



**HUBUNGAN STRES DAN BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT
DENGAN KEPATUHAN PENDOKUMENTASIAN
FLWSHEET DI UNIT PERAWATAN INTENSIF**

SKRIPSI

TASYA KHOIRUNNISA

2110711134

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2025



**HUBUNGAN STRES DAN BEBAN KERJA MENTAL
PERAWAT DENGAN KEPATUHAN PENDOKUMENTASIAN
FLWSHEET DI UNIT PERAWATAN INTENSIF**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

TASYA KHOIRUNNISA

2110711134

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Tasya Khoirunnisa
NIM : 2110711134
Tanggal : 8 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Tasya Khoirunnisa

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tasya Khoirunnisa
NIM : 2110711134
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul : Hubungan Stres Dan Beban Kerja Mental Perawat Dengan Kepatuhan Pendokumentasian *Flowsheet* di Unit Perawatan Intensif.

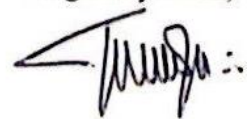
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 8 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Tasya Khoirunnisa

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tasya Khoirunnisa
NIM : 2110711134
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Stres dan Beban Kerja Mental Perawat Dengan Kepatuhan Pendokumentasian *Flowsheet* di Unit Perawatan Intensif

Telah berhasil dipertahankan dihadapkan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Diah Tika Anggraeni, S.Kep., M.Kep.

Ketua Penguji



Ns. Rycco Ramareja, S.Kep., M.Kep.

Penguji II



Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep.

Penguji III (Dosen Pembimbing)



Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep.

Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana



Ns. Desnawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D

Dekan FAKES, UPN "Veteran" Jakarta

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Rabu, 8 Januari 2025

HUBUNGAN STRES DAN BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT DENGAN KEPATUHAN PENDOKUMENTASIAN *FLWSHEET* DI UNIT PERAWATAN INTENSIF

Tasya Khoirunnisa

Abstrak

Pendokumentasian *flowsheet* adalah bagian penting dalam perawatan pasien di Unit Perawatan Intensif, berfungsi untuk mencatat perkembangan pasien selama 24 jam. Kepatuhan perawat dalam dokumentasi ini dipengaruhi oleh faktor stres dan beban kerja mental. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara stres dan beban kerja mental perawat dengan kepatuhan dalam pendokumentasian *flowsheet* di Unit Perawatan Intensif. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional*, dilaksanakan pada Oktober hingga Desember 2024. Sampel terdiri dari 44 perawat di ICU dan ICCU, yang dipilih dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi langsung, serta dianalisis dengan uji *Spearman rank*. Hasil penelitian menunjukkan hubungan signifikan antara stres kerja perawat dan kepatuhan pendokumentasian *flowsheet* ($p=0,032$; $r=0,324$), dengan korelasi positif rendah. Tidak ditemukan hubungan signifikan antara beban kerja mental dan kepatuhan pendokumentasian *flowsheet* ($p=0,681$; $r=-0,064$). Penelitian ini menyarankan agar manajemen rumah sakit lebih fokus pada manajemen stres perawat dan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kepatuhan dokumentasi.

Kata Kunci: Beban Kerja Mental, Kepatuhan, Pendokumentasian *Flowsheet*, Perawat ICU, Stres Kerja.

***THE RELATIONSHIP BETWEEN STRESS AND NURSES'
MENTAL WORKLOAD WITH COMPLIANCE IN
FLOWSHEET DOCUMENTATION AT THE
INTENSIVE CARE UNIT***

Tasya Khoirunnisa

Abstract

Flowsheet documentation is a crucial component of patient care in the Intensive Care Unit, serving to record patient progress continuously over 24 hours. Nurse compliance in documenting flowsheets is influenced by factors such as stress and mental workload. This study aims to analyze the relationship between nurse stress and mental workload with compliance in flowsheet documentation in the Intensive Care Unit. A quantitative approach with a cross-sectional design was used, conducted from October to December 2024. The sample consisted of 44 nurses from the ICU and ICCU, selected using total sampling. Data were collected through questionnaires and direct observation, and analyzed using Spearman's rank correlation test. The results showed a significant relationship between nurse job stress and flowsheet documentation compliance ($p=0.032$; $r=0.324$), indicating a low positive correlation. No significant relationship was found between mental workload and flowsheet documentation compliance ($p=0.681$; $r=-0.064$). The study recommends that hospital management focus on stress management for nurses and provide training to improve documentation compliance.

Keywords: *Compliance, Critical Care Nurses, Flowsheet Documentation, Job Stress, Mental Workload.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga Skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini, yang dilaksanakan sejak bulan Agustus tahun 2024, adalah “Hubungan Stres Dan Beban Kerja Mental Perawat Dengan Kepatuhan Pendokumentasian *Flowsheet* di Unit Perawatan Intensif.”

Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Desmawati, M.Kep., Sp. Mat., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., MNS selaku Kepala Jurusan Keperawatan, dan Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep selaku Kepala Program Studi Sarjana Keperawatan sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan motivasi yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa yang tidak henti-hentinya. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, segala saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 8 Januari 2025

Penulis,

Tasya Khoirunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Konsep Unit Perawatan Intensif.....	6
II.2 Konsep Stres Kerja	10
II.3 Konsep Beban Kerja Mental	17
II.4 Konsep Pendokumentasian Keperawatan.....	21
II.5 Kerangka Teori.....	27
II.6 Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
III.1 Kerangka Konsep.....	31
III.2 Hipotesis Penelitian.....	32
III.3 Definisi Operasional.....	32
III.4 Desain Penelitian.....	34
III.5 Populasi dan Sampel	35
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
III.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.8 Instrumen Penelitian.....	37
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
III.10 Pengolahan Data.....	41
III.11 Analisis Data	42
III.12 Etika Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
IV.1 Gambaran Tempat Penelitian.....	46
IV.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	46

IV.3	Pembahasan.....	51
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP		63
V.1	Kesimpulan.....	63
V.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2	Definisi Operasional	33
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner Stres Kerja Perawat	37
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja Mental Perawat.....	38
Tabel 5	Kisi-Kisi Lembar Observasi.....	39
Tabel 6	Analisis Univariat	43
Tabel 7	Analisis Bivariat.....	43
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 9	Gambaran Distribusi & Frekuensi Karakteristik Responden	48
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Stres Kerja Perawat.....	48
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Mental Perawat	49
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Pendokumentasian <i>Flowsheet</i> di Unit Perawatan Intensif	49
Tabel 13	Analisis Bivariat Stres Kerja Perawat Dengan KepatuhanPendokumentasian <i>Flowsheet</i> di Unit Perawatan Intensif ...	50
Tabel 14	Analisis Bivariat Beban Kerja Mental Perawat Dengan Kepatuhan Pendokumentasian <i>Flowsheet</i> di Unit Perawatan Intensif	50

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	27
Skema 2	Kerangka Konsep.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Time Schedule Penyusunan Proposal dan Skripsi
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Kartu Monitoring
Lampiran 4	Surat Persetujuan Sidang Proposal
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 6	Surat Permohonan <i>Ethical Clearene</i>
Lampiran 7	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 8	Surat Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 9	Dokumentasi Pengambilan Data
Lampiran 11	Rancangan <i>Informed Consent</i>
Lampiran 12	Kuesioner dan Lembar Observasi Penelitian
Lampiran 13	Output Analisis Penelitian
Lampiran 14	Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Uji Turnitin