalimantan Barat', *An-Nadaa: Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 11(2).
- Donsu, J. (2017) *Psikologi Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Eka Pratiwi, S. and Farouk, U. (2017) 'Effective of Interpersonal Communication At PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang', *Jurnal Admisi & Bisnis*, 18(1), pp. 19–30.
- Endah, N., Eti Rohaeti, E. and Supriatna, E. (2021) 'Keterampilan Komunikasi

- Interpersonal Siswa Kelas Xi Sma Negeri 1 Margaasih Kabupaten Bandung’, *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 4(2), p. 121. Available at: <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i2.6600>.
- Erdiana, N., Bahri Ys, S. and Akhmal, C.N. (2019) ‘Male vs. Female EFL Students: Who is Better in Speaking Skill?’, *Studies in English Language and Education*, 6(1), pp. 131–140. Available at: <https://doi.org/10.24815/siele.v6i1.13024>.
- Etlidawati and Linggardini, K. (2019) ‘Penerapan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Keperawatan Dalam Praktek Klinik Keperawatan Dasar Dirumah Sakit’, *Seminar Nasional*, pp. 107–112.
- Fakhrulia, D. and Ariyanti, F. (2021) ‘Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Rumah Sakit Di Provinsi Bangka Belitung Tahun 2017’, *Jurnal Mutiara Ners*, 4(2), pp. 70–79. Available at: <https://doi.org/10.51544/jmn.v4i2.1824>.
- Fauzi, A. and Hidayat, R. (2020) ‘Manajemen Kinerja. Jawa Timur: Airlangga Univerity Press.’
- Fauzobihi, F. and Saadah, I. (2022) ‘Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. KAO Chemical Indonesia’, *JUPE: Jurnal Pendidikan Mandala*, 7(4), pp. 1069–1074. Available at: <https://doi.org/10.58258/jupe.v7i4.4497>.
- Al Fazri, M., Putri, I.A. and Suhairi, S. (2021) ‘Keterampilan Interpersonal Dalam Berkomunikasi Tatap Muka’, *Da’watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 2(1), pp. 46–58. Available at: <https://doi.org/10.47467/dawatuna.v2i1.510>.
- Febrina, T., Edward, Z. and Nasution, N. (2020) ‘Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di instalasi rawat inap Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam’, *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 3(2), pp. 1–12.
- Febriyani, H. and Lubis, V.H. (2021) ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Terhadap Komunikasi Efektif (SBAR) Dalam Serah Terima Pasien Di Rumah Sakit X dan Y’, *Jurnal Kesehatan STIKes IMC Bintaro*, 2(1 SE-Articles), p. 22. Available at: <http://jurnal.stikesimcbintaro.ac.id/index.php/djs/article/view/37>.
- Ferinia, R. *et al.* (2020) *Komunikasi bisnis*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Firdausi, M. and Nasionalita, K. (2022) ‘Komunikasi Interpersonal Perawat Dan Pasien Covid-19 Di Wisma Atlet Kemayoran Dalam Pemulihan Kesehatan’, *eProceeding of Managemen*, Vol. 9(No. 6), pp. 3433–3438.
- Fitri Ayu Ramadhani (2019) ‘Pengaruh dukungan sosial dan gaya kepemimpinan

partisipatif terhadap kinerja karyawan pada divisi pemasaran pdam surya sembada kota surabaya’, *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(2), pp. 410–418. Available at: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/26358>.

Fitria, N. *et al.* (2023) ‘The Factors Associated With Performance Among Infection Prevention and Control Linked Nurse During Covid-19 Pandemic’, *SAGE Open Nursing*, 9. Available at: <https://doi.org/10.1177/23779608231193911>.

Furroidah, F., Maulidia, R. and Maria, L. (2023) ‘Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Tingkat Kepatuhan Dalam Menerapkan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan’, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 12(1), pp. 26–38. Available at: <https://doi.org/10.33475/jikmh.v12i1.314>.

Ginting, T. *et al.* (2022) ‘Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat’, *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 6(2), pp. 10–16. Available at: <https://doi.org/10.15294/ijphn.v2i1.51411>.

Girsang, E., Silalahi, M.I. and Simarmata, E.C. (2023) ‘Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan motivasi Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di RS’, *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic*, 3(4), pp. 242–258.

Gurning, Y., Syam, B. and Setiawan, S. (2021) ‘Kohesivitas dan Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Kinerja Perawat Pelaksana’, *Journal of Telenursing (JOTING)*, 3(2), pp. 440–455. Available at: <https://doi.org/10.31539/joting.v3i2.2390>.

Hald, S. V., Baker, F.A. and Ridder, H.M.O. (2015) ‘A preliminary psychometric evaluation of the interpersonal communication competence scale for aquired brain injury’, *Brain Injury*, 29(9), pp. 1105–1112. Available at: <https://doi.org/10.3109/02699052.2015.1024740>.

Handayani, D. and Armina (2017) ‘Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi’, *An-Nadaa: Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(2), pp. 1–11.

Handayani, L.T. (2018) ‘Kajian Etik Penelitian Dalam Bidang Kesehatan Dengan Melibatkan Manusia Sebagai Subyek’, *The Indonesian Journal of Health Science*, 1(10), pp. 47–54. Available at: <https://doi.org/10.32528/the.v10i1.1454>.

Handayani, R.T. *et al.* (2020) ‘Kondisi dan strategi penanganan kecemasan pada tenaga kesehatan saat pandemi covid-19’, *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 3(3), pp. 365–374.

Handayani, T. (2022) ‘Hubungan Insentif Dengan Kinerja Berdasarkan Status Kepegawaian Di Ruang Rawat Inap Di Rsud Pringsewu Correlation of Incentives Nursing With Performance Based on Staff of Employees in the

