

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan terhadap *website chatbot* bimbingan akademik mahasiswa yang dikembangkan, beberapa kesimpulan dapat diambil sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan menerapkan *website chatbot* berbasis model *GPT-3.5-Turbo* dari *OpenAI* untuk mempermudah proses bimbingan akademik antara mahasiswa dan dosen pembimbing akademik. Sistem yang dirancang menyediakan layanan komunikasi yang efisien dan terintegrasi dengan sistem akademik yang ada, sehingga memenuhi kebutuhan pengguna dalam proses bimbingan akademik.
2. Hasil *User Acceptance Testing* (UAT) dan *Blackbox Testing* menunjukkan bahwa implementasi *website chatbot* berhasil dan mendapat respon positif dari pengguna. Fitur *chatbot*, notifikasi *WhatsApp*, dan riwayat percakapan terbukti meningkatkan efisiensi komunikasi dan koordinasi. Pengujian menyeluruh menunjukkan sistem berjalan stabil dan memenuhi kebutuhan.

Sistem ini diharapkan menjadi solusi digital yang mampu mendukung pengelolaan layanan bimbingan akademik dan membantu Fakultas Ilmu Komputer UPNVJ dalam meningkatkan kualitas layanan akademiknya.

4.2 Saran

Dalam rangka pengembangan penelitian mendatang, berikut beberapa saran yang dapat diimplementasikan:

1. Untuk meningkatkan adopsi pengguna, diusulkan adanya pelatihan yang lebih intensif bagi mahasiswa dan dosen dalam memanfaatkan semua fitur sistem secara maksimal.
2. Integrasi dengan sistem akademik lain, seperti kehadiran, nilai, atau tugas, dapat ditambahkan untuk memperluas cakupan manfaat *chatbot*.
3. Diperlukan evaluasi rutin terhadap kinerja sistem dan umpan balik dari pengguna untuk memastikan sistem tetap relevan dan memenuhi kebutuhan.
4. Dengan hasil implementasi yang baik, sistem ini dapat direplikasi dan diterapkan di fakultas lain di lingkungan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.