



**HUBUNGAN *BURNOUT* DAN *QUALITY OF NURSING WORK*
LIFE PADA PERAWAT DENGAN PENERAPAN
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
TARAKAN JAKARTA**

SKRIPSI

ANISA ANDJANI RIZKI

2110711030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**



**HUBUNGAN *BURNOUT* DAN *QUALITY OF NURSING WORK*
LIFE PADA PERAWAT DENGAN PENERAPAN
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
TARAKAN JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

ANISA ANDJANI RIZKI

2110711030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Anisa Andjani Rizki
NIM : 2110711030
Tanggal : 5 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Anisa Andjani Rizki)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Andjani Rizki
NIM : 2110711030
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Hubungan *Burnout* dan *Quality of Nursing Work Life* Pada Perawat Dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta”. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Anisa Andjani Rizki)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Anisa Andjani Rizki
NIM : 2110711030
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul : Hubungan *Burnout* dan *Quality of Nursing Work Life* Pada Perawat Dengan Penerapan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Di RSUD Tarakan Jakarta.

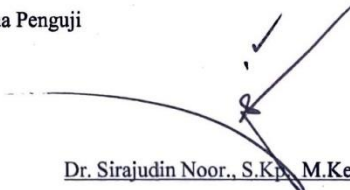
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta.


Dr. Sudiharto, S.Kp.M.Kes.RN

Ketua Penguji



Ns. Nelly Febriani, S.Kep. M.Kep

Penguji II


Dr. Sirajudin Noor., S.Kp. M.Kes

Penguji III (Pembimbing)


Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD.,
Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta


Ns. Gamya Tri Utami, M.Kep
Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 6 Januari 2025

HUBUNGAN *BURNOUT* DAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* PADA PERAWAT DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD TARAKAN JAKARTA

Anisa Andjani Rizki

Abstrak

Masih adanya sistem keselamatan pasien di rumah sakit belum optimal. Prevalensi IKP dari 2.877 rumah sakit terdapat 12% IKP dengan laporan sebanyak 7.465 insiden mencakup; 38% KNC, 31% KTC, dan 31% KTD. Hal tersebut menunjukkan angka keselamatan pasien di Indonesia tergolong cukup tinggi. Berdasarkan data Komite Mutu di RSUD Tarakan Jakarta, pada tahun 2023 tercatat 20 kasus IKP, terdiri dari KTD dan KNC. Pada awal 2024 hingga pertengahan tahun, tercatat 4 kasus IKP. Hasil wawancara dengan perawat rawat inap mengungkapkan bahwa tingginya beban kerja memicu stres. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui hubungan *burnout* dan *quality of nursing work life* dengan penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Tarakan Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode cross yang melibatkan 134 sampel dari 174 perawat. Instrumen penelitian meliputi MBI-HSS, QNWL, dan kuesioner penerapan keselamatan pasien. Hasil *uji Chi Square* didapatkan p value 0,004 ($p < 0,05$) yaitu terdapat hubungan antara *burnout* pada perawat dengan penerapan keselamatan pasien serta terdapat hubungan antara *quality of nursing work life* dengan penerapan keselamatan pasien dengan p value $< 0,001$ ($p < 0,05$). Diharapkan pelayanan kesehatan meningkatkan kesejahteraan mental dan fisik perawat serta menciptakan lingkungan kerja yang suportif melalui afirmasi positif untuk mengoptimalkan keselamatan pasien.

Kata Kunci: *Burnout*, Keselamatan Pasien, Perawat, *Quality of Nursing Work Life*, Perawat

**THE RELATIONSHIP BETWEEN BURNOUT AND QUALITY
OF NURSING WORK LIFE AMONG NURSES AND THE
IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY IN THE
INPATIENT WARDS OF TARAKAN GENERAL HOSPITAL,
JAKARTA**

