



**ANALISIS HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL  
TERHADAP KEKERASAN DI LINGKUNGAN KERJA  
RSUD X JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**ZAHRA MANISHA CHOIRALA**

**2110713075**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**



**ANALISIS HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL  
TERHADAP KEKERASAN DI LINGKUNGAN KERJA  
RSUD X JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**ZAHRA MANISHA CHOIRALA  
2110713075**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zahra Manisha Choirala

NRP : 2110713075

Tanggal : 8 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Zahra Manisha Choirala)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahra Manisha Choirala  
NRP : 2110713075  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Hubungan Iklim Keselamatan Psikososial Terhadap Kekerasan di Lingkungan Kerja RSUD X Jakarta Timur.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Zahra Manisha Choirala)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :


Nama : Zahra Manisha Choirala

NRP : 2110713075

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Iklim Keselamatan Psikososial Terhadap Kekerasan di Lingkungan Kerja RSUD X Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.




Arga Buntara., S.K.M., M.P.H.

Ketua Penguji



Dr. Hj. Eri Kornasah, S.K.M., M.Kes.

Penguji I




Dr. Suparni., S.T., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)



Deshaewati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

DEKAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA



Dr. Chandrayani Simaniorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi

Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 8 Januari 2025

# ANALISIS HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL TERHADAP KEKERASAN DI LINGKUNGAN KERJA RSUD X JAKARTA TIMUR

Zahra Manisha Choirala

## Abstrak

Kasus kekerasan di tempat kerja memiliki prevalensi yang tinggi (70,81%). Iklim Keselamatan Psikososial dikenal menjadi salah satu indikator yang dapat mengurangi risiko kekerasan di tempat kerja, termasuk sektor kesehatan. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan Iklim Keselamatan Psikososial terhadap kejadian kekerasan di RSUD X Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan desain studi *cross-sectional* dengan jumlah sampel 106 responden yang didapatkan melalui *purposive sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner *Workplace Violence in Health Sector (WPVHS-Bahasa Version)* dan *Psychosocial Safety Climate-12 (PSC-12)*. Analisis chi-square dan regresi logistik ganda merupakan uji yang digunakan dalam penelitian ini. Hasil analisis menunjukkan 27,4% responden pernah mengalami kekerasan psikologis (nonfisik) dan 15,1% responden pernah mengalami kekerasan fisik. Hasil analisis bivariat, menunjukkan hubungan antara Iklim Keselamatan Psikososial dengan Kekerasan Psikologis (nonfisik) dengan p-value sebesar 0,026. Hasil analisis multivariat menunjukkan nilai POR pada Iklim Keselamatan Psikososial sebesar 8,3 (95% CI = 0,942 – 74,136). Disimpulkan bahwa variabel Iklim Keselamatan Psikososial tidak memiliki hubungan signifikan dengan Kekerasan. Pihak rumah sakit diharapkan dapat membuat prosedur pelaporan, program pencegahan, pelatihan dan edukasi, meningkatkan keamanan, dan menerapkan sanksi yang tegas agar dapat mengurangi kejadian kekerasan.

**Kata Kunci:** Iklim Keselamatan Psikososial, Kekerasan di tempat kerja, Tenaga Kesehatan

# **ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOSOCIAL SAFETY CLIMATE AND WORKPLACE VIOLENCE AT RSUD X EAST JAKARTA**

**Zahra Manisha Choirala**

## **Abstract**

Workplace violence have high prevalence (70,81%). Psychosocial Safety Climate (PSC) is acknowledged as one of the indicators that can reduce the risk of workplace violence, particularly in the healthcare sector. The purpose of this study was to examine the relationship between Psychosocial Safety Climate and incidents of violence at RSUD X Jakarta Timur. The study used a cross-sectional design with a sample size of 106 respondents selected through purposive sampling. The instruments included the Workplace Violence in Health Sector Questionnaire (WPVHS-Bahasa Version) and the Psychosocial Safety Climate – 12 (PSC-12). Data were analyzed by using chi-square analysis and multiple logistic regression. The result shows that 27,4% of respondents had experienced psychological (non-physical) violence and 15,1% has experienced physical violence. Bivariate analysis indicated a relationship between low Psychosocial Safety Climate and psychological (non-physical) violence, with a p-value of 0,026. Multivariate analysis shows that low Psychosocial Safety Climate (OR = 8,3, 95% CI = 0,942 – 74,136). In conclusion, there is no significant relationship between Psychosocial Safety Climate and Workplace Violence. Hospitals are encouraged to establish reporting procedures, implement prevention programs, make training and education, enhance security, and enforce strict sanction to reduce incidents of violence.

