



**PENGUKURAN TINGKAT *USABILITY* DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA  
*WEBSITE* SMA NEGERI 11 BEKASI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

**SKRIPSI**

**RASIKH HAFIZH FAWUSHAN**

**2010512040**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2025**



**PENGUKURAN TINGKAT *USABILITY* DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA  
*WEBSITE* SMA NEGERI 11 BEKASI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
*USABILITY* SCALE (SUS) DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memenuhi Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**RASIKH HAFIZH FAWUSHAN**

**2010512040**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rasikh Hafizh Fawushan  
NIM : 2010512040  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul : Pengukuran Tingkat *Usability* dan Pengalaman Pengguna Pada *Website* SMA Negeri 11 Bekasi Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* dan *User Experience Questionnaire (UEQ)*  
Tanggal : 23 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bekasi, 23 Januari 2025

Yang menyatakan,



Rasikh Hafizh Fawushan

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai citivas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Rasikh Hafizh Fawushan  
NIM : 2010512040  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : SI Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengukuran Tingkat *Usability* dan Pengalaman Pengguna Pada *Website* SMA Negeri 11 Bekasi Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ)**

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 23 Januari 2025

Yang menyatakan,



Rasikh Hafizh Fawushan

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengukuran Tingkat *Usability* Dan Pengalaman Pengguna Pada  
Website SMA Negeri 11 Bekasi Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* Dan *User Experience Questionnaire (UEQ)*  
Nama : Rasikh Hafizh Fawushan  
NIM : 2010512040

Disetujui oleh :

Penguji 1:

Rudhy Ho Purabaya, S. E., MMSI.

Penguji 2:

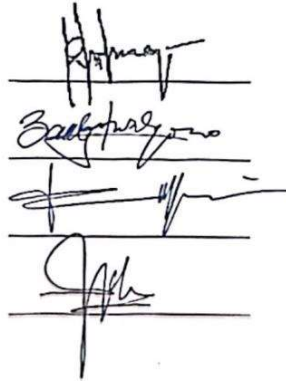
Bambang Tri Wahyono, S. Kom., M. Si.

Pembimbing 1:

Kraugusteeliana, S. Kom., M. Kom., MM.

Pembimbing 2:

I Wayan Widi Pradnyana, S. Kom., MTI.



Diketahui oleh :

Koordinator Program Studi SI Sistem Informasi:

Anita Muliawati, S.Kom., MTI

NIP. 197005212021212002



Dekan Fakultas Ilmu Komputer:

Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM

NIP. 197605082003121002



Tanggal Ujian Tugas Akhir :

10 Januari 2025

**PENGUKURAN TINGKAT *USABILITY* DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA  
*WEBSITE* SMA NEGERI 11 BEKASI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
*USABILITY SCALE (SUS)* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

**Rasikh Hafizh Fawushan**

**Abstrak**

*Website* SMA Negeri 11 Bekasi belum pernah melakukan evaluasi terhadap teknologi informasi yang dimiliki yang mana hal ini memungkinkan terdapatnya beberapa masalah dari aspek *usability* yang belum diketahui. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui aspek *usability* dan pengalaman pengguna pada *website* SMA Negeri 11 Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dan *User Experience Questionnaire (UEQ)* dengan menyebarkan data menggunakan *google form* kepada 310 responden yang mana merupakan pengguna *website*. Hasil uji *usability* yang diperoleh melalui *System Usability Scale (SUS)* untuk *website* berjalan dan *website* redesign menunjukkan peningkatan skor dari 44 menjadi 71.3, sehingga skor tersebut masuk ke dalam kategori Baik, yang menandakan hasil yang memuaskan. Evaluasi yang dilakukan melalui *User Experience Questionnaire (UEQ)* untuk *website* berjalan dan *website* redesign menghasilkan selisih skor sebagai berikut: tingkat efisiensi sebesar 2.09, diikuti oleh tingkat stimulasi 1.02, tingkat daya tarik sebesar 2.08, ketepatan 1.98, kebaruan 1.83, dan kejelasan 2.14. Hasil ini menggambarkan bahwa kepuasan pengguna terhadap situs web SMA Negeri 11 Bekasi mencerminkan pengalaman pengguna yang positif, karena semua tingkat skala telah melampaui batas standarnya yaitu sebesar 0.8.