- Inapple Pringsewu Hospital’, 11(2), pp. 78–86. Available at: <https://ejournal.umpri.ac.id/index.php/JIK%7C78>.
- Hardani, et al (2023) *Buku Metode Penelitian Kualitatif, Revista Brasileira de Linguística Aplicada*.
- Harlinisari, R., Chalidyanto, D. and Permatasari, R.I. (2021) ‘The Effect of Patient Safety Culture on the Quality of Nurses ’ Performance’, 10(April), pp. 13–21.
- Harras, H. (2024) ‘Dampak Dukungan Pimpinan, Dukungan Rekan Kerja, dan Dukungan Keluarga terhadap Motivasi Kerja Pegawai Bank Panin’, *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(2), pp. 638–649. Available at: <https://doi.org/10.37481/jmh.v4i2.984>.
- Hasanah, R. and Maharani, C. (2022) ‘Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat’, *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 2(1), pp. 75–82. Available at: <https://doi.org/10.15294/ijphn.v2i1.51411>.
- Hasani, P.A.M. *et al.* (2018) ‘Interpersonal communication skills and its association with personality dimensions of nurses in Rafsanjan University of Medical Sciences, Iran, in 2015’, *Journal of Occupational Health and Epidemiology*, 7(2), pp. 112–118. Available at: <https://doi.org/10.29252/johe.7.2.112>.
- Hasibuan (2017) ‘Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Bumi Aksara.’
- Hendrajana, R., Sintasah, ketuk desak and saryopi P, P. (2016) ‘Analisis Hubungan Status Kepegawaian, Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan’, 7(1), pp. 33–44.
- Henniwati and Eliza (2020) ‘Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSUD Padang Pariaman’, *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 11(2), pp. 123–140. Available at: <http://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/medika/article/view/857>.
- Hernawati, S. (2017) *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kesehatan, Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES) 2017*.
- Herwidianti, P. (2019) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat ...’. Available at: <http://repository.unpas.ac.id/40652/>.
- Heryana (2024) ‘Analisis Data Penelitian Kuantitatif’, *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), pp. 430–448. Available at: <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350>.
- Hidayat, R., Kambara, R. and Lutfi, L. (2018) ‘Pengaruh Motivasi Instrinsik, Komunikasi Interpersonal Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap

- Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Kantor Kementerian Agama Kota Serang)', *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa*, 2(1). Available at: <https://doi.org/10.48181/jrbmt.v2i1.3832>.
- Hidayanti, S. (2020) 'Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Perawat Di Rawat Jalan Rumah Sakit Dustira Cimahi, Jawa Barat', *Jurnal Health Sains*, 1(4), pp. 224–234. Available at: <https://doi.org/10.46799/jhs.v1i4.43>.
- Holtgraves, T. M. and Leaper, C. (2014) 'No', *Gender Similarities and Differences in Language*, pp. 62–82. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199838639.013.002>.
- Humaidi, M.A. and Lesmana, H. (2018) 'Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin', *Jurnal Mutakallimin : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1. Available at: <https://doi.org/10.31602/jm.v3i2.5354>.
- Huriati, H. *et al.* (2022) 'Quality of service for patient in safety hospitals.', *Forum Ekonomi*, 24(1), pp. 186–194. Available at: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29264/jfor.v24i1.10572>.
- Husseno, T. (2016) 'Employee Performance (Review of Leadership Dimensions, Organizational Mission, Organizational Culture and Job Satisfaction. Nusa Creative Media.'
- Hutahaean, S., Wahyuni, N.S. and Istiana (2023) 'Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Perawat Instalasi Bedah Sentral RSUP Haji Adam Malik Medan The Correlation Between Social Support and Work Stress in The Surgical Installation Center for Haji Adam Malik General Hospital', *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan*, 4(1), pp. 38–44. Available at: www.jurnalp3k.com/index.php/J-P3K/index.
- Ibnu, S. (2022) 'Metodologi Penelitian', *Widina Bhakti Persada Bandung*, pp. 12–26.
- Indah, W. (2019) 'Buku Ajar Metode Penelitian Pendidikan', *UIN KH Achmad Siddiq*, (1), p. 233.
- Intan Fachratul Ummah and Firman Shakti Firdaus (2024) 'Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Unggul Karsa Medika Kabupaten Bandung', *Bandung Conference Series: Business and Management*, 4(1), pp. 775–784. Available at: <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v4i1.11954>.
- Ismiatun (2018) 'Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit', *Jurnal Penelitian Kesehatan*, 8(2), pp. 63–68.

- Iswanto, F. and Agustina, I. (2016) ‘Peran Dukungan Sosial di Tempat Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan’, *Mediapsi*, 02(02), pp. 38–45. Available at: <https://doi.org/10.21776/ub.mps.2016.002.02.6>.
- Jolly, P., Kong, D.T. and Kim, K.Y. (2021) *Social support at work: An integrative review*.
- Julindrastuti, D. and Karyadi, I. (2022) ‘Pengaruh Status Kepegawaian Terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja’, *Jurnal Perkusi*, 2(2), pp. 187–197.
- Juniarti, A.T. and Putri, darra G. (2021) *Faktor faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja, Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Kadir, M.F.A. and Taha, A.Z. (2019) ‘Task Performance and Adaptive Performance Among Logistician: A Conceptual Perspective on the Individual Factors and the Situational Factors’, *International Journal of Business and Management*, 3(3), pp. 16–25. Available at: <https://doi.org/10.26666/rmp.ijbm.2019.3.3>.
- Kaluku, S., Saleh, A. and Kadar, K.S. (2019) ‘Gambaran Quality of Work Life Perawat di Rumah Sakit Tipe B’, *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, pp. 41–45. Available at: <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>.
- Karnowahadi (2017) ‘Odd Ratio: A Result of Business Research Analysis’, *Jurnal Admisi dan Bisnis*, 18(1), pp. 47–54.
- Karyo, A. (2016) ‘Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Gawat Darurat’, *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, 2(4).
- Kasmir (2016) ‘Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek). Jakarta: Raja Grafindo Persada.’
- Kau, S.T.A., Dulalu, W.Y. and Hiola, D.S. (2022) ‘Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di RSUD Dr. M.M. Dunda Limboto’, *Jambura Journal of Health Science and Research*, 4(1), pp. 416–425. Available at: <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jjhsr>.
- Kemenkes (2023) ‘Jumlah Tenaga Kesehatan’, pp. 1–23.
- Kemenkes RI (2022) ‘Pentingnya Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit Kemenkes Republik Indonesia’.
- Kementerian Kesehatan RI (2017) ‘Situasi Tenaga Keperawatan Indonesia. In Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI’.
- Kewuan, N.N. (2018) ‘Manajemen Kinerja Perawat. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC. ISBN 978-979-044-714-1’.

