

DAFTAR PUSTAKA

- Administrasi, P., Universitas, N., & Ikhsanuddin, D. (2020). *KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA BAUBAU*.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). *PARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT KOTA PADANG*. VIII(1), 179–188.
- Akbar, F., Manurung, K., Ketaren, O., & Tarigan, F. L. (2022). *Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien instalasi radiologi rumah sakit putri hijau medan*. 6(April), 621–632.
- Bpjs, P., Pelayanan, D., Di, K., & Yuristin, D. (2021). *FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN RAWAT INAP KELAS III RSUD ROKAN HULU*. 5, 1373–1379.
- Bpjs, P., Umum, D. A. N., & Instalasi, D. I. (2024). *LITERATUR REVIEW HUBUNGAN KEPUASAN PELAYANAN*. 04(2), 166–173.
- Budiman, R. F. (2023). *Strategi Peningkatan Kepuasan Pasien Dan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Dalam Perspektif Tinjauan Teoritis*. 1(2).
- Basri, I. F. A. H., Kep, S., Kes, M., Stikes, D., Tangerang, Y., Afiyanti, Y., Kp, S., Indonesia, D. U., Basri, H., & Tangerang, S. Y. (2020). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIPUSKESMAS PERIUK JAYA TAHUN 2020*. 9(2). <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i2.280>
- Di, K., & Sepatan, P. (2021). *epuasan pasien merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan pelayanan kesehatan, karena pasien sebagai makhluk bio-psiko- sosial memerlukan terpenuhinya harapan dari aspek kesehatan (biologis), aspek kepuasan (psikologis), serta aspek budaya (culture). Namun pada era JKN (jaminan keseha*. 01(02), 169–180.
- Eliza, Y., & Lina, E. (2022). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada RSUD Padang Pariaman*. 4(2), 163–174.
- Fauzi, M. A. (2022). *Partial least square structural equation modelling (PLS- SEM) in knowledge management studies : Knowledge sharing in virtual communities Recommended citation : Fauzi , M . A . (2022). 14(1), 103–124.*
- Garut, R. S. (2020). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*. 6(2), 270–277.
- Gasong, D. N., Agustina, V., & Valentina, C. (2023). *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*. 8(1).
- Grea, E. Al, Gultom, P., Pasien, K., Stock, P., & Pendahuluan, A. (2023). *Issn : 3025-9495*. 1(5).

- Hermawan, F. S., & Muhani, N. (2023). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI PUSKESMAS RANGKASBITUNG KABUPATEN LEBAK BANTEN PERIODE JANUARI-JUNI 2022. 4, 4904–4917
- Hidayat, A. A. A. (2017). Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan. Penerbit Salemba Medika
- Ilmu, M., Masyarakat, K., Sari, U., & Indonesia, M. (2018). *No Title*. Journal, M. (2022). *Miracle journal*. 2(1), 193–209.
- N. A. (2022). *Edu Dharma Journal: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat HUBUNGAN MUTU PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN MAJA*. 06(02), 170–182.
- Keperawatan, J., Nightingale, F., Komunikasi, H., Perawat, T., Kepuasan, T., Pada, P., & Kesehatan, P. (2024). *The Relationship Between Nurse Therapeutic Communication and Patient*. 7(1), 223–228. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v7i1.176>
- Kualitas, H., Kesehatan, P., Pasien, K., Di, B., Rawat, R., & Interne, I. (2022). *Jurnal Kesehatan Medika Sainika*. 13, 269–275.
- Kurniawan, M. (2021). *APLIKASI PENCARIAN SEKOLAH BERBASIS ANDROID(STUDI KASUS : SMP DI KOTA BANDAR LAMPUNG)*. 2(2), 169–179.
- (Kualitas et al., 2022)Kepuasan, T., Rawat, P., Studi, S., Spesialis, S., Asamrew, N., Endris, A. A., & Tadesse, M. (2020). *Artikel Ulasan*. 2020. <https://doi.org/10.1155/2020/2473469>
- Kualitas, H., Kesehatan, P., Pasien, K., Di, B., Rawat, R., & Interne, I. (2022). *Jurnal Kesehatan Medika Sainika*. 13, 269–275.
- Lembaran, T., Republik, N., Lembaran, T., & Republik, N. (2019). *BERITA NEGARA*. 912.
- Librianty, N. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Mawar RSUD Bangkinang Tahun 2016*. 29(1), 11–20.
- Mahmud, A. (2022). *ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PESERTA BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM AR-RASYID PALEMBANG*.
- Muhammad, R. (2021). Metode Penelitian. Cipta Media Nusantara Noor, S. (2021). *Ir - perpustakaan universitas airlangga*.
- Pendidikan, J. I. I., Program, S., Pendidikan, S., Fkip, M., Samudra, U., & E-mail, (2021). *Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian*. 4, 115–118.
- Pasien, K. (n.d.). *Jurnal Penelitian Psikologi*. 3441(441).

- Pasien, S. A. N., & Inap, R. (2021). *FAKTOR- FAKTOR MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUA-*. 9(1), 46–53.
- Putra, S., Jailani, M. S., & Nasution, F. H. (2023). *Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah*. 7, 27876–27881.
- Rawat, I., Rsup, I., & Kandou, P. R. D. (2023). *Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di*. 4(2), 150–160.
- Rangkasbitung, A. (n.d.). *HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD dr. ADJIDARMO RANGKASBITUNG*.
- Rawat, I., Rsup, I., & Kandou, P. R. D. (2023). *Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di*. 4(2), 150–160.
- Setyawan, N. A., Wibowo, B. Y., & Sagita, L. (2022). *Pendampingan Legalitas UMKM PKH Graduasi Melalui Sistem Online Single Submission di Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang Jawa Tengah*. 2(1), 1–9.
- Soebandi, S. (n.d.). *HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DENGAN KABUPATEN JEMBER*.
- Studies, C. S. (2023). *P ENGARUH P ELAYANAN T ERHADAP K EPUASAN P ASIEN B PJS*. 8(1), 33–48.
- Sitepu, M. (2024). *Analisis Loyalitas Pasien dan Kepuasan Pasien : Pendekatan Kajian Literatur dengan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit sebagai Variabel Intervening*. 4(4), 2047–2058.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). *Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru*. 10(Siti 2018), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Tahir, A., & Harahap, M. I. (2023). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Banyaknya Permintaan Penurunan Kelas BPJS Kesehatan Mandiri Ke Kelas Yang Lebih Rendah (Kelas 1 Sampai 3)*. 1, 340–351.
- Teknologi, J., Jtsi, I., Anggraini, W. F., Susanto, T., & Ahmad, I. (2022). *DESA SUNGAI LANGKA MENGGUNAKAN*. 3(1), 34–40.
- Umum, P., & Kepuasan, T. (2021). *Nusantara Hasana Journal*. 1(4), 158–164.
- Wulandari & Rsud, D. (2015). *TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP*.
- Widodo, S. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Rawat Jalan Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit Jakarta Tahun 2017*. 2(1), 1–15.
- Wowor, J., Rumayar, A. A., Maramis, F. R. R., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). *PENDAHULUAN Mutu dalam bidang pelayanan kesehatan*

yaitu suatu alat ukur yang dapat kebutuhan pemberian konsumen jasa guna dapat diperoleh oleh konsumen . Rumah Sakit Cantia merupakan 8(6), 560–567