



**DETERMINAN PSIKOSOSIAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI DI PT X
KOTA DEPOK TAHUN 2024**

SKRIPSI

RESTI AYU RISNAWANTI

2110713042

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**DETERMINAN PSIKOSOSIAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI DI PT X
KOTA DEPOK TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RESTI AYU RISNAWANTI

2110713042

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Resti Ayu Risnawanti

NIM : 2110713042

Tanggal : 3 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Resti Ayu Risnawanti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Resti Ayu Risnawanti
NIM : 2110713042
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Determinan Psikososial, Lingkungan Kerja Fisik, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 3 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Resti Ayu Risnawanti)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Resti Ayu Risnawanti
NIM : 2110713042
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Determinan Psikososial, Lingkungan Kerja Fisik,
dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Bagian
Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

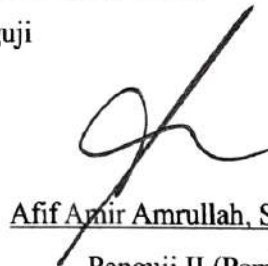


Dr. Agus Joko Susanto., S.K.M., M.K.K.K.

Ketua Penguji



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.



Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)



Desnawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 3 Januari 2025

DETERMINAN PSIKOSOSIAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI DI PT X KOTA DEPOK TAHUN 2024

Resti Ayu Risnawanti

Abstrak

Kinerja merupakan salah satu faktor untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan. Berbagai faktor seperti kondisi psikososial, lingkungan kerja, dan beban kerja berlebihan dapat berisiko memengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan determinan psikososial, lingkungan kerja fisik, dan beban kerja terhadap kinerja pekerja bagian produksi di PT X Kota Depok tahun 2024 dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif *cross-sectional*. Pengambilan sampel menggunakan total populasi sebanyak 61 pekerja. Instrumen penelitian berupa kuesioner IWPQ, *The Workplace Stress Scale*, MSQ, NASA-TLX, dan alat pengukur lingkungan kerja. Hasil menunjukkan bahwa determinan psikososial, yaitu stres kerja ($p=0,042$) dan kepuasan kerja ($p=0,013$) berhubungan dengan kinerja. Sedangkan, suhu ($p=0,620$), kelembaban ($p=0,213$), pencahayaan ($p=0,980$), beban kerja mental ($p=0,441$) dan beban kerja fisik ($p=0,451$) tidak berhubungan dengan kinerja. Perusahaan disarankan untuk mengadakan pelatihan atau workshop manajemen stres dan melakukan survey kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kinerja Pekerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Stres kerja

DETERMINANTS PSYCHOSOCIAL, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND WORKLOAD ON THE PERFORMANCE OF PRODUCTION WORKERS AT PT X DEPOK IN 2024

Resti Ayu Risnawanti

Abstract

Performance is a critical factor in supporting the achievement of company goals. Various factors, such as psychosocial, the work environment, and excessive workload, can influence employee performance. This study aims to analyze the relationship between psychosocial determinants, the physical work environment, and workload on the performance of production workers at PT X Depok in 2024, using cross-sectional quantitative research. The sampling was conducted using a total population of 61 workers. The research instruments were the IWPQ, the Workplace Stress Scale, the MSQ, the NASA-TLX, and a work environment measuring instrument. The results revealed that psychosocial determinants, specifically work stress ($p=0.042$) and job satisfaction ($p=0.013$) were significantly associated with performance. However, temperature ($p=0.620$), humidity ($p=0.213$), lighting ($p=0.980$), mental workload ($p=0.441$), and physical workload ($p=0.451$) showed no significant relationship with performance. It is recommended that the company organize regular stress management training and conduct periodic job satisfaction surveys.

Keyword: Worker Performance, Workload, Job Satisfaction, Physical Work Environment, Work Stress

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Determinan Psikososial, Lingkungan Kerja Fisik, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan secara materil maupun moril. Serta rekan-rekan Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Program Sarjana angkatan 2021 yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 3 Januari 2025

Penulis

Resti Ayu Risnawanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Ruang Lingkup.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
II.1 Kinerja Pekerja	7
II.2 Penelitian Terdahulu	26
II.3 Kerangka Teori	29
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 30
III.1 Kerangka Konsep	30
III.2 Hipotesis Penelitian.....	31
III.3 Definisi Operasional.....	32
III.4 Desain Penelitian.....	36
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	36
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
III.7 Metode Pengumpulan Data	36
III.8 Instrumen Penelitian.....	37
III.9 Pengolahan Data.....	39
III.10 Analisis Data	42
III.11 Etika Penelitian	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 45
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	45
IV.2 Hasil Penelitian	45
IV.3 Pembahasan	55
IV.4 Keterbatasan Penelitian	64
 BAB V PENUTUP.....	 65

V.1	Kesimpulan.....	65
V.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2	Definisi Operasional.....	32
Tabel 3	Coding Data.....	40
Tabel 4	Analisis Data Sesuai Tujuan Penelitian.....	42
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Kinerja Pekerja Bagian Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024.....	46
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Pekerja Bagian Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024.....	46
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Determinan Psikososial pada Pekerja Bagian Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024	48
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Determinan Psikososial Pekerja Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024	48
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja Fisik Bagian Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024.....	51
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Beban Kerja pada Pekerja Bagian Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024	51
Tabel 11	Analisis Bivariat Variabel Independen Terhadap Kinerja Pekerja Bagian Produksi di PT X Kota Depok Tahun 2024	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	29
Gambar 2	Kerangka Konsep Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 5	Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 7	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 10	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 11	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 12	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 13	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 14	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Similaritas