- Khair, H. (2019) 'Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja', *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), pp. 69–88.
- Khairani, M., Salviana, D. and Abu Bakar (2021) 'Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien', *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), pp. 9–17. Available at: <https://doi.org/10.29080/jpp.v12i1.520>.
- Khotimah, I.H. (2021) 'Komunikasi Verbal Dan Non Verbal Dalam Diklat', *Komunikasi Verbal Dan Non Verbal Dalam Diklat*, 03(02), pp. 406–412.
- Kiema-Junes, H. *et al.* (2020) 'The role of social skills in burnout and engagement among university students', *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 18(50), pp. 77–100. Available at: <https://doi.org/10.25115/EJREP.V18I50.2728>.
- Kirana, G.R. and Nugraheni, R. (2023) 'Penilaian Kinerja Perawat Berdasarkan Aspek Sikap Kerja, Tingkat Keterampilan, dan Manajemen Kinerja di Rumah Sakit Wilujeng Kabupaten Kediri', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), p. 151. Available at: <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1413>.
- Koopmans, L. *et al.* (2014) 'Responsiveness of the individual work performance questionnaire', *BMC Public Health*, pp. 1–19. Available at: <https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/1471-2458-14-513.pdf>.
- Kossek, E.E. *et al.* (2011) 'Workplace social support and work-family conflict: A meta-analysis clarifying the influence of general and work-family-specific supervisor and organizational support', *Personnel Psychology*, 64(2), pp. 289–313. Available at: <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2011.01211.x>.
- Krisnandi, H. and Saputra, N.A. (2021) 'Kompetensi, Komunikasi, Kedisiplinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 17(1), p. 13. Available at: <https://doi.org/10.47313/oikonomia.v17i1.1226>.
- Kröner, F. and Müller, A. (2022) 'Those who need it the most get it the least: Age specific reciprocal effects between social support and mental strain', *Acta Psychologica*, 231(October). Available at: <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2022.103778>.
- Kumanjas, F.W., Warouw, H. and Bawotong, J. (2014) 'Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow', *Jurnal keperawatan*, 2(2), pp. 24–33. Available at: <https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=LKpz4vwQyT8C&oi=fnd>

&pg=PT37&dq=dilema+etik+keperawatan&ots=gk05GOadh&sig=OZnY5f3whkEck2YzeR8N-R8_2D0&redir_esc=y#v=onepage&q=dilema etik keperawatan&f=false.

- Kurniadi, A. (2016) *Manajemen keperawatan dan prospektifnya*. Jakarta: FKUI.
- Kurniawan K, R.N. and Khatimah, K. (2020) ‘Kinerja Perawat di RSUD H. Padjonga Dg. Ngalle Kabupaten Takalar’, *Jurnal Promotif Preventif*, 3(1), pp. 36–46. Available at: <https://doi.org/10.47650/jpp.v3i1.147>.
- Kurniawati, Y.O., Nabhani and Wijayanti (2019) ‘Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Kinerja Perawat’, *DIII Keperawatan Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan PKU Muhammadiyah Surakarta*, p. 6.
- Kusmaryanti, K. (2022) ‘Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dengan Kualitas Tidur Pada Perawat Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2022’, *Stikes Bethesda Yakkum Yogyakarta*, pp. 1–18.
- Leblebici, D. (2017) ‘Impact of workplace quality on employee’s productivity: case study of a bank in turkey’, *Journal of Business, Economics & Finance*, 1(1), pp. 38–49. Available at: <https://doi.org/https://dergipark.org.tr/en/pub/jbef/issue/32421/360528>.
- Lestari, P.W., Srimati, M. and Istianah, I. (2021) ‘Peningkatan Pengetahuan Dosen Rumpun Ilmu Kesehatan Tentang Pengajuan Etik Penelitian Increasing Knowledge Of Health Sciences Cluster Lecturers About Submitting Research Ethics’, *JPM Bakti Parahita*, 2(2), pp. 160–166. Available at: <https://journal.binawan.ac.id/index.php/parahita/article/download/234/182/1238>.
- Lestari, T.R.P. (2014) ‘Harapan Atas profesi Keperawatan di Indonesia’, *Kajian*, 19 No 1, pp. 51–67. Available at: <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/kajian/article/view/548>.
- Lestari, Y.D., Widuri and Sari, D.A. (2021) ‘Faktor-Faktor Yan Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ruang Rawat Inap Anak Rumah Sakit JIH Yogyakarta’, *Majalah Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Indonesia FAKTOR-FAKTOR*, (1), pp. 70–81.
- Lewandowska, K. *et al.* (2020) ‘Impact of alarm fatigue on the work of nurses in an intensive care environment—a systematic review’, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), pp. 1–14. Available at: <https://doi.org/10.3390/ijerph17228409>.
- Librianty, N. (2018) ‘Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Uptd Kesehatan Tapung Kab. Kampar Tahun 2018’, *Jurnal Ners*, 2(2), pp. 59–70. Available at: <https://doi.org/10.31004/jn.v2i2.227>.

- Liu, Z. and Jipeng, E. (2021) 'The Influence of Gender and Marital Status on Job Burnout', (December 2021), pp. 240–244. Available at: <https://doi.org/10.25236/ieesasm.2021.040>.
- Lundqvist, D., Eriksson, A.F. and Ekberg, K. (2018) 'Managers' social support: Facilitators and hindrances for seeking support at work', *Work*, 59(3), pp. 351–365. Available at: <https://doi.org/10.3233/WOR-182690>.
- Ma'wah, M. (2015) 'Faktor-Faktor Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2015 [Skripsi]. [Kota Tangerang Selatan]: UIN Jakarta; 2015.'
- Maimunah, S. (2020) 'Pengaruh Dukungan Sosial dan Efikasi Diri Terhadap Penyesuaian Diri', *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(2), p. 275. Available at: <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i2.4911>.
- Maizura, N., Rahman, D.H. and Zamroni, Z. (2024) 'Analisis perbedaan keterampilan komunikasi interpersonal siswa sekolah menengah atas berdasarkan gender', 10(1), pp. 850–855.
- Majannang, E.A.D., Kadir, A. and Hamsinah, S. (2021) 'Hubungan Motivasi Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1(27), p. 90157.
- Manabung, A.R., Suoth, L.F. and Warouw, F. (2018) 'Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja di PT. Pertamina TBBM Bitung', *Jurnal KESMAS*, 7(5).
- Manalu, G. (2021) 'Analisis Pengaruh Status Kepegawaian Dan Motivasi', *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(3), pp. 292–299. Available at: <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/367/268>.
- Mangkunegara (2017) 'Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Remaja Rosdakarya, Bandung.'
- Mardewi, S. and Tricahyadinata, I. (2023) 'The effect of work stress and work conflict and social support on nurse performance', *Journal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen*, 19(1), pp. 23–34. Available at: <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/INOVASI/article/view/12717/2342>.
- Marques, T. *et al.* (2024) 'Harnessing the Potential of Older Workers Through Relationships at Work: Social Support, Feedback, and Performance', *Work, Aging and Retirement*, 10(3), pp. 241–256. Available at: <https://doi.org/10.1093/workar/waad016>.
- Masriati, Abdullah, R. and Nongkeng, H. (2018) 'Pengaruh Beban Kerja,

