



**HUBUNGAN *FAMILY ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN
KELUARGA DI *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU)**

SKRIPSI

YANUARTI KHOIRUNNISA

2110711129

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**



**HUBUNGAN *FAMILY ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN
KELUARGA DI *INTENSIVE CARE UNIT (ICU)***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

YANUARTI KHOIRUNNISA

2110711129

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Yanuarti Khoirunnisa

NIM : 2110711129

Tanggal : 21 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Yanuarti Khoirunnisa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yanuarti Khoirunnisa
NIM : 2110711129
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul: Hubungan *Family Engagement* dengan Kepuasan Keluarga di *Intensive Care Unit* (ICU). Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 21 Januari 2025
Yang Menyatakan,


(Yanuarti Khoirunnisa)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yanuarti Khoirunnisa
NIM : 2110711129
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan *Family Engagement* dengan Kepuasan Keluarga di *Intensive Care Unit (ICU)*

Telah berhasil dipertahankan dihadapkan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Diah Tika Anggraeni, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji (Penguji I)



Ns. Rycco Darmareja, S.Kep., M.Kep

Penguji II

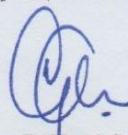


Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep

Penguji III (Dosen Pembimbing)



Ns. Desmawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep
Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Rabu, 08 Januari 2025

HUBUNGAN *FAMILY ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN KELUARGA DI *INTENSIVE CARE UNIT (ICU)*

Yanuarti Khoirunnisa

Abstrak

Family engagement dalam perawatan ICU adalah partisipasi aktif keluarga dalam perawatan pasien, mencakup komunikasi yang efektif, pengambilan keputusan bersama, dukungan emosional, dan edukasi kondisi pasien. Pendekatan ini meningkatkan kualitas perawatan dan kepuasan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *family engagement* dan kepuasan keluarga. Penelitian dilakukan dengan metode *cross-sectional*, menggunakan sampel 44 keluarga pasien yang dirawat di ruang ICU RSUD di Jakarta, yang dipilih melalui *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner FAME dan FS-ICU, dan dianalisis dengan uji *Spearman's Rank Correlation*. Hasil penelitian hubungan signifikan yang kuat dengan arah positif antara tingkat *family engagement* dan kepuasan keluarga di ruang ICU ($p\text{-value}=0,000$, $r=0,605$). Upaya proaktif seperti menyediakan edukasi kepada keluarga pasien mengenai proses perawatan, menciptakan komunikasi yang terbuka dan empatik, serta menawarkan dukungan melalui fasilitas yang ramah keluarga dan teknologi yang memudahkan akses informasi dapat membantu memperkuat kolaborasi antara tenaga medis dan keluarga pasien. Langkah-langkah ini akan menciptakan lingkungan perawatan yang lebih holistik dan mendukung pemulihan pasien secara menyeluruh.

Kata Kunci: *Family Engagement*, Kepuasan Keluarga, Partisipasi Keluarga, Perawatan ICU

THE RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY ENGAGEMENT AND FAMILY SATISFACTION IN THE INTENSIVE CARE UNIT (ICU)

Yanuarti Khoirunnisa

Abstract

Family engagement in ICU care refers to the active participation of families in patient care, encompassing effective communication, shared decision-making, emotional support, and education about the patient's condition. This approach enhances care quality and family satisfaction. This study aims to analyze the relationship between family engagement and family satisfaction. The research was conducted using a cross-sectional method, with a sample of 44 patient families in the ICU of a public hospital in Jakarta, selected through purposive sampling. Data were collected using FAME and FS-ICU questionnaires and analyzed with Spearman's Rank Correlation test. The results revealed a strong and positive significant relationship between the level of family engagement and family satisfaction in the ICU (p-value = 0.000, $r = 0.605$). Proactive efforts, such as educating families about care processes, fostering open and empathetic communication, and providing support through family-friendly facilities and technology that facilitates information access, can strengthen collaboration between medical staff and patient families. These measures create a more holistic care environment and support comprehensive patient recovery.

Keywords: Family Engagement, Family Participation, Family Satisfaction, ICU Care

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "Hubungan *Family Engagement* dengan Kepuasan Keluarga di *Intensive Care Unit (ICU)*" ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jakarta.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan material selama penulis menempuh pendidikan. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pasangan yakni Abdussalam Fajrullah atas segala dukungan dan semangat yang diberikan selama ini. Penulis juga berterima kasih kepada rekan sesama bimbingan skripsi keperawatan kritis yaitu Adinda, Dinda, Naina dan Tasya atas kebersamaan dan semua bantuannya dalam proses penyusunan skripsi ini. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 21 Januari 2025

Penulis



(Yanuarti Khoirunnisa)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	6
I.3. Tujuan Penelitian.....	7
I.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1. Konsep Ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU).....	10
II.2. Konsep <i>Family Engagement</i> dalam Perawatan Pasien ICU.....	15
II.3. <i>Patient And Family Centered Care</i> (PFCC) di Ruang ICU.....	23
II.4. Konsep Kepuasan Keluarga dalam Perawatan Pasien ICU.....	26
II.5. Kerangka Teori.....	32
II.6. Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
III.1. Kerangka Konsep.....	36
III.2. Hipotesis Penelitian.....	37
III.3. Definisi Operasional.....	38
III.4. Desain Penelitian.....	40
III.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
III.7. Metode Pengumpulan Data.....	42
III.8. Instrumen Penelitian.....	44
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
III.10. Analisis Data.....	48
III.11. Etika Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
IV.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
IV.2. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	51
IV.3. Pembahasan.....	55
IV.4. Keterbatasan Penelitian.....	64

BAB V.....	64
V.1. Kesimpulan	65
V.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 2	Definisi Operasional.....	38
Tabel 3	Analisis Univariat.....	48
Tabel 4	Analisis Bivariat.....	49
Tabel 5	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 6	Gambaran Karakteristik Responden Keluarga Pasien ICU.....	52
Tabel 7	Distribusi Frekuensi <i>Family Engagement</i> Keluarga Pasien ICU ...	53
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Kepuasan Keluarga Pasien ICU.....	54
Tabel 9	Analisis Hubungan <i>Family Engagement</i> dengan Kepuasan Keluarga di <i>Intensive Care Unit</i> (ICU).....	54

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	32
Skema 2	Kerangka Konsep.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Rancangan *Informed Consent*
- Lampiran 3 Kuesioner Karakteristik Keluarga Pasien
- Lampiran 4 Instrumen Penelitian FS-ICU
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian FAME
- Lampiran 6 Instrumen Penelitian FAME yang Diterjemahkan oleh Penerjemah Tersumpah
- Lampiran 7 Permohonan Izin Menggunakan Instrumen Penelitian
- Lampiran 8 *Time Schedule*
- Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan serta Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 10 *Ethical Clearance*
- Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen FAME
- Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen FS-ICU
- Lampiran 13 Hasil SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 14 Hasil SPSS Uji Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 15 Hasil SPSS Distribusi Frekuensi *Family Engagement* dan Kepuasan Keluarga
- Lampiran 16 Hasil SPSS Uji Korelasi
- Lampiran 17 Dokumentasi Pengambilan Data
- Lampiran 18 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 19 Hasil Uji Turnitin