Anisa Andjani Rizki

Abstract

Patient safety system in hospitals remains suboptimal. The Prevalence of adverse events across (AE) 2,877 hospitals stand at 12%, with a total of 7.465 reported incidents, consisting of 38% NME, 31% NHI, and 31% AE. Based on data from the Quality Committee at RSUD Tarakan Jakarta, there were 20 Patient Safety Incident (PSI) cases recorded in 2023, consisting of Adverse Events (AE) and Near Misses (NM). From early to mid-2024, 4 PSI cases were reported. Interviews with inpatient nurses revealed that high workload often triggers stress. This study aims to determine the relationship between burnout and the quality of nursing work life with the implementation of patient safety in the inpatient units of RSUD Tarakan Jakarta. This research employed a cross-sectional method with a sample size of 134 nurses out of a population of 174. Research instruments included the MBI-HSS, QNWL, and a patient safety implementation questionnaire. Chi-Square test results showed a significant relationship between nurse burnout and patient safety implementation ($p=0.004$, $p<0.05$), as well as between the quality of nursing work life and patient safety implementation ($p<0.001$, $p<0.05$). It is expected that healthcare services will enhance the mental and physical well-being of nurses and create a supportive work environment, such as providing positive affirmations, to optimize patient safety.

Keywords: *Burnout, Nurse, Patient Safety, Quality of Nursing Work Life*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Burnout* dan *Quality of Nursing Work Life* Pada Perawat Dengan Penerapan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta” yang ditujukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana jurusan Keperawatan.

Proses pembuatan skripsi ini terlaksana berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati, SKP, MKep, Sp.Mat, PhD selaku Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta, Ns. Cut Sarida Pompey, MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan dan Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku kepala Program Studi Keperawatan Program Sarjana, dan Dr. Sirajudin Noor., S.Kp.,M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu, dan ilmu sehingga penyusunan skripsi dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada Mama Yuli atas segala doa, kasih sayang, dan perjuangan yang telah diberikan. Dukungan tersebut menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada sahabat dan teman baik serta rekan seperjuangan dari program sarjana keperawatan angkatan 2021.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala bentuk kritik dan saran untuk perbaikan ke depan.

Jakarta, 11 Oktober 2024

Penulis

Anisa Andjani Rizki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
PENGESAHAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Landasan Teori <i>Burnout</i>	7
II.2 Landasan Teori <i>Quality of Work Life</i>	11
II.3 Landasan Teori <i>Quality of Nursing Work Life</i>	12
II.4 Landasan Teori Penerapan Keselamatan Pasien.....	15
II.5 Konsep Perawat	23
II.6 Kerangka Teori	27
II.7 Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	32
III.2 Hipotesis Penelitian	32
III.3 Definisi Operasional	34
III.4 Desain Penelitian	37
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	38
III.8 Instrumen Penelitian	39
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
III.10 Analisis Data.....	41
III.11 Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	44
IV.2 Hasil Penelitian	44
IV.3 Pembahasan.....	59

BAB V PENUTUP.....	64
V.1 Kesimpulan	64
V.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2.	Tabel Definisi Operasional.....	34
Tabel 3.	Analisis Univariat.....	41
Tabel 4.	Analisis Bivariat.....	42
Tabel 5.	Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Karakteristik Individu dan Masa Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.....	45
Tabel 6.	Kategori Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan <i>Burnout</i> pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.....	46
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan <i>Burnout</i> pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.....	46
Tabel 8.	Kategori Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan <i>Quality of Nursing Work Life</i> pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.	49
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan <i>Quality of Nursing Work Life</i> pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.....	49
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.	53
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.	53
Tabel 12.	Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta	57
Tabel 13.	Hubungan <i>Quality of Nursing Work Life</i> Dengan Penerapan Keselamatan Pasien pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.....	58

DAFTAR SKEMA

Gambar 1. Kerangka Teori.....	27
Gambar 2. Kerangka Konsep	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Timeline* Skripsi
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Lembar Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 4 Monitoring Bimbingan
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
- Lampiran 6 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 7 Kuesioner MBI-HSS, QNWL, dan Penerapan Keselamatan Pasien
- Lampiran 8 Izin Menggunakan Kuesioner
- Lampiran 9 Surat Etik
- Lampiran 10 Uji Analisis Univariat
- Lampiran 11 Hasil Analisis Uji Bivariat
- Lampiran 12 Hasil Turnitin