- Karakteristik Individu Dan Disiplin Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Palanro Kabupaten Barru’, *YUME : Journal of Management*, 1 Nomor 3(3), p. 13. Available at: <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume>.
- Maulana, A. (2022) ‘Analisis Validitas, Reliabilitas, dan Kelayakan Instrumen Penilaian Rasa Percaya Diri Siswa’, *Jurnal Kualita Pendidikan*, 3(3), pp. 133–139. Available at: <https://doi.org/10.51651/jkp.v3i3.331>.
- Megawati (2017) ‘Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Dr. Pirngadi Medan Tahun 2017’, *Jurnal JUMANTIK*, 2(1), pp. 1–12.
- Monica, A., Ritonga, S. and Suhairi, S. (2022) ‘Pengaruh Komunikasi Interpersonal Skill terhadap Dunia Kerja ’, *Dakwatussifa: Journal of Da’wah and Communication*, 1(1), pp. 46–55. Available at: <https://doi.org/10.56146/dakwatussifa.v1i1.15>.
- Mubarak, A., Arif, M. and Aminuddin (2022) ‘Published By STIE Amkop Makassar Pengaruh Motivasi Kerja, Sistem Informasi Manajemen Penggajian dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Mandiri tbk KCP Sungguminasa)’, *Jurnal Mirai Manajemen*, 7(1), pp. 257–265.
- Muis, M.R., Jufrizen, J. and Fahmi, M. (2018) ‘Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan’, *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1), pp. 9–25. Available at: <https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>.
- Mukarramah, N. and Chalil, N. (2020) ‘Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Dan Dukungan Keluarga Terhadap Kinerja Dengan Job Embeddedness Sebagai Pemediasi Pada Anggota Kepolisian Satlantas Polresta Banda Aceh’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(4), pp. 647–661. Available at: <http:jim.unsyiah.ac.id/ekm>.
- Mustikaningrum, D. and Perdhana, M. (2022) ‘Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Keluarga, Dukungan Tempat Kerja Dan Kebijakan Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keseimbangan’, *Journal of Management*, 11(6), pp. 1–12.
- Muthiah, L., Dulahu, W.Y. and Hunawa, R.D. (2022) ‘Relationship Of Age And Work Experience With The Quality Of Nursing Work Life (QNWL) Nurses’, *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 4(2), pp. 198–206. Available at: <https://doi.org/10.35451/jkf.v4i2.966>.
- Myers, D. G., & Twenge, J.M. (2018) ‘Exploring Social Psychology 8th Ed. In McGraw-Hill Education’, (8).

- Nadeak, E.F. (2020) ‘Perbedaan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Pada Perawat Ditinjau Dari Jenis Kelamin Dan Masa Merja Di Rumah Sakit umum H. Adam Malik Medan’, *Universitas Medan Area* [Preprint]. Available at: <https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/11978/2/158600077> - Edi Fredikson Nadeak - Fulltext.pdf.
- Najir, Narmi and Asrul, M. (2021) ‘Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari’, 01, pp. 1–6.
- Nasution, H.F. (2016) ‘Instrumen Penelitian dan Urgensinya Dalam Penelitian Kuantitatif’, *Al -Masharif*, pp. 800–813.
- Noovianty, T. (2022) ‘Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di Instalasi Rawat Inap’, *Jurnal Ilmiah Wijaya*, 14(1), pp. 44–56. Available at: www.jurnalwijaya.com;
- Notoatmodjo, S. (2006) *Kesehatan Masyarakat : ilmu dan seni*. Jakarta: Rineka.
- Novendra, I., Puspitasari, R. and Winarni, Iatri mei (2021) ‘Literature Review: Dukungan Sosial Menghadapi Masa Pensiun’, *Journal of Health Research Science*, 1(1), pp. 42–52. Available at: <https://doi.org/10.34305/jhrs.v1i1.298>.
- Nurfadillah, Haeruddin and Nurgahayu (2023) ‘Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Daya Makassar’, *Window of Public Health Journal*, 4(3), pp. 511–524. Available at: <https://doi.org/10.33096/woph.v4i3.833>.
- Nurhabiba, M. (2020) ‘Social support terhadap work-life balance pada karyawan’, *Cognicia*, 8(2), pp. 277–295. Available at: <https://doi.org/10.22219/cognicia.v8i2.13532>.
- Nurhadi, A. and Niswah, F. (2019) ‘Interpersonal Communication Application of The Teacher in Achieving Student Learning Achievements in Mts Nahdliyatul Islamiyah Blumbungan Larangan Pamekasan’, *Al-Fikrah*, 2(1), pp. 1–20.
- Nursalam. (2017) ‘Manajemen Keperawatan (5th ed.)’. Jakarta: Salemba Medika’.
- Nurul Pratiwi Basir, Ella Andayanie and Nurgahayu (2022) ‘Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Inap Rsud Haji Kota Makassar’, *Window of Public Health Journal*, 3(2), pp. 348–358. Available at: <https://doi.org/10.33096/woph.v3i2.390>.
- Nuryati, M. (2015) ‘Pengaruh Status Kepegawaian, Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta’, *Tesis Program Studi Magister Administrasi Publik Yogyakarta* [Preprint].

