

HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, POSTUR KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KELUHAN *NECK PAIN* PADA PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER DI PT X TAHUN 2024

Audrey Zanetha Eugenia Sibuea

Abstrak

Keluhan *Neck pain* yang dilaporkan di Indonesia mencapai persentase sebesar 46,5% dan berdampak pada keterbatasan aktivitas, gangguan postur kerja, stres, kecemasan, penurunan produktivitas, hingga ancaman biaya kesehatan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan karakteristik individu, postur kerja, dan stres kerja terhadap keluhan neck pain pada pekerja pengguna komputer. Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional* dengan populasi merupakan pekerja pengguna komputer pada PT X sebanyak 259 orang dan sampel penelitian sebesar 106 responden didapatkan melalui teknik *simple random sampling*. Data dianalisis dengan uji *chi-square* dan regresi logistik ganda. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 43 dari 106 pekerja (40,57%) mengalami keluhan *neck pain*. Terdapat hubungan antara aktivitas fisik ringan jika dibandingkan dengan aktivitas tinggi ($p\text{-value} = 0,033$), durasi kerja duduk ($p\text{-value} = 0,001$), dan stres kerja ($p\text{-value} = 0,008$) terhadap keluhan *neck pain*. Hasil dari uji multivariat didapatkan bahwa variabel yang paling berhubungan adalah aktivitas fisik ringan ($p\text{-value} = 0,013$; POR = 10,651 ; 95% CI: 1,63 – 69,50). Pekerja dapat mengatur waktu di tengah kesibukan pekerjaan dengan menyempatkan melakukan aktivitas fisik dan pihak perusahaan dapat mengadakan program untuk meningkatkan aktivitas fisik serta melakukan survei untuk mengetahui tingkat stres pada pekerja.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, *Neck Pain*, Pekerja Pengguna Komputer, Postur Kerja, Stres Kerja

THE RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, WORK POSTURE, AND WORK STRESS ON NECK PAIN COMPLAINTS IN COMPUTER USER WORKERS AT PT X IN 2024

Audrey Zanetha Eugenia Sibuea

Abstract

Neck pain complaints reported in Indonesia reached a percentage of 46.5% and had an impact on activity limitations, impaired work posture, stress, anxiety, decreased productivity, to the threat of health costs. The study aims to determine the relationship between individual characteristics, work posture, and work stress on neck pain complaints in computer user workers. This study used a cross-sectional design with a population of 259 computer user workers at PT X and a research sample of 106 respondents obtained through simple random sampling technique. Data were analyzed with chi-square test and multiple logistic regression. The results showed that 43 out of 106 workers (40.57%) experienced neck pain complaints. There is a relationship between light physical activity when compared to high activity (p-value = 0.033), sitting work duration (p-value = 0.001), and work stress (p-value = 0.008) to neck pain complaints. The results of the multivariate test showed that the most related variable was light physical activity (p-value = 0.013; POR = 10.651; 95% CI: 1.63 - 69.50). Workers can manage time in the midst of busy work by taking the time to do physical activity and the company can hold programs to increase physical activity and conduct surveys to determine the level of stress in workers.

Keywords : Computer User Workers, Individual Characteristics, Neck Pain, Work Posture, Work Stress