

**PENGUKURAN TINGKAT *USABILITY* DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA
WEBSITE SMA NEGERI 11 BEKASI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS) DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

Rasikh Hafizh Fawushan

Abstrak

Website SMA Negeri 11 Bekasi belum pernah melakukan evaluasi terhadap teknologi informasi yang dimiliki yang mana hal ini memungkinkan terdapatnya beberapa masalah dari aspek *usability* yang belum diketahui. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui aspek *usability* dan pengalaman pengguna pada *website* SMA Negeri 11 Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dan *User Experience Questionnaire (UEQ)* dengan menyebarkan data menggunakan *google form* kepada 310 responden yang mana merupakan pengguna *website*. Hasil uji *usability* yang diperoleh melalui *System Usability Scale (SUS)* untuk *website* berjalan dan *website* redesign menunjukkan peningkatan skor dari 44 menjadi 71.3, sehingga skor tersebut masuk ke dalam kategori Baik, yang menandakan hasil yang memuaskan. Evaluasi yang dilakukan melalui *User Experience Questionnaire (UEQ)* untuk *website* berjalan dan *website* redesign menghasilkan selisih skor sebagai berikut: tingkat efisiensi sebesar 2.09, diikuti oleh tingkat stimulasi 1.02, tingkat daya tarik sebesar 2.08, ketepatan 1.98, kebaruan 1.83, dan kejelasan 2.14. Hasil ini menggambarkan bahwa kepuasan pengguna terhadap situs web SMA Negeri 11 Bekasi mencerminkan pengalaman pengguna yang positif, karena semua tingkat skala telah melampaui batas standarnya yaitu sebesar 0.8.

Kata Kunci: *Website, System Usability Scale, User Experience Questionnaire*

**PENGUKURAN TINGKAT *USABILITY* DAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA
WEBSITE SMA NEGERI 11 BEKASI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS) DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Rasikh Hafizh Fawushan

Abstract

Website of SMA Negeri 11 Bekasi has never evaluated the information technology it has, which allows for several problems from the usability aspect that are not yet known. The purpose of this study is to determine the usability and user experience aspects of the SMA Negeri 11 Bekasi website. This study uses the System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ) methods by distributing data using a google form to 310 respondents who are website users. The results of the usability test obtained through the System Usability Scale (SUS) for the running website and the redesigned website showed an increase in score from 44 to 71.3, so that the score was included in the 'Good' category, which indicated satisfactory results. The evaluation conducted through the User Experience Questionnaire (UEQ) for the running website and the redesigned website resulted in the following score differences: efficiency level of 2.09, followed by stimulation level of 1.02, attractiveness level of 2.08, accuracy of 1.98, novelty of 1.83, and clarity of 2.14. These results illustrate that user satisfaction with the SMA Negeri 11 Bekasi website reflects a positive user experience, because all scale levels have exceeded the standard limit of 0.8.

Kata Kunci: *Website, System Usability Scale, User Experience Questionnaire*