- Oktarina (2023) ‘Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rawat Inap Di RSUD Ganesha’, *Jurnal Info Kesehatan*, 13(1), pp. 563–570.
- Pakpahan, D.M., Suangga, F. and Utami, R.S. (2024) ‘Hubungan Karakteristik Perawat Dan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tanjungpinang’, *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 4(1), pp. 10–27. Available at: <https://doi.org/10.55606/jrik.v4i1.2751>.
- Pamungkas, A. and Khotimah, K. (2022) ‘Komunikasi Interpersonal Dalam Peningkatan Kinerja ASN BKPSDM kabupaten Banyumas’, *Jurnal Komunikasi dan Media*, 1(2), pp. 103–114. Available at: <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/arkana/article/view/3627>.
- Pasaribu, M.D., Lumbanraja, P. and Rini, E.S. (2021) ‘Analisis Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli Dengan Kejenuhan Perawat Sebagai Variabel Intervening’, *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 10(03), pp. 606–618. Available at: <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i03.13988>.
- Patino and Ferreira, J. (2018) ‘Inclusion and exclusion criteria in research studies: definitions and why they matter’, *Continuing Education: Scientific Methodology*, 2, p. 84. Available at: <https://doi.org/10.2307/1318732>.
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI) (2014) ‘Profil Perawat Nasional di Indonesia. Jakarta: PPNI’.
- Peršolja, M. (2020) ‘The quality of nursing care as perceived by nursing personnel: Critical incident technique.’, *The quality of nursing care as perceived by nursing personnel: Critical incident technique*. [Preprint]. Available at: <https://doi.org/10.1111/jonm.13180>.
- Phangesti, D.S., Subarkah, I. and Maryanto (2023) ‘Penggunaan Media Gambar Terhadap Hasil Belajar Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di SD Negeri 1 Tamanwinangun’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 2(1), pp. 55–72.
- PPNI, T.P.S.D. (2018) ‘Standar Intervensi Keperawatan Indonesia (SIKI), Edisi 1, Jakarta, Persatuan Perawat Indonesia’.
- Pratiwi, N. (2020) ‘Pentingnya Kinerja Perawat yang Efektif dalam Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan’. Available at: <http://dx.doi.org/10.31219/osf.io/jk7x2>.
- Puggina, A.C. and Da Silva, M.J.P. (2014) ‘Interpersonal Communication Competence Scale: Brazilian translation, validation and cultural adaptation’, *ACTA Paulista de Enfermagem*, 27(2), pp. 108–115. Available at: <https://doi.org/10.1590/1982-0194201400020>.

- Pujiastuti, M. (2021) 'Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020', *Jurnal Darma Agung Husada*, 8(1), pp. 69–77.
- Purwanto, E.A. and Sulistyastuti, D.. (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Adiminstrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial Edisi Kedua.*, Penerbit GAVA MEDIA, Yogyakarta. Sadhukhan,. Available at: <https://doi.org/10.12962/j26151847.v2i0.4824>.
- Puspitasari, S.. *et al.* (2020) 'The Differences in Stress Levels of Male and Female Nurses at Hospitals', *KnE Social Sciences*, 2020(2018), pp. 417–422.
- Putra, Y.A., Nurhayati, Y. and Istiana, I. (2023) 'Perlindungan Hukum Untuk Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja Yang Diputus Hubungan Kerja Oleh Pemerintah', *Jurnal Penegakan Hukum Indonesia*, 4(2), pp. 172–193. Available at: <https://doi.org/10.51749/jphi.v4i2.104>.
- Putri, A. *et al.* (2020) 'Hubungan Pengawasan Kepala Ruang dengan Kinerja Perawat dalam Memberikan Pelayanan Keperawatan di RSUD I.A Moeis Samarinda', *Borneo Student Research*, 1(3), pp. 2181–2187.
- Putri, A. (2023) 'Karya Tulis Ilmiah Gambaran Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi Tahun 2023'. Available at: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/>.
- Putri, E.M.I. (2020) *Sistem Penilaian Kinerja perawat pelaksana berbasis caring, Pena Persada.*
- Putriana, D., Eriawati, D.M. and Nulipata, M. (2023) 'Hubungan Dukungan Sosial Dengan Produktivitas Kerja Pada Pegawai Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda', *Jurnal Ilmu Sosial Humaniora Indonesia*, 3(1), pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/10.52436/1.jishi.56>.
- Qomarani, L.N. (2020) 'Anomali Kehadiran Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (Pppk) Dalam Cakrawala Kepegawaian Di Indonesia', *Cepalo*, 4(2), pp. 95–110. Available at: <https://doi.org/10.25041/cepalo.v4no2.1979>.
- Rahim, H.A. and Irwansyah, I. (2021) 'Diferensiasi Peran Perawat Laki-Laki dan Perempuan di RSUD Haji Kota Makassar', *Sosiologi*, (1), pp. 1–9.
- Rahmadani Kamila, S. *et al.* (2024) 'Environmental Occupational Health and Safety Journal Pages : 69-78 Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2023', *Environmental Occupational Health and Safety Journal* •, 4(2), p. 69.
- Rahmadhani, P. *et al.* (2024) 'Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Perawat

- Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bunda Thamrin, Medan’, 7(3), pp. 519–527. Available at: <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>.
- Rahmawati, M. and Irwana, I. (2020) ‘Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Sebatik’, *Jurnal Ekonomika*, 11(2), pp. 0–14. Available at: <https://doi.org/10.35334/jek.v11i2.1408>.
- Ramadhani, N.F., Deniati, K. and Pelawi, A.M.P. (2022) ‘Hubungan Tingkat Pengetahuan Komunikasi Interpersonal Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Mahasiswa Keperawatan Di Stikes Medistra Indonesia Tahun 2022’, *Jurnal Medicare*, 1(2), pp. 1–11. Available at: <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/69/>.
- Rani, D. and Sudarman, S. (2021) ‘Pengaruh Perbedaan Status Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kesejahteraan Rakyat Kabupaten Mandailing Natal’, *Jurnal Public Policy*, 7(2), p. 129. Available at: <https://doi.org/10.35308/jpp.v7i2.4078>.
- Ridha, N. (2017) ‘Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian’, *Jurnal Hikmah*, 14(1). Available at: <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>.
- Rinaldi, M. (2018) ‘Metodologi Penelitian dan Statistik’, *Analytical Biochemistry*, 11(1), pp. 1–5. Available at: <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-1%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-420070-8.00002-7%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.ab.2015.03.024%0Ahttps://doi.org/10.1080/07352689.2018.1441103%0Ahttp://www.chile.bmw-motorrad.cl/sync/showroom/lam/es/>.
- Riswan and Khairudin (2019) *Statistik Multivariate, cv. Anugrah Utama Raharja*. Available at: <https://doi.org/10.12962/j23373520.v6i2.25959>.
- Rivaldo, Y. *et al.* (2021) ‘Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Damkar Pemko Batam’, *Jurnal JUMKA*, 1(1), pp. 30–38.
- Robbins, S.P. (2016) ‘Perilaku Organisasi Edisi 16. Salemba Empat. Jakarta.’
- Robbins, S.P. and Judge, T.A. (2018) ‘The essentials of organizational behavior. Pearson Education’.
- Rofina, M.H., Wellem, I. and Obon, W. (2023) ‘Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Igd Pada (Rsud Dr.T.C. Hillers Maumere)’, *PROJEMEN: Jurnal Program Studi Manajemen*, 10(3), pp. 127–138. Available at: <https://doi.org/10.59603/projemen.v10i3.159>.
- Roghibah and Ali, M. (2022) ‘Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kinerja Pegawai PT Gresik Migas’, 1(1), pp. 25–40.

