

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus, Muttaqin, & R., A. (2024). 'Implementasi Model Context, Input, Process, Product dalam Evaluasi Program Distance Learning Latsar CPNS'. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), 712–720. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i2.2195>
- Ahyar, H., Andriani, H., Sukmana, D. J., & Hardani. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Alfauzain, Wisandra, A., & Azzahra, P. S. (2023). 'Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Menggunakan Metode Prototype'. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(2), 122–136.
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). 'Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi'. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138. <https://doi.org/10.47467/mk.v21i2.935>
- Anggraini, D., Dina, Surmita, Kusyanti, Tatik, Heyrani, Stellata, G., Alyxia, Suriati, Israini, Argaheni, B., Niken, Purwanti, Yanik, Apsari, D., & Duhita. (2022). 'Pelayanan Kebidanan Di Era Digitalisasi. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi'. <http://repo.poltekkesbandung.ac.id/id/eprint/6720>
- Apriliyan, S. (2021). 'Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Klinik Dr Ranny'. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1399–1410.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). 'Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung'. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2). <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>
- Asmoro, R. P., Rohendi, A., Wahyudi, B., & Jujur, U. (2023). 'Pengaruh Citra Rumah Sakit dan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien'. *Prosiding Magister Manajemen ARS University*, 1, 1–6.
- Asriyanti, Talib, M. T., Syamsuddin, Djayadie, A., & Qasim, A. (2023). 'Efektivitas Sistem Pendaftaran Online Bagi Pasien Rawat Jalan di Rsu Bahagia Makassar'. *Journals of Ners Comunity*, 13(1), 200–214.
- Ayuningtyas, N., Nugroho, R. H., & Rupita, A. J. (2023). 'Root Cause Analysis Penghambat Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul'. *JURNAL PERMATA INDONESIA*, 14(1), 35–43.

- Dila Wandasari, & Aqwa Naser Daulay. (2023). 'Analisis Value for Money Dalam Mengukur Kinerja Keuangan'. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 1(4), 86–96. <https://doi.org/10.55606/makreju.v1i4.2155>
- Dinas Kesehatan DKI Jakarta. (2022). *Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta Resmi Meluncurkan JakSehat*, Dinas Kesehatan DKI Jakarta. <https://dinkes.jakarta.go.id/berita/read/dinas-kesehatan-provinsi-dki-jakartaesmi-meluncurkan-jaksehat>
- Dinata, F. H., Nurmawati, I., & Muflihatin, I. (2020). 'Evaluasi Sistem Pendaftaran Online dengan Metode Technology Acceptance Model di Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang'. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 226–233. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2048>
- Dwi Lestari, D., Khodijah Parinduri, S., & Fatimah, R. (2020). 'Hubungan Waktu Tunggu Pelayana Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam Rsud Kota Bogor Tahun 2018-2019'. *PROMOTOR*, 3(3), 231–240. <https://doi.org/10.32832/pro.v3i3.4172>
- Efendy, I., Anggraini, I., & Riskina, P. (2024). 'Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Registrasi Online Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Sultan Abdul Aziz Syah Peureulak Aceh Timur Tahun 2024'. *Jurnal Ilmiah Kajian Multidisipliner*, 8(4), 297–310.
- Efendi, L. S., Kholisotin, & Handono. (2024). 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Puskesmas'. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(1), 343–356. <https://doi.org/https://doi.org/10.37287/jppp.v6i1.2083>
- Eko Setiono, Zahidah Ismah Nabilah, Febriana Fitri, Aniek Indrawati, & Ludi Wishnu Wardana. (2023). 'Entrepreneurship Character Education in Elementary Schools: Sitematic Literature Review (SLR)'. *International Journal of Education, Language, Literature, Arts, Culture, and Social Humanities*, 1(2), 53–65. <https://doi.org/10.59024/ijellacush.v1i2.81>
- Fatrida, D., & Saputra, A. (2019). 'Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan'. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4. <https://doi.org/10.36729/jam.v4i1.229>
- Fitriyah, Y., Fitriana, S. M., & Khotimah, N. U. (2023). 'Evaluasi Sistem Pendaftaran Online di Puskesmas Kasihan II Bantul'. *Prosiding Seminar Nasional Rekam Medis*, 57–65. <https://dgskeehatan.bantulkab.go.id>
- Hakim, M. M. (2016). 'Analisis Model Penerimaan Pengguna Sistem Pelaporan Pajak Online'. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 7(1), 365. <https://doi.org/10.24176/simet.v7i1.526>