**Keywords:** Healthcare Worker, Psychosocial Safety Climate, Workplace Violence

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak September 2024 dengan judul Analisis Hubungan Iklim Keselamatan Psikososial terhadap Kekerasan di Lingkungan Kerja RSUD X Jakarta Timur. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

- a. Pihak yang terlibat dan tenaga kesehatan RSUD X Jakarta Timur yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan menjadi responden
- b. Orang tua yang selalu senantiasa memberikan dukungan
- c. Ibu Dr. Suparni S.T., M.K.K.K. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan selama penelitian berlangsung dan Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M, M.Kes, serta Bapak Arga Buntara., S.K.M, M.P.H. selaku dosen penguji
- d. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi

Penulis menyadari bahwa masih dapat kekurangan dalam skripsi ini. Maka dari itu, penulis terbuka dengan segala masukan yang dapat membantu. Selain itu, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan untuk pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 8 Januari 2024

Penulis  
Zahra Manisha Choirala



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1. Konsep <i>Workplace Violence</i> di Rumah Sakit .....	7
II. 2 Iklim Keselamatan Psikososial ( <i>Psychosocial Safety Climate</i> ) .....	19
II.3 Penelitian Terdahulu .....	23
II.4 Kerangka Teori .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
III.1 Kerangka Konsep .....	31
III.2 Hipotesis Penelitian .....	32
III.3 Definisi Operasional .....	34
III.4 Desain Penelitian .....	36
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
III.7 Metode Pengumpulan Data .....	37
III.8 Instrumen Pengumpulan Data .....	38
III.9 Pengolahan Data .....	39
III.10 Analisis Data .....	41
III.11 Uji Normalitas .....	42
III.12 Etika Penelitian .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	45
IV.2 Hasil Penelitian .....	46

IV.3	Pembahasan .....	61
IV.4	Keterbatasan Penelitian .....	76
BAB V PENUTUP .....		78
V.1	Kesimpulan.....	78
V.2	Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....		81
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Potensi Bahasa Keselamatan dan Kesehatan Kerja Berdasarkan .....	18
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3	Definisi Operasional.....	34
Tabel 4	Perhitungan Sampel.....	37
Tabel 5	Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 6	Kode Variabel Penelitian .....	40
Tabel 7	Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Kejadian Kekerasan .....	46
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Kejadian Kekerasan Psikologis .....	46
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Kejadian Kekerasan Fisik.....	47
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Tingkat Iklim Keselamatan Psikososial .....	48
Tabel 12	Distribusi Frekuensi 4 Dimensi Iklim Keselamatan Psikososial .....	48
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Faktor Demografi.....	49
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	50
Tabel 15	Hubungan Variabel Independen Dengan Kekerasan Psikologis.....	51
Tabel 16	Hubungan Variabel Independen Dengan kekerasan Fisik.....	54
Tabel 17	Hasil Uji Seleksi Kandidat Pada Kekerasan Psikologis .....	57
Tabel 18	Pemodelan Regresi Logistik Awal .....	58
Tabel 19	Pemodelan Regresi Logistik Kedua Tanpa Jenis Kelamin .....	58
Tabel 20	Pemodelan Regresi Logistik Ketiga Tanpa Shift Kerja.....	59
Tabel 21	Pemodelan Regresi Logistik Keempat Tanpa Masa Kerja .....	59
Tabel 22	Perhitungan Perubahan Nilai POR .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Psychosocial Safety Climate Model .....	20
Gambar 2	Kerangka Teori .....	30
Gambar 3	Kerangka Konsep.....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Timeline</i> Penelitian
Lampiran 2	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 5	<i>Ethical Approval</i>
Lampiran 6	Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 7	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 8	Kuesioner <i>Workplace Violence</i>
Lampiran 9	Kuesioner <i>Psychosocial Safety Climate</i>
Lampiran 10	Master Tabel Penelitian
Lampiran 11	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 12	Hasil Uji Univariat
Lampiran 13	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 14	Hasil Uji Multivariat
Lampiran 15	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 16	Dokumentasi
Lampiran 17	Hasil Studi Pendahuluan
Lampiran 18	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 19	Hasil TurnItIn