



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, POSTUR KERJA,  
DAN STRES KERJA TERHADAP KELUHAN *NECK PAIN*  
PADA PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER DI PT X TAHUN  
2024**

**SKRIPSI**

**AUDREY ZANETHA E. S.**

**2110713084**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2025**



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, POSTUR KERJA,  
DAN STRES KERJA TERHADAP KELUHAN *NECK PAIN*  
PADA PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER DI PT X TAHUN  
2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**AUDREY ZANETHA E. S.**

**2110713084**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Audrey Zanetha Eugenia Sibuea  
NRP : 2110713084  
Tanggal : 10 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Audrey Zanetha E. S.)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audrey Zanetha Eugenia Sibuea  
NRP : 2110713084  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Karakteristik Individu, Postur Kerja, dan Stres Kerja terhadap Keluhan *Neck Pain* pada Pekerja Pengguna Komputer di PT X Tahun 2024

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Januari 2025

Yang Menyatakan,



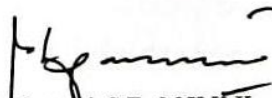
(Audrey Zanetha E. S.)

## PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Audrey Zanetha Eugenia Sibuea  
NRP : 2110713084  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Karakteristik Individu, Postur Kerja, dan Stres Kerja terhadap Keluhan *Neck Pain* pada Pekerja Pengguna Komputer di PT X Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

  
Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.  
Ketua Penguji

  
Chahya Kharin Herbawani, S.Keb.,Bd., M.K.M.  
Penguji I

  
Dr. Agus Joko Susanto, S.K.M., M.K.K.K.  
Penguji II (Pembimbing)

  
Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.  
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

  
Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.  
Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Seminar : 10 Januari 2025

# HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, POSTUR KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KELUHAN *NECK PAIN* PADA PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER DI PT X TAHUN 2024

**Audrey Zanetha Eugenia Sibuea**

## **Abstrak**

Keluhan *Neck pain* yang dilaporkan di Indonesia mencapai persentase sebesar 46,5% dan berdampak pada keterbatasan aktivitas, gangguan postur kerja, stres, kecemasan, penurunan produktivitas, hingga ancaman biaya kesehatan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan karakteristik individu, postur kerja, dan stres kerja terhadap keluhan neck pain pada pekerja pengguna komputer. Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional* dengan populasi merupakan pekerja pengguna komputer pada PT X sebanyak 259 orang dan sampel penelitian sebesar 106 responden didapatkan melalui teknik *simple random sampling*. Data dianalisis dengan uji *chi-square* dan regresi logistik ganda. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 43 dari 106 pekerja (40,57%) mengalami keluhan *neck pain*. Terdapat hubungan antara aktivitas fisik ringan jika dibandingkan dengan aktivitas tinggi ( $p$ -value = 0,033), durasi kerja duduk ( $p$ -value = 0,001), dan stres kerja ( $p$ -value = 0,008) terhadap keluhan *neck pain*. Hasil dari uji multivariat didapatkan bahwa variabel yang paling berhubungan adalah aktivitas fisik ringan ( $p$ -value = 0,013; POR = 10,651 ; 95% CI: 1,63 – 69,50). Pekerja dapat mengatur waktu di tengah kesibukan pekerjaan dengan menyempatkan melakukan aktivitas fisik dan pihak perusahaan dapat mengadakan program untuk meningkatkan aktivitas fisik serta melakukan survei untuk mengetahui tingkat stres pada pekerja.

**Kata Kunci** : Karakteristik Individu, *Neck Pain*, Pekerja Pengguna Komputer, Postur Kerja, Stres Kerja

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, WORK POSTURE, AND WORK STRESS ON NECK PAIN COMPLAINTS IN COMPUTER USER WORKERS AT PT X IN 2024**

**Audrey Zanetha Eugenia Sibuea**

## **Abstract**

Neck pain complaints reported in Indonesia reached a percentage of 46.5% and had an impact on activity limitations, impaired work posture, stress, anxiety, decreased productivity, to the threat of health costs. The study aims to determine the relationship between individual characteristics, work posture, and work stress on neck pain complaints in computer user workers. This study used a cross-sectional design with a population of 259 computer user workers at PT X and a research sample of 106 respondents obtained through simple random sampling technique. Data were analyzed with chi-square test and multiple logistic regression. The results showed that 43 out of 106 workers (40.57%) experienced neck pain complaints. There is a relationship between light physical activity when compared to high activity (p-value = 0.033), sitting work duration (p-value = 0.001), and work stress (p-value = 0.008) to neck pain complaints. The results of the multivariate test showed that the most related variable was light physical activity (p-value = 0.013; POR = 10.651; 95% CI: 1.63 - 69.50). Workers can manage time in the midst of busy work by taking the time to do physical activity and the company can hold programs to increase physical activity and conduct surveys to determine the level of stress in workers.