- Hariani, Muchlis, N., & Kurnaesih, E. (2021). 'Studi Kualitas Pelayanan Gizi Pasien Dengan Pendekatan Input, Proses, Output Di Instalasi Gizi di RSUD Salewangang Maros'. *Journal of Muslim Community Health*, 2(3), 1–14.
- Hastuti, Amelia, R., & Zahra, A. (2023). 'Analisis Pengaruh Pendaftaran *Online* Dan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rs Bhayangkara Kota Makassar Tahun 2022'. *Jurnal Penelitian Kesehatan Pelamonia Indonesia*, 06(1), 40–47.
- Indriaswati, E., Artanti, Y., & Iriani, S. S. (2024). 'Analisa Pengaruh Persepsi Risiko Dan Kualitas Layanan Terhadap Niat Berkunjung Ulang Melalui Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Studi Pada Instalasi Rawat Jalan Rsud dR. Sayidiman Magetan)'. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(5), 1104–1120. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.11588>
- Indriyarti, E. R., & Wibowo, S. (2020). 'Bisnis Kesehatan Berbasis Digital: Intensi Pengguna Aplikasi Digital Halodoc'. *Jurnal Pengabdian Dan Kewirausahaan*, 4(2). <https://doi.org/10.30813/jpk.v4i2.2328>
- Istiqomah, N., & Haikal. (2023). 'Evaluasi Aplikasi Penerimaan Pasien Pendaftaran *Online* pada Petugas TPPERJ Dengan Metode Pieces Di Rs Roemani Muhammadiyah Semarang'. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), 12–18.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Kharismatus Ikhyana, F., Setyawan, F. E. B., Pratama, P., & Iswanti, Y. (2023). 'Keefektifan Sistem Pendaftaran dan Antre *Online* Terhadap Pelayanan Kesehatan'. *CoMPHI Journal: Community Medicine and Public Health of Indonesia Journal*, 4(1). <https://doi.org/10.37148/comphijournal.v4i1.148>
- Lestari, E. A., & Nuryanti. (2022). 'Pentingnya Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Anak'. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(5), 3689–3694. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i5.7204>
- Liu, L., & Fang, J. (2019). 'Study on potential faktors of patient satisfaction: Based on exploratory faktor analysis'. *Patient Preference and Adherence*, 13, 1983–1994. <https://doi.org/10.2147/PPA.S228073>

- Maatisya, Y. F., & Santoso, A. P. A. (2022). 'Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit'. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3). <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3395>
- Masuku, M. I., Lazuardi, L., & Hasanbasri, M. (2016). 'Faktor-Faktor Pelayanan Kesehatan Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate'. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 19(1), 32–38.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit*.
- Muhammad, I. N., Hariyono, H., & Wardani, R. (2023). 'Analisis Persepsi Penggunaan Sistem Registrasi *Online* pada Pasien Rawat Jalan RSUD Kota Madiun dengan Pendekatan UTAUT'. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), 114. <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1398>
- Noviani, E. D. (2017). 'Penerapan Lean Manajemen pada Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Rumah Sakit Hermina Depok Tahun 2017'. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(3), 219–230. <https://doi.org/10.7454/arsi.v3i3.2226>
- Nugraha, E., & Anindya K. W. (2023). 'Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pendaftaran *Online* di Rumah Sakit Kumala Siwi Kudus Dengan Hot-Fit Model'. *Journal of Informatics and Computing*, 2(1), 21–28. <https://doi.org/10.31884/random.v2i1.27>
- Nugraha, H., & Kurniawansyah, K. (2022). 'Sistem Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Nyai Walidah'. *Jurnal Informatika, Sistem Informasi Dan Kehutanan*, 1(2).
- Nugraheni, R., & Kumalasari, Y. I. (2020). 'Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X Kota Kediri'. *Jurnal Kesehatan*, 8(2), 96–105.
- Nurhidayati, Bimantara, D. F., & Edrial. (2024). 'Pelaksanaan Online Single Submission (OSS) Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumbawa'. *Jurnal Kapita Selekta Administrasi Publik*, 5(2), 447–452.
- Oktiarto, W., komara, E., & Veranita, M. (2024). 'Pengaruh Sistem Pendaftaran *Online* Terhadap Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Kasih Herlina Kota Sorong'. *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), 2381–2388. <https://doi.org/10.54783/jser.v6i1.440>

- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal'. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Prayudi, D., & Oktapiani, R. (2020). 'Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Dengan Model Delone Mclean (Studi Kasus pada Aplikasi *Mobile RS Hermina*)'. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi: Jurnal Akuntansi, Pajak Dan Manajemen*, 9(1), 22–28. <https://doi.org/https://doi.org/10.37150/jiie.v9i1.731>
- Purba, P. P. (2022). 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan *Online* di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta'. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 44–48. <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>
- Putri, R. Z., S. Nella, & H. P. Billy. (2022). 'Analisis Pelaksanaan Program Rujuk Balik Di Puskesmas Kota Bukit Tinggi'. *Jurnal Human Care*, 7(1), 104–114.
- Putri, S. A. S., Rizky, W., & Rejeki, M. (2024). 'Sosialisasi Pengembangan SDM dalam Peningkatan Mutu Pelayanan di Rumah Sakit'. *Jurnal Pengabdian Ilmu Kesehatan*, 4(2), 56–61. <https://doi.org/10.55606/jpikes.v4i2.4078>
- Putri Wulandari, Renny Listiawaty, & Aidil Hafiz. (2020). 'Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas X Kota Jambi'. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2), 265–269. <https://doi.org/10.31850/makes.v3i2.523>
- Rambe, N. M., Suroyo, R. B., & Fitriani, A. D. (2022). 'Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia'. *Jurnal Ilmu Psikologi Dan Kesehatan (SIKONTAN)*, 1(2), 107–122.
- Ratna Wardani, R. W., Muhammad, I. N., Abidin, A. Z., & Setiawan, D. (2022). 'Optimalisasi SIM-RS Dalam Pendaftaran Pasien Online Di Rsud Slg Kediri'. *Jurnal Kreativitas Dan Inovasi (Jurnal Kreanova)*, 2(3), 93–97. <https://doi.org/10.24034/kreanova.v2i3.5343>
- Rohman, H., Wati, A. K., & Kurniawan, A. (2022). 'Implementasi Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas'. *Jurnal Pengabdian Masyarakat - Teknologi Digital Indonesia.*, 1(1), 42. <https://doi.org/10.26798/jpm.v1i1.572>
- Rumah Sakit Hermina. (2023). 'Pendaftaran *Online* Rawat Jalan'. <https://Herminahospitals.com/id/news-and-events/pendaftaran-online-rawat-jalan.html>
- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). 'Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran *Online* Menggunakan Technology Acceptance

