

## ABSTRAK

Penggunaan *website* di era digital saat ini merupakan hal yang esensial dalam memperoleh informasi. Salah satu institusi yang menggunakan *website* dalam penyebaran informasi yaitu Universitas Mitra Bangsa. Universitas Mitra Bangsa, yang sebelumnya dikenal sebagai STIMA IMMI Jakarta, adalah sebuah perguruan tinggi yang memiliki *website* untuk memberikan informasi kepada masyarakat umum untuk menarik calon mahasiswa. Dalam era digital, penting bagi universitas untuk memastikan bahwa *website* yang disediakan memberikan pengalaman pengguna yang optimal dan memudahkan akses informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi User Experience *website* Universitas Mitra Bangsa menggunakan metode *Post Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) serta melakukan perancangan ulang antarmuka pengguna menggunakan metode *Double Diamond*. Hasil dari evaluasi PSSUQ menunjukkan bahwa skor rata-rata keseluruhan berada di bawah rata-rata, yaitu 5,12, dengan temuan sebanyak 112 masalah melalui *Heuristic Evaluation* yang dilakukan oleh tiga evaluator. Tahapan *Double Diamond* yang mencakup *Discover*, *Define*, *Develop*, dan *Deliver* digunakan untuk memperbaiki desain *website*. Pengujian terhadap hasil *redesign* menggunakan *usability testing* menunjukkan peningkatan signifikan, dengan rata-rata skor *Single Ease Question* (SEQ) sebesar 6,4 dan rata-rata skor *Post Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) keseluruhan sebesar 1,98, menandakan bahwa penelitian yang dilakukan berhasil meningkatkan *usability website* Universitas Mitra Bangsa secara lebih baik.

**Kata Kunci:** *Website*, Antarmuka, *Double Diamond*, *Post Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ), *Heuristic Evaluation*, Universitas Mitra Bangsa

## ABSTRACT

*The use of websites in today's digital age is essential for accessing information. One of the institutions utilizing a website for this purpose is Universitas Mitra Bangsa. Universitas Mitra Bangsa, formerly known as STIMA IMMI Jakarta, is a higher education institution that maintains a website to inform the general public and attract prospective students. In the digital age, universities need to ensure that their websites deliver an optimal user experience and provide easy access to information. This study aims to evaluate the user experience of Universitas Mitra Bangsa website using the Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) and to redesign the user interface using the Double Diamond method. The results from the PSSUQ evaluation indicate that the overall average score is below average, at 5.12, with a total of 112 issues identified through a Heuristic Evaluation conducted by three evaluators. The Double Diamond stages, which include Discover, Define, Develop, and Deliver, are employed to improve the website design. The redesign's results through usability testing showed a significant improvement, with an average Single Ease Question (SEQ) score of 6.4 and an overall Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) score of 1.98. This indicates that the research successfully enhanced the usability of Universitas Mitra Bangsa website*

**Keywords:** *Website, Interface, Double Diamond, Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ), Heuristic Evaluation, Universitas Mitra Bangsa*