



**ANALISIS HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* (KETERLIBATAN PEKERJA)  
TERHADAP KINERJA PEKERJA DI PT. XYZ TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**MARGARITHA PUTRI ANASTASYA**

**2110713031**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2025**



**ANALISIS HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* (KETERLIBATAN PEKERJA)  
TERHADAP KINERJA PEKERJA DI PT. XYZ TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Kesehatan  
Masyarakat**

**MARGARITHA PUTRI ANASTASYA**

**2110713031**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Margaritha Putri Anastasya

NRP : 2110713031

Tanggal : 3 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Margaritha Putri Anastasya)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Margaritha Putri Anastasya  
NRP : 2110713031  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Hubungan *Work Engagement* (Keterlibatan Pekerja) Terhadap Kinerja Pekerja di PT. XYZ Tahun 2024.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 3 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Margaritha Putri Anastasya)



## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Margaritha Putri Anastasya

NIM : 2110713031

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul : Analisis Hubungan *Work Engagement* (Keterlibatan Pekerja)  
Terhadap Kinerja Pekerja di PT. XYZ Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.

Ketua Penguji



Dr. Lusya Puri Ardhyanti, S.ST., M.Kes.




Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)



Desnawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan FIKES UPRN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan  
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 3 Januari 2025

# ANALISIS HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* (KETERLIBATAN PEKERJA) TERHADAP KINERJA PEKERJA DI PT. XYZ TAHUN 2024

Margaritha Putri Anastasya

## Abstrak

*Work engagement* yang tinggi berperan penting dalam meningkatkan kinerja pekerja, produktivitas perusahaan, dan keselamatan kerja. Sebaliknya, *work engagement* yang rendah dapat berdampak negatif pada hasil kerja dan kualitas lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *work engagement* dan kinerja pekerja di PT. XYZ, serta pengaruh faktor sosiodemografi seperti usia, status pernikahan, tingkat pendidikan, dan masa kerja terhadap kinerja pekerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional* yang dilaksanakan pada November hingga Desember 2024, melibatkan 74 responden yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9) untuk *work engagement* dan Individual Work Performance Questionnaire (IW PQ) untuk kinerja pekerja. Analisis data dilakukan dengan analisis univariat dan uji chi-square untuk hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan signifikan antara *work engagement* dan kinerja pekerja (*p-value* 0,001), namun tidak ada hubungan signifikan dengan variabel sosiodemografi. Berdasarkan hasil ini, perusahaan disarankan untuk meningkatkan keterlibatan pekerja dengan melakukan survei *work engagement* secara berkala dan menerapkan kotak suara digital untuk menampung kritik, saran, dan masukan dari pekerja secara anonim.

**Kata Kunci:** Kinerja Pekerja, *Work Engagemet*, Faktor Sosiodemografi

# **ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK ENGAGEMENT AND WORKER PERFORMANCE AT PT. XYZ IN 2024**

**Margaritha Putri Anastasya**

## **Abstract**

*High work engagement is vital for improving employee performance, boosting company productivity, and enhancing workplace safety. Conversely, low work engagement can harm work outcomes and reduce the quality of the work environment. This study investigated the relationship between work engagement and employee performance at PT. XYZ, while also examining how sociodemographic factors—such as age, marital status, education level, and length of service—affect performance. Data was conducted from November to December 2024, the research utilized a quantitative method with a cross-sectional design, involving 74 respondents selected through purposive sampling. Data were collected using the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9) to assess work engagement and the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) to evaluate employee performance. Data analysis included univariate analysis and chi-square tests to explore the relationships between variables. The results revealed a significant link between work engagement and employee performance ( $p$ -value 0.001), but no significant association with sociodemographic variables. Based on these findings, it is recommended that PT. XYZ improve employee engagement by conducting regular surveys and implementing a digital suggestion box for anonymous feedback.*

**Keywords:** *Sociodemographics Factors, Work Engagement, Work Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Hubungan *Work Engagement* terhadap Kinerja Pekerja di PT. XYZ Tahun 2024". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) di Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Pak Afif Amir Amrullah, S.KP, M.KKK, atas bimbingan dan motivasinya selama penyusunan proposal ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga, teman, serta pimpinan dan karyawan PT. XYZ yang telah mendukung dan menyediakan data untuk penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang *work engagement* dan kinerja karyawan.

Jakarta, 3 Januari 2025

Penulis

Margaritha Putri Anastasya

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
I.1 Latar Belakang .....	13
I.2 Rumusan Masalah .....	15
I.3 Tujuan Penelitian.....	16
I.4 Manfaat Penelitian.....	17
I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
II.1 Kinerja Pekerja.....	19
II.2 <i>Work Engagement</i> .....	27
II.3 Penelitian Terdahulu.....	35
II.4 Kerangka Teori.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
III.1 Kerangka Konsep .....	38
III.2 Hipotesis Penelitian.....	39
III.3 Definisi Operasional.....	40
III.4 Desain Penelitian.....	42
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
IV.2 Hasil Analisis .....	50
IV.3 Pembahasan.....	56
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
V.1 Kesimpulan.....	70
V.2 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
RIWAYAT HIDUP .....	

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 2	Definisi Operasional.....	40
Tabel 3	Perhitungan Sampel Minimal Sebelumnya .....	43
Tabel 4	Kode Variabel Penelitian .....	45
Tabel 5	Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 7	Gambaran Kinerja Pekerja .....	50
Tabel 8	Gambaran Work Engagement.....	51
Tabel 9	Rincian Dimensi Work Engagement .....	51
Tabel 10	Gambaran Sosiodemografi .....	52
Tabel 11	Hubungan Work Engagement terhadap Kinerja Pekerja.....	53
Tabel 12	Hubungan Usia terhadap Kinerja Pekerja .....	54
Tabel 13	Hubungan Status Pernikahan terhadap Kinerja Pekerja.....	54
Tabel 14	Hubungan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pekerja .....	55
Tabel 15	Hubungan Masa Kerja terhadap Kinerja Pekerja .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori Penelitian .....	37
Gambar 2	Kerangka Konsep Penelitian .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Studi Validitas
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 6	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 7	Surat Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 8	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 9	Informed Consent
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian
Lampiran 11	Hasil Uji Univariat
Lampiran 12	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 13	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 14	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Turnitin