**Kata Kunci:** *Website, System Usability Scale, User Experience Questionnaire*

**PENGUKURAN TINGKAT *USABILITY* DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA  
WEBSITE SMA NEGERI 11 BEKASI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
*USABILITY* SCALE (SUS) DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**Rasikh Hafizh Fawushan**

**Abstract**

*Website of SMA Negeri 11 Bekasi has never evaluated the information technology it has, which allows for several problems from the usability aspect that are not yet known. The purpose of this study is to determine the usability and user experience aspects of the SMA Negeri 11 Bekasi website. This study uses the System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ) methods by distributing data using a google form to 310 respondents who are website users. The results of the usability test obtained through the System Usability Scale (SUS) for the running website and the redesigned website showed an increase in score from 44 to 71.3, so that the score was included in the 'Good' category, which indicated satisfactory results. The evaluation conducted through the User Experience Questionnaire (UEQ) for the running website and the redesigned website resulted in the following score differences: efficiency level of 2.09, followed by stimulation level of 1.02, attractiveness level of 2.08, accuracy of 1.98, novelty of 1.83, and clarity of 2.14. These results illustrate that user satisfaction with the SMA Negeri 11 Bekasi website reflects a positive user experience, because all scale levels have exceeded the standard limit of 0.8.*

**Kata Kunci:** *Website, System Usability Scale, User Experience Questionnaire*

## KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, karena atas nikmat dan rahmat-Nya Skripsi dengan judul “PENGUKURAN TINGKAT *USABILITY* DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* SMA NEGERI 11 BEKASI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM *USABILITY* SCALE (SUS) DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan jika tidak adanya bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini ingin disampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Skripsi ini, ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu dan Ayah yang telah memberikan semangat serta doa dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir ini
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S. T., M. Sc., IPM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Ibu Kraugusteeliana, S. Kom., M. Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu)
4. Bapak I Wayan Widi, S. Kom, M.TI. selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua)
5. Ibu Anita Muliawati, S. Kom, MTI. selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi
6. Pradipta Yudhistira yang telah banyak membantu penulis dalam memahami pengerjaan skripsi ini
7. Rekan seperbimbingan Irma Zerlina, Albirr Inzal Yazidillah, Naomita Nabila, yang telah sama-sama melalui perjuangan dalam penyelesaian Skripsi ini
8. Teman-teman magang CIMB Niaga, Fira, Desi, Lara, yang mendorong penulis untuk tetap semangat dan waras untuk mengerjakan Skripsi
9. Bapak Gustav, Ibu Fanny, Kak Nafisa, Kak Anis, yang selalu mengingatkan penulis untuk tetap melanjutkan skripsi ditengah-tengah kesibukan pekerjaan
10. Teman-teman TCI CIMB Niaga *Batch 6*, Yayang, Mirra, Nesya, Riana, dan Mas Wicky yang telah memberikan afirmasi positif terhadap penulis
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam kelancaran penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Peneliti menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangannya karena kurangnya pengalaman serta pengetahuan. Semoga Skripsi ini juga dapat memberikan manfaat.



## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iv
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Luaran yang Diharapkan.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Literatur.....	7
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Pengalaman Pengguna ( <i>User Experience</i> ).....	17
2.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	24
2.2.3 <i>Website</i> SMAN 11 Bekasi.....	26
2.2.4 Populasi dan Sampel.....	26
2.2.5 Skala Likert.....	27
2.2.6 IBM SPSS .....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	28
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.1.1 Tempat.....	28
3.1.2 Waktu .....	28
3.2 Diagram Alir Penelitian .....	28