- Rosyita, H., Aditaruna, D. and Sugiharto, S. (2021) 'Motivasi Kerja dan Kompetensi Profesional Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Bougenvil dan Seruni Rumah Sakit Umum Daerah Cibinong Bogor', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 7. Available at: 10.29241/jmk.v7i1.600.
- Rubin, R. and Martin, M. (1994) 'Development of a Measure of Interpersonal Communication Competence', *Communication Research Reports*, 11(1), pp. 33–44. Available at: <https://doi.org/10.1080/08824099409359938>.
- Rusmalinda, S., Sudrajat, A.S.S.N.S. and Kirana, N.K.. . . (2023) 'Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai', *Kontan: Jurnal ...*, 2(4). Available at: <http://jurnal.penerbitwidina.com/index.php/KONTAN/article/view/598%0Ahttps://jurnal.penerbitwidina.com/index.php/KONTAN/article/viewFile/598/438>.
- Safitri, J.H. (2022) 'Tesis Pengaruh Rotasi Kerja, Masa Kerja Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Intan Husada'.
- Sahir (2022) *Buku ini di tulis oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta di Lindungi oleh Undang-Undang Telah di Deposit ke Repository UMA pada tanggal 27 Januari 2022.*
- Sahputra, D. (2020) 'Manajemen Komunikasi Suatu Pendekatan Komunikasi', *Jurnal Simbolika: Research and Learning in Communication Study*, 6(2), pp. 152–162. Available at: <https://doi.org/10.31289/simbollika.v6i2.4069>.
- Sanaky, M.M., Saleh, L.M. and Titaley, H.D. (2021) 'Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah', *Jurnal Simetrik*, 11(1), pp. 432–439. Available at: <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>.
- Saptaputra (2021) 'Hubungan Antara Shift Kerja Dan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Yeheskiel Dan Hana Di Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado.', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(5), pp. 1–5.
- Sarafino, E. P., & Smith, T.W. (2014) 'Health psychology: Biopsychosocial interactions.'
- Sarah Fathia Azzahra, Christian Wiradendi Wolor, M. (2023) 'Analisis komunikasi interpersonal karyawan divisi marketing', *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 2(7), pp. 1278–1285. Available at: <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/humantech/article/view/3253>.

- Saraswati, R & Sirait, F. (2015) 'Perilaku Organisasi.', *Robbins, S.P & Judge, T.A. Alih Bahasa Jakarta: Penerbit Salemba Empat*. [Preprint].
- Sari, A.M.K., Ahsan and Supriati, L. (2017) 'Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Tk.II Dr. Soepraoen Malang', *BIMIKI*, 5(2), pp. 1–11.
- Sari, R., Kurniati, T. and Sulaeman, S. (2022) 'Hubungan Pendapatan, Lingkungan, dan Status Kepegawaian Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana', *Jurnal Keperawatan*, 14(September), pp. 615–624.
- Sari, R.K. (2014) 'Hubungan Tingkat Pendidikan dan Intensitas Mengakses Pemberitaan melalui media Online dengan Citra DPR RI', *Interaksi Online* [Preprint], (1).
- Sari, V. and Damayanti, R. (2023) 'Analisis Perbedaan Motivasi Berprestasi Dan Kinerja Antara Karyawan Kontrak Dan Karyawan Tetap PT. Bank Negara Indonesia 46 Tbk Palembang', *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 20(3), pp. 563–584. Available at: <https://doi.org/10.31851/jmwe.v20i3.13488>.
- Sarwono, A.E. and Handayani, A. (2021) *Metode Kuantitatif Penulis*.
- Sasidaran, S. (2018) 'Impact of Training on Employee Performance : a Study of', *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research I N Business*, 4(6), pp. 646–661.
- Schniter, E. and Shields, T.W. (2020) 'Gender, Stereotypes, and Trust in Communication', *Human Nature*, 31(3), pp. 296–321. Available at: <https://doi.org/10.1007/s12110-020-09376-3>.
- Sektiyaningsih, S.. *et al.* (2019) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan, Citra, dan Loyalitas Pasien (Studi pada Unit Rawat Jalan RSUD Mampang Prapatan Jakarta Selatan)', *J. Bus. Stud*, 4(1), pp. 174–175.
- Sembiring, N.G.C. (2020) 'Pentingnya implementasi budaya keselamatan pasien oleh perawat di rumah sakit'. Available at: <https://osf.io/preprints/wyd6k/>.
- Septiadi, H. *et al.* (2020) 'Kinerja Perawat dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien di Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Seto Hasbadi', *Journal of Hospital Management ISSN*, 3(1), pp. 2615–8337.
- Septian, E.D. (2022) 'Analisis Efektivitas Kinerja Karyawan Bagian Sentral Layanan Pelanggan Korporat (Slpk) Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Besar Yogyakarta'.
- Septyarini, E. (2023) 'Pengaruh Dukungan Sosial Di Tempat Kerja Dan Work-Life Balance Terhadap Kesejahteraan Psikologis Pada Ibu Yang Bekerja. Skripsi'.

- Seran, A. (2015) 'Peran dan Fungsi Komisi Etik Penelitian. Respons', *Jurnal Etika Sosial*, 1(20), pp. 95–110. Available at: <http://ojs.atmajaya.ac.id/index.php/ppe/article/view/911/733%0Ahttp://ojs.atmajaya.ac.id/index.php/ppe/article/view/911>.
- Sesrianty, V., Indriani, P. and Resti DND, D. (2023) 'Hubungan Self Efficacy Dengan Kinerja Perawat Di Irina C RS X Bukittinggi', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), pp. 2536–2543.
- Setiawan, S. (2023) 'Status Perkawinan dan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tasik Malaya Jawa Barat', *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 13(4), pp. 325–331. Available at: <https://doi.org/10.52643/jbik.v13i4.3605>.
- Shama, N., Chakrabarti, S. and Grover, S. (2016) 'Perbedaan Jenis Kelamin Pengasuh Diantara Keluarga – Pengasuh Orang Dengan Gangguan Jiwa', *Dunia J Psikiatri*, 6(1), pp. 1–17.
- Shanty, I.P.W., Uktutias, S.A.M. and Muhadi, M. (2021) 'Hubungan Karakteristik Perawat dan Self-Efficacy Terhadap Kepatuhan Hand Hygiene Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Jiwa Menur', *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 3(2), p. 61. Available at: [https://doi.org/10.21927/ijhaa.2020.3\(2\).61-67](https://doi.org/10.21927/ijhaa.2020.3(2).61-67).
- Shofiana, V.N.D., Souisa, J. and Oktavianto, A.D. (2023) 'Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di PT. Ebako Nusantara', *Solusi*, 21(4), p. 426. Available at: <https://doi.org/10.26623/slsi.v21i4.7846>.
- Sigursteinsdottir, H. and Karlsdottir, F.B. (2022) 'Does Social Support Matter in the Workplace? Social Support, Job Satisfaction, Bullying and Harassment in the Workplace during COVID-19', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(8). Available at: <https://doi.org/10.3390/ijerph19084724>.
- Sihombing, P.L.T. and Batoebara, M.U. (2019) 'Strategi Peningkatan Kinerja Dalam Pencapaian Tujuan', *Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN*, 6, pp. 1–16.
- Silaen, N.R. *et al.* (2021) *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung (Grup CV. Widina Media Utama).
- Silalahi, C.U. (2021) 'Manajemen SDM di Masa Pandemi Covid-19 di Industri Kesehatan (Rumah Sakit)', *Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa*, 1(1), pp. 1–9.
- Silalahi, K.L. and Siregar, P.S. (2021) 'Analisa Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Kota Medan', *Jurnal Keperawatan Priority*, 4(1), pp. 106–112. Available at:

