

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan temuan dan data yang terkumpul, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Temuan dari pra-penelitian yang dilakukan melalui kuesioner menjadi latar belakang utama penelitian ini, yang berfokus pada antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) *website* SMA Negeri 11 Bekasi. Hasil pra-penelitian ini mengungkap kebutuhan untuk peningkatan pengalaman pengguna dan *redesign website* SMA Negeri 11 Bekasi. Secara khusus, 50,6% responden menyatakan bahwa daya tarik visual *website* tersebut kurang dan memerlukan peningkatan yang signifikan. Selain itu, 59,7% pengguna mengalami masalah dengan fitur-fitur di situs web SMA Negeri 11 Bekasi yang tidak berfungsi dengan benar. Lebih lanjut, 48,3% mengalami tantangan dalam mengakses informasi yang mereka cari, sementara 56,3% menyatakan bahwa *website* tersebut belum memenuhi kebutuhan pengguna.
2. Hasil uji *usability* yang diperoleh melalui *System Usability Scale* (SUS) untuk *website* berjalan dan *website redesign* menunjukkan peningkatan skor dari 44 menjadi 71.3, sehingga skor tersebut masuk ke dalam kategori Baik, yang menandakan hasil yang memuaskan. Temuan tersebut menunjukkan bahwa kualitas *usability* sudah selaras dengan kebutuhan pengguna saat berinteraksi dengan *website*.
3. Evaluasi yang dilakukan melalui *User Experience Questionnaire* (UEQ) untuk *website* berjalan dan *website redesign* menghasilkan selisih skor sebagai berikut: tingkat efisiensi sebesar 2.09, diikuti oleh tingkat stimulasi 1.02, tingkat daya tarik sebesar 2.08, ketepatan 1.98, kebaruan 1.83, dan kejelasan 2.14. Hasil ini menggambarkan bahwa kepuasan pengguna terhadap situs web SMA Negeri 11 Bekasi mencerminkan pengalaman pengguna yang positif, karena semua tingkat skala telah melampaui batas standarnya yaitu sebesar 0.8.
4. *Redesign website* SMA Negeri 11 Bekasi menekankan peningkatan skema warna, tata letak, struktur keseluruhan, dan penyusunan konten.

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan kesimpulan yang telah dipaparkan, peneliti memberikan saran dan rekomendasi yang ditujukan untuk meningkatkan situs web SMA Negeri 11 Bekasi berdasarkan prototipe yang diusulkan sehingga sekolah dapat meningkatkan pengalaman dan kegunaan pengguna secara signifikan.