- Model di RSUP Fatmawati'. *Faktor Exacta*, 13(1), 44. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>
- Sarah Rania Annisa, Syalisa Syabil, Huwaydi Azzam Yusuf, & Acim Heri Iswanto. (2023). 'Penerapan Lean Manajemen Pada Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Rumah Sakit'. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 3(2), 46–55. <https://doi.org/10.55606/jrik.v3i2.1774>
- Sari, D. (2017). 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit 'X''. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 6(1), 151–158. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v6i1.71>
- Septian, E. (2021). 'Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta'. *Matra Pembaruan*, 5(1), 53–64. <https://doi.org/10.21787/mp.5.1.2021.53-64>
- Sharma, N., Aggarwal, A. K., Arora, P., & Bahuguna, P. (2022). 'Association of waiting time and satisfaction level of patients with *online* registration sistem in a tertiary level medical institute outpatient department (OPD)'. *Health Policy and Technology*, 11(4), 100687. <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2022.100687>
- Sinurat, B., Siahaan, P. B. C., & Safitri, N. (2023). 'Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial'. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 5(2), 196–208. <https://doi.org/10.31539/jka.v5i2.7972>
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). 'Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru'. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Suci Widya Primadhani, Yaslis Ilyas, & Amelia Intan Atthahirah. (2023). 'Sistem Pendaftaran *Online* sebagai suatu Strategi Peningkatan Layanan Rumah Sakit: Literature Review'. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(1), 20–26. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i1.2890>
- Suryandari, E. S. D. H. (2021). 'Kepuasan Pasien Anc Dan Immunisasi Terhadap Penerapan Aplikasi Pendaftaran *Online* Berbasis Android'. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 10(1), 10–20. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v10i1.240>
- Tami, Y., Sumarni, & Sarwadhama, R. J. (2021). 'Implementasi Pendaftaran *online* Pasien Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul'. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 4(2), 43–51.
- Tugiman, Herman, & Yudhana, A. (2022). 'Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran *Online* Rumah Sakit'. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1621–1630. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i2.2227>

- Vernanda, A., & Zuraidah, E. (2022). 'Analisa Kualitas Layanan Pendaftaran Pasien Secara *Online* Pada RS Mekar Sari Bekasi Menggunakan Metode Servqual'. *Resolusi: Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi*, 2(6), 243–250. <https://doi.org/10.30865/resolusi.v2i6.378>
- Wahyuni, F. D., & Qotimah, N. E. K. (2022). 'Evaluasi Sistem Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Di Rsjd Dr. Rm Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah'. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 138–145.
- Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M. E., & Surya, W. S. (2023). 'Pemahaman Pasien Mengenai Penggunaan Pendaftaran *Online* Di Rawat Jalan Rsu Gmim Bethesda Tomohon'. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16659–16674.
- Yanti, R. D. (2023). 'Analisis Faktor-Faktor Ketidaksesuaian Pelaksanaan Sop Retensi Dokumen Rekam Medis Di Rsu Pku Muhammadiyah Rogojampi Tahun 2021'. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 12(2), 128–136. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v12i2.320>
- Yulistria, R., Rosento, R., Handayani, E. P., Susilowati, I. H., & Aulia, S. (2023). 'Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Mitra Bangun Perwira'. *Swabumi*, 11(1), 13–22. <https://doi.org/10.31294/swabumi.v11i1.13980>
- Yumanda, D. N., Warsono, H., & Hariani, D. (2022). 'Analisis Inovasi Pelayanan Kesehatan Cageur Jasa (Colaborasi Kunjungan Rumah Terintegrasi Keluarga Sehat) Oleh Dinas Kesehatan Kota Tangerang'. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(3), 478–495.
- Zulfa, & Hasanah, N. (2022). 'Pengaruh Kualitas Pendaftaran *Online* (Berbasis Web Dan Aplikasi) Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi'. *Jurnal Ilmu Kesehatan 'Afiyah*, 9(2), 14–18.