3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel .....	30
3.4 Pengumpulan Data.....	31
3.5 Perancangan Kuesioner.....	31
3.6 Pengolahan Data .....	34
3.7 Rekomendasi.....	34
3.8 Jadwal Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Profil Instansi.....	36
4.1.1 Visi dan Misi.....	36
4.1.2 Struktur Organisasi .....	37
4.2 Analisis Sistem Berjalan .....	37
4.3 Pemetaan Responden .....	49
4.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	50
4.5 Evaluasi Sistem Berjalan .....	50
4.5.1 Evaluasi Tingkat <i>Usability</i> Menggunakan SUS.....	50
4.5.2 Evaluasi Tingkat Pengalaman Pengguna Menggunakan UEQ.....	55
4.6 Rancang <i>Re-design</i> .....	60
4.6.1 Halaman Dashboard.....	61
4.6.2 <i>Navigation Bar</i> .....	63
4.6.3 <i>Footer</i> .....	63
4.6.4 Halaman <i>Profile</i> Visi dan Misi.....	64
4.6.5 Halaman <i>Profile</i> Struktur Organisasi.....	65
4.6.6 Halaman <i>Profile</i> Pendidik.....	66
4.6.7 Halaman <i>Profile</i> Kependidikan.....	67
4.6.8 Halaman <i>Profile</i> Sarana dan Prasarana.....	68
4.6.9 Halaman <i>Profile</i> Ekstrakurikuler .....	69
4.6.10 Halaman Informasi .....	70
4.6.11 Halaman Galeri .....	71
4.6.12 Halaman Perpustakaan.....	72
4.6.13 Halaman Aplikasi.....	73
4.7 Evaluasi <i>Re-design Website</i> .....	74
4.7.1 Evaluasi Tingkat <i>Usability</i> Menggunakan SUS.....	74
4.7.2 Evaluasi Tingkat Pengalaman Pengguna Menggunakan UEQ.....	79
4.8 Perbandingan Hasil Evaluasi .....	82

4.8.1 Perbandingan Hasil Skor SUS .....	82
4.8.2 Perbandingan Hasil Skor UEQ .....	83
4.8.3 Perbandingan <i>Web Existing</i> dan <i>Web Redesign</i> .....	84
4.9 Perbandingan Hasil dengan Penelitian Sebelumnya.....	92
BAB V KESIMPULAN.....	99
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104
Lampiran 1. Surat Permohonan Riset.....	104
Lampiran 2. Curriculum Vitae & Informasi Pribadi.....	106
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Pra-penelitian.....	107
Lampiran 4. Kuesioner SUS & UEQ.....	109
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas .....	113
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 7. Hasil Kuesioner Sistem Berjalan Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	116
Lampiran 8. Hasil Perhitungan Skor SUS Tiap Responden .....	118
Lampiran 9. Hasil Kuesioner <i>Redesign Website</i> SMA Negeri 11 Bekasi .....	120
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	122
Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara .....	139