**Keywords** : Computer User Workers, Individual Characteristics, Neck Pain, Work Posture, Work Stress

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Karakteristik Individu, Postur Kerja, dan Stres Kerja terhadap Keluhan *Neck Pain* pada Pekerja Pengguna Komputer di PT X Tahun 2024”. Dalam penulisan skripsi ini banyak dihadapkan dengan berbagai tantangan yang merupakan dinamika dari suatu usaha, semua itu tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat menyelesaikannya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana. Selain itu, skripsi ini juga bertujuan untuk menambah wawasan bagi para pembaca dan juga bagi penulis.

Tidak lupa saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pegawai PT X yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menjadi responden pada penelitian saya. Kepada dosen pembimbing saya, Bapak Dr. Agus Joko Susanto, S.K.M., M.K.K.K., yang telah membimbing saya selama penyusunan skripsi ini, sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan sesuai dengan bidang studi yang ditekuni. Kepada keluarga saya, Papa, Om, Tante, dan terkhususnya Almh. Mama saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga skripsi ini selesai. Kepada rekan-rekan Program Studi Kesehatan Masyarakat, khususnya peminatan K3, yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan skripsi ini dan semua pihak yang telah membagi sebagian pengetahuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari, skripsi yang telah diselesaikan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan nantikan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 10 Januari 2025

Penulis

Audrey Zanetha E. S.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 <i>Neck Pain</i> .....	6
II.2 Faktor Risiko <i>Neck Pain</i> .....	11
II.3 Metode Pengukuran Postur Kerja .....	18
II.4 Kuesioner <i>Neck Pain</i> .....	20
II.5 Penelitian Terdahulu .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
III.1 Kerangka Konsep .....	27
III.2 Variabel .....	28
III.3 Hipotesis Penelitian.....	28
III.4 Definisi Operasional.....	29
III.5 Desain Penelitian.....	31
III.6 Populasi Penelitian .....	31
III.7 Sampel Penelitian .....	31
III.8 Metode Pengumpulan Data .....	32
III.9 Instrumen Pengumpulan Data .....	33
III.10 Pengolahan Data.....	35
III.11 Analisis Data .....	36
III.12 Etika Penelitian .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	39
IV.1 Gambaran Profil Perusahaan .....	39
IV.2 Hasil Penelitian .....	40
IV.3 Pembahasan .....	46

IV.4	Keterbatasan Penelitian .....	58
BAB V PENUTUP.....		59
V.1	Kesimpulan.....	59
V.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		61
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat risiko RULA .....	20
Tabel 2	Kategori Disabilitas.....	21
Tabel 3	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 4	Definisi Operasional .....	29
Tabel 5	Perbandingan Besar Sampel Minimal.....	32
Tabel 6	Kategori Variabel.....	35
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Keluhan <i>Neck Pain</i> .....	40
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu.....	41
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Faktor Pekerjaan .....	42
Tabel 10	Hubungan Karakteristik Individu dengan Keluhan <i>Neck Pain</i> .....	43
Tabel 11	Hubungan Faktor Pekerjaan dengan Keluhan <i>Neck Pain</i> .....	44
Tabel 12	Kandidat Variabel Analisis Multivariat .....	45
Tabel 13	Model Regresi Logistik Ganda .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Lembar penilaian RULA .....	19
Gambar 2	<i>Visual Analog Scale</i> .....	20
Gambar 3	Kerangka Teori.....	26
Gambar 4	Kerangka Konsep .....	27
Gambar 5	Postur Kerja Risiko Rendah dengan RULA.....	49
Gambar 6	Postur Kerja Risiko Sedang dengan RULA .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat Permohonan Studi Pendahuluan & Penelitian
Lampiran 3	Surat Keterangan Persetujuan Studi Pendahuluan & Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 5	Surat Keterangan Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 7	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 8	Kuesioner Identitas Responden
Lampiran 9	Kuesioner Keluhan <i>Neck Pain</i>
Lampiran 10	Kuesioner Aktivitas Fisik
Lampiran 11	Lembar Observasi RULA
Lampiran 12	Kuesioner Stres Kerja
Lampiran 13	Hasil Uji Univariat
Lampiran 14	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 15	Hasil Uji Multivariat
Lampiran 16	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 17	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 18	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 19	Hasil TurnItIn