- <https://doi.org/10.34012/jukep.v4i1.1359>.
- Silfia Aida, R.D. (2018) 'The Relationship Between Knowledge With Therapeutic Communication Ability of Dental Nurse in Dental Nursing Service at Puskesmas Kota Jambi', *Jurnal Bahan Kesehatan Masyarakat*, 2(1), pp. 33–39.
- Silitonga, M.J. and Winarti, R. (2019) 'Hubungan Komunikasi Kepala Ruangan Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Hermina Jatinegara 2018', 2(April), pp. 22–27.
- Simanjuntak (2018) 'Manajemen Dan Evaluasi Kinerja. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia'.
- Sinulingga, S.B. (2019) 'Pengkajian Keperawatan Dan Tahapannya Dalam Proses Keperawatan', pp. 1–9.
- Sitorus, R.M.T. (2020) *Pengaruh Komunikasi antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Slamet, R. and Wahyuningsih, S. (2022) 'Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker', *Aliansi : Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 17(2), pp. 51–58. Available at: <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>.
- Slamet Riyanto, A.A.H. (2020) *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen*.
- Soesana, A. *et al.* (2023) *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Suciati and Sutiyono (2017) 'Analisis faktor yang mempengaruhi kinerja perawat di RSUD DR. Raden Soedjati Purwodadi', *Journal kesehatan*, 2, pp. 34–42. Available at: <http://ejournal.annurpurwodadi.ac.id/index.php/TSCS1Kep/article/view/88>.
- Sugiyono (2014) *Statistika untuk penelitian. Bandung : Alfabeta*.
- Suhendro, P.P., Zakiatuzzahrah, Z. and Sofiaty, D.R. (2022) 'Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan CV Centrum Teknik Diesel Jakarta', *GANDIWA Jurnal Komunikasi*, 2(2), pp. 34–44. Available at: <https://doi.org/10.30998/g.v2i2.1454>.
- Suherning, S., Herlambang, T. and Budi Satoto, E. (2023) 'Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Profesionalitas Dan Kompetensi Terhadap Sistem Monitoring dan Kinerja Paramedis', *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 19(2), pp. 290–301. Available at: <https://doi.org/10.31967/relasi.v19i2.858>.
- Suprpto, S. *et al.* (2021) 'Effect Of Performance Of Hospital Nurses In Makassar City Indonesia', 18(2).

- Supriyono (2021) 'Hubungan Stres Kerja Dan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di RSUD Tenriawaru Kelas B Kabupaten Bone Tahun 2018 Relationship Work Stres And Workload With Work Fatigue On Nurses At Tenriawaru Hospital Class B District Bone Year 2018 Data dari', 4(2).
- Suryani, C. (2017) 'Dukungan Sosial di Media Sosial. Bunga Rampai Komunikasi Indonesia', pp. 251–261.
- Suryani, R., Saktianingsih, D. and Maesaroh, S. (2021) 'Dukungan Sosial, Beban Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara', *Medikonis*, 12(2), pp. 54–66. Available at: <https://doi.org/10.52659/medikonis.v12i2.42>.
- Suryaningrum, T. (2015) 'Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Stress Kerja Pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta'.
- Susilaningrum, H. and Wijono, S. (2023) 'Dukungan Sosial dengan Work Life Balance', *Jurnal Fakultas Psikologi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga*, 3(8), pp. 7297–7306.
- Syahrul (2021) 'Pengaruh Status Kepegawaian Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sulselrabar'.
- Syapitri, H., Amila and Aritonang, J. (2021) *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Ahlimedia Press.
- Syukur, A., Supriyono, E. and Suparwati, Y.K. (2019) 'Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi organisasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai sekretariat DPRD Kabupaten Tegal', *Jurnal Magisma*, 7(2), pp. 28–37.
- Tampubolon, M. (2023) *Metode Penelitian Metode Penelitian, Metode Penelitian Kualitatif*. Available at: [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf).
- Tarigan, T.V.B. (2020) 'Pentingnya peran perawat dalam pelaksanaan perencanaan keperawatan di Rumah Sakit'. Available at: <http://dx.doi.org/10.31219/osf.io/fbnum>.
- Taslim, A.M., Ahri, R.A. and Sulaeman, U. (2023) 'Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Rsud Haji Makassar', *Window of Public Health Journal*, 4(1), pp. 114–123. Available at: <http://jurnal.fkm.umi.ac.id/index.php/woph/article/view/woph4114>.
- Teresa, T., Handiyani, H. and Gayatri, D. (2021) 'Evaluasi Kinerja Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan end of life Rumah Sakit X di Jakarta', *Holistik Jurnal Kesehatan*, 15(1), pp. 71–80. Available at: <https://doi.org/10.33024/hjk.v15i1.3631>.