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 2. 2 Tabel Konversi Data.....	20
Tabel 2. 3 Tabel Kategori UEQ.....	20
Tabel 2. 4 Tabel kuesioner SUS .....	22
Tabel 2. 5 Tabel skala interpretasi hasil skor SUS .....	23
Tabel 2. 6 r Tabel.....	25
Tabel 3. 1 Tabel pertanyaan metode User Experience Questionnaire.....	31
Tabel 3. 2 Tabel pertanyaan metode System Usability Scale .....	33
Tabel 3. 3 Tabel Jadwal Penelitian.....	35
Table 4. 1 Hasil skor SUS dari tiap responden .....	50
Table 4. 2 Tabel persentase kuesioner SUS .....	51
Table 4. 3 Perhitungan Komponen Satisfaction.....	52
Table 4. 4 Perhitungan Komponen Learnability .....	53
Table 4. 5 Perhitungan Komponen Efficiency .....	54
Table 4. 6 Perhitungan Komponen Error .....	54
Table 4. 7 Perhitungan Komponen Memorability.....	55
Table 4. 8 Hasil rata-rata nilai dari 6 skala UEQ .....	57
Table 4. 9 Hasil Benchmark UEQ Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	58
Table 4. 10 Table Nilai Skor SUS terhadap website redesign dari jawaban tiap responden	74
Table 4. 11 Table Persentase Kuesioner SUS redesign.....	74
Table 4. 12 Perhitungan Komponen Satisfacction pada Website Redesign.....	76
Table 4. 13 Perhitungan Komponen Learnability Website Redesign .....	76
Table 4. 14 Perhitungan Komponen Efficiency Website Redesign .....	77
Table 4. 15 Perhitungan Komponen Error Website Redesign .....	78
Table 4. 16 Perhitungan Komponen Memorability Website Redesign.....	78
Table 4. 17 Hasil rata-rata nilai dari 6 skala redesign UEQ.....	80
Table 4. 18 Hasil Benchmark UEQ redesign Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	80
Table 4. 19 Perbandingan Hasil Evaluasi Website.....	82
Table 4. 20 Perbandingan Hasil Tiap Komponen Usability.....	82
Table 4. 21 Perbandingan Evaluasi UEQ.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur UEQ .....	19
Gambar 2. 2 Pertanyaan UEQ dalam Bahasa Indonesia.....	19
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMA Negeri 11 Bekasi .....	37
Gambar 4. 2 Tampilan Beranda Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	38
Gambar 4. 3 Footer Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	39
Gambar 4. 4 Tampilan Profil Visi dan Misi Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	40
Gambar 4. 5 Tampilan Profil Struktur Organisasi Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	40
Gambar 4. 6 Tampilan Profil Daftar Guru Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	41
Gambar 4. 7 Tampilan Profil Daftar Tata Usaha Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	41
Gambar 4. 8 Tampilan Profil Daftar Sarana Prasarana Website SMA Negeri 11 Bekasi ....	41
Gambar 4. 9 Tampilan Profil Organisasi Kesiswaan Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	42
Gambar 4. 10 Tampilan Info Umum Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	43
Gambar 4. 11 Tampilan Info Smartren 1442 H Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	43
Gambar 4. 12 Tampilan Galeri Foto Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	44
Gambar 4. 13 Halaman Galeri Video Pilihan Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	44
Gambar 4. 14 Halaman Galeri Youtube Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	45
Gambar 4. 15 Tampilan Galeri Instagram Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	45
Gambar 4. 16 Tampilan Perpustakaan Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	45
Gambar 4. 17 Tampilan Aplikasi SK Siswa Aktif Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	46
Gambar 4. 18 Tampilan Aplikasi Pengumuman Kelulusan Online Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	46
Gambar 4. 19 Tampilan Aplikasi Pengumuman PPDB Website SMA Negeri 11 Bekasi ...	47
Gambar 4. 20 Tampilan Aplikasi Cetak Surat Undangan Website SMA Negeri 11 Bekasi	47
Gambar 4. 21 Tampilan Aplikasi Cetak Kartu Ujian Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	47
Gambar 4. 22 Tampilan Aplikasi Majalah Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	48
Gambar 4. 23 Tampilan Projek Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	48
Gambar 4. 24 Tampilan Projek Karya Buku Penelitian.....	49
Gambar 4. 25 Tampilan Projek Antologi Artikel Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	49
Gambar 4. 26 Data sebelum dilakukan konversi .....	56
Gambar 4. 27 Data setelah dilakukan konversi .....	56
Gambar 4. 28 Hasil perhitungan nilai rata-rata UEQ berdasarkan 26 atribut.....	57
Gambar 4. 29 Hasil benchmarking UEQ Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	60
Gambar 4. 30 Tampilan beranda pada sistem re-design .....	62
Gambar 4. 31 Navigation Bar re-design .....	63
Gambar 4. 32 Footer re-design .....	63
Gambar 4. 33 Tampilan profile visi misi sistem re-design .....	64
Gambar 4. 34 Tampilan profile struktur organisasi re-design .....	65
Gambar 4. 35 Tampilan profile pendidik re-design .....	66
Gambar 4. 36 Tampilan profile kependidikan re-design .....	67
Gambar 4. 37 Tampilan sarana dan prasarana re-design .....	68
Gambar 4. 38 Perbandingan Tampilan profile ekstrakurikuler sistem berjalan dengan re- design.....	69
Gambar 4. 39 Tampilan informasi re-design .....	70
Gambar 4. 40 Tampilan galeri foto dan video re-design .....	71
Gambar 4. 41 Tampilan perpustakaan re-design.....	72

Gambar 4. 42 Tampilan layanan re-design .....	73
Gambar 4. 43 Hasil perhitungan nilai rata-rata redesign UEQ.....	79
Gambar 4. 44 Hasil benchmarking UEQ Website SMA Negeri 11 Bekasi .....	82

## DAFTAR RUMUS

2. 1 .....	20
2. 2 .....	23
2. 3 .....	23
2. 4 .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset .....	104
Lampiran 2. Curriculum Vitae & Informasi Pribadi .....	106
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Pra-penelitian.....	107
Lampiran 4. Kuesioner SUS & UEQ.....	109
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas .....	113
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 7. Hasil Kuesioner Sistem Berjalan Website SMA Negeri 11 Bekasi.....	116
Lampiran 8. Hasil Perhitungan Skor SUS Tiap Responden .....	118
Lampiran 9. Hasil Kuesioner <i>Redesign Website</i> SMA Negeri 11 Bekasi.....	120
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	122
Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara .....	139