- Tinambunan, E.M.K. and Tampubolon (2018) ‘Burnout syndrome pada perawat diruangan rawat inap rumah sakit santa elisabeth medan’, *Jurnal Keperawatan Priority*, 1(1), pp. 85–98.
- Triwijayanti, R., Dwiantoro, L. and Warsito, B.E. (2016) ‘Analisis Karakteristik Individu Terhadap Kejenuhan Perawat’, *Journal of Nursing and Health*, 1(1), pp. 32–38. Available at: <https://doi.org/10.52488>.
- Triwijayanti, R., Romiko, R. and Dewi, S.S. (2020) ‘Hubungan Masalah Tidur Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit’, *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 11(1), p. 95. Available at: <https://doi.org/10.26751/jikk.v11i1.572>.
- Tua, D.W.M.T. and Mardhiyah, A. (2022) ‘Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Padangsidimpuan’, *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)*, 2(3), pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.54209/jasmien.v2i3.170>.
- Uhing, A. *et al.* (2021) ‘Gender differences in the relationship between social support and strain and mortality among a national sample of adults’, *Journal of Behavioral Medicine*, 44(5), pp. 673–681. Available at: <https://doi.org/10.1007/s10865-021-00221-1>.
- Umami, D.A. (2019) ‘Hubungan Media Pembelajaran Dan Minat Terhadap Motivasi Mahasiswi Tingkat Iikebidanan Widya Karsa Jayakarta’, *Journal Of Midwifery*, 7(1), pp. 6–16. Available at: <https://doi.org/10.37676/jm.v7i1.766>.
- UU, R.I. (2014) ‘Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan’.
- Verawati and Helwen Heri (2022) ‘Dukungan Sosial di Tempat Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB): Peran Mediasi Kebahagiaan di Tempat Kerja’, *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, 1(1), pp. 83–91. Available at: <https://doi.org/10.55356/jksm.v1i1.20>.
- Wahyudi, I. (2020) ‘Pengalaman Perawat Menjalani Peran Dan Fungsi Perawat Di Puskesmas Kabupaten Garut’, *Jurnal Sahabat Keperawatan*, 2(01), pp. 36–43. Available at: <https://doi.org/10.32938/jsk.v2i01.459>.
- Wahyuningsih, L.G.N.S., Susanti, N.D. and Mahardika, I.M.R. (2024) ‘Analysis of Nurse Performance in Improving the Quality of Hospital Services’, *Babali Nursing Research*, 5(1), pp. 188–195. Available at: <https://doi.org/10.37363/bnr.2024.51341>.
- Walangara, H.U.K., Widuri and Devianto, A. (2022) ‘Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit: Studi Literatur’, *Jurnal*

- Keperawatan*, 14(2), pp. 71–78.
- Wandira, F., Andoko, A. and Gunawan, M.R. (2022) ‘Hubungan Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja dengan Keterampilan Perawat Dalam Melakukan Komunikasi Terapeutik di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin’, *Malahayati Nursing Journal*, 4(11), pp. 3155–3167. Available at: <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i11.7643>.
- Welembuntu, M. and Gobel, I. (2020) ‘Hubungan Pendidikan Status Kepegawaian Dan Lama Kerja Dengan Kinerja Perawat Melaksanakan Asuhan Keperawatan’, *Jurnal Ilmiah Sesebanua*, 4(1), pp. 21–30. Available at: <https://doi.org/10.54484/jis.v4i1.293>.
- Wibowo (2014) *Manajemen Kinerja*. Rajawali Press.
- Widayati, D. (2020) ‘Quality Nursing Work Life Dan Burnout Syndrome Pada Perawat’, *Jurnal Ners dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 7(1), pp. 123–129. Available at: <https://doi.org/10.26699/jnk.v7i1.art.p123-129>.
- Widnyana, I.G.N., Sintaasih, D.K. and Riana, I.G. (2016) ‘Efek Pemoderasian Status Kepegawaian Pada Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan’, *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 10(1), pp. 1–15.
- Widyastuti, T. and Hidayat, R. (2018) ‘Adaptation of Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) into Bahasa Indonesia’, *International Journal of Research Studies in Psychology*, 7(2). Available at: <https://doi.org/10.5861/ijrsp.2018.3020>.
- Wirakusuma, I.N. and Shintaasih, D.K. (2018) ‘Peran Status Kepegawaian Dalam Memoderasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi Provinsi Bali’, *E-Jurnal Manajemen*, 4(3), pp. 795–812.
- Wirentanus, L. (2019) ‘Peran Dan Wewenang Perawat Dalam Menjalankan Tugasnya Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan’, *Media Keadilan: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), p. 148. Available at: <https://doi.org/10.31764/jmk.v10i2.2013>.
- Wulandari, I.A.P., R, I. and Suardita, I.K. (2018) ‘Kedudukan Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian (PPP) Kerja Berdasarkan Undang - Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara’, 1(2), p. 12.
- Yaman, I., Pradana, S. and Bauk, I. (2023) ‘Study Deskriptif Rekrutmen Perawat Dan Mutu Klinis Pelayanan Keperawatan Di RSUD Majene’, *Jurnal Kesehatan Marendeng*, 7(1), pp. 40–48.
- Yuniar, V. and Indra, A.P. (2023) ‘Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kestabilan Emosi Dan Dukungan Sosial Terhadap Employee Performance (Studi Kasus

- Bank Muamalat Kc Medan Balaikota)', *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(30), pp. 807–827.
- Yuningsih, A. (2023) 'Correlation of Interpersonal Communication among the Elderly and its Impact on Family Harmony', *Genius Journal*, 4(2), pp. 291–297. Available at: <https://doi.org/10.56359/gj.v4i2.282>.
- Yunitasari, E., Triningsih, A. and Pradanie, R. (2020) 'Analysis of Mother Behavior Factor in Following Program of Breastfeeding Support Group in the Region of Asemrowo Health Center, Surabaya', *NurseLine Journal*, 4(2), p. 94. Available at: <https://doi.org/10.19184/nlj.v4i2.11515>.
- Yusra, Z., Zulkarnain, R. and Sofino, S. (2021) 'Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19', *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), pp. 15–22. Available at: <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>.
- Yusuf, B. and Ridwan, H. (2018) 'Manajemen Komunikasi Dalam Pengelolaan Informasi Pembangunan Daerah', *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran dan Penelitian*, 4(1), pp. 50–64.
- Zakaria, I.H. and Leiwakabessy, T.F.F. (2020) 'Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Bank Syariah Di Kota Ambon)', *Jurnal Akuntansi: Transparansi Dan Akuntabilitas*, 8(2), pp. 117–126. Available at: <https://doi.org/10.35508/jak.v8i2.2873>.
- Zaki, M. and Saiman, S. (2021) 'Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian', *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(2), pp. 115–118. Available at: <https://doi.org/10.54371/jiip.v4i2.216>.
- Zuliani *et al.* (2022) *Keperawatan Profesional*. Available at: <https://www.bpjs>.