

DAFTAR PUSTAKA

- Afqary, M. and Wiyanti, D. (2018) 'Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Poli Spesialis Anak Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Medika Dramaga Bogor', *Jurnal Farmamedika (Pharmamedica Journal)*, 3(2), pp. 68–72. Available at: <https://doi.org/10.47219/ath.v3i2.49>.
- Amaliany, A., Hidana, R. and Maryati, H. (2018) 'Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018', *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1(1).
- Andini Rachmawati and Sri Umiyati (2019) 'Proses Improvement Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia (Lansia) Di Puskesmas Klampis Ngasem Kota Surabaya', *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 22(1), pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/10.30649/aamama.v22i1.97>.
- Aprilia, P. and Andriani, H. (2023) 'Analisis Efektivitas Penggunaan System Console pharmacy terhadap Pembelian Obat Rawat Jalan Non Racikan di RS Premier Jatinegara', *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(10), pp. 6122–6131. Available at: <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i10.13789>.
- Arini, H.D., Y, A.N. and Suwastini, A. (2020) 'Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi RS X', *Lombok Journal of Science (LJS)*, 2(2), pp. 40–46. Available at: <https://e-journal.unizar.ac.id/index.php/mathscience/article/view/271>.
- Asti, H.F., Budiyanti, R.T. and Kusumastuti, W. (2024) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Poli Umum Di Klinik Pratama Diponegoro I Kota Semarang Berdasarkan Dimensi Kualitas', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 12(2), pp. 130–145. Available at: <https://doi.org/10.14710/jmki.12.2.2024.130-145>.
- Awalinda, T., Ake, J. and Consolatrix da Silva, M. (2019) 'Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Bailang Kota Manado', *Jurnal Ilmiah Perawat Manado (Juiperdo)*, 7(1), pp. 01–12.
- Bachtiar, A. et al. (2022) 'Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Mitra Plumbon Cirebon: Evaluation of Waiting Time for Drug At the Installation of Mitra Plumbon Hospital Cirebon', *Medimuh: Jurnal Kesehatan Muhammadiyah*, 2(2), pp. 107–112.

- Bustani, N.M., Rattu, A.J. and Saerang, J.S.M. (2015) ‘Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara’, *Jurnal e-Biomedik*, 3(3). Available at: <https://doi.org/10.35790/ebm.3.3.2015.10456>.
- Chaira, S., Zaini, E. and Augia, T. (2016) ‘Evaluasi Pengelolaan Obat pada Puskesmas di Kota Pariaman’, *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 3(1), p. 35. Available at: <https://doi.org/10.29208/jsfk.2016.3.1.97>.
- Cikra Ikhda Nur Hamidah Safitri *et al.* (2024) ‘Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien BPJS Rawat Jalan di RSUD Bangil’, *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 4(1), pp. 286–294. Available at: <https://doi.org/10.55606/jrik.v4i1.3610>.
- Citraningtyas, M. and Gayatri Jayanto (2021) ‘Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rsud Tagulandang’, *Pharmacon– Program Studi Farmasi, Fmipa, Universitas Sam Ratulangi*, 10(129), pp. 1115–1120.
- Dewi, K.I.L., Yulianthini, N.N. and ... (2019) ‘Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Bpjs Kesehatan Di Kota Singaraja’, *Bisma: Jurnal ...*, 5(2), pp. 82–92. Available at: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/view/22011>.
- Dhinta Feritsya Chita, Wasis Budiarto and C. Sri Hartati (2022) ‘Analisis Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Terhadap Mutu Pelayanan Dan Kinerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Islam (Rsi) Surabaya’, *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 9(2), pp. 151–162. Available at: <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v9i2.216>.
- Fadli, M.R. (2021) ‘Memahami desain metode penelitian kualitatif’, 21(1), pp. 33–54. Available at: <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Faramita, N.I. and Wiyanto, S. (2016) ‘Penyebab dan Solusi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit’, *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), pp. 245–251. Available at: <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2016.029.03.2>.
- Fauziah, S. and Dety Mulyanti (2023) ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs)’, *MANABIS: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), pp. 27–36. Available at: <https://doi.org/10.54259/manabis.v2i1.1547>.
- Hidayah, H., Amal, S. and Hana Herdiani, N. (2021) ‘Evaluasi Standar Pelayanan

Minimal Kategori Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit 'X' Karawang', *Majalah Farmasetika*, 6(Suppl 1), p. 42. Available at: <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v6i0.36674>.

Ikhsan, M. (2022) 'Peran Tenaga Teknis Kefarmasian dalam Pelayanan Kefarmasian (Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Farmasi Klinik)', *Jurnal Health Sains*, 3(1), pp. 74–79. Available at: <https://doi.org/10.46799/jhs.v3i1.396>.

Karuniawati, H. *et al.* (2016) 'Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi', *Ilmiah Farmasi*, 4(129), pp. 20–25.

Kautsar, A.P., Nurhayati, N.R. and Gozali, D. (2017) 'Effect of prescription waiting time on patient satisfaction mediated by service quality of pharmacy unit in public hospital in Bandung city', *National Journal of Physiology, Pharmacy and Pharmacology*, 7(11), pp. 1230–1234. Available at: <https://doi.org/10.5455/njppp.2017.7.0621219072017>.

Kemenkes (2008) 'Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/Sk/Ii/2008 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit'.

Kemenkes (2016) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek'.

Kemenkes RI (2016) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit', *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 4(June), p. 2016.

Kemenkes RI (2019) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Perencanaan Dan Pengadaan Obat Berdasarkan Katalog Elektronik', 151(2), pp. 10–17.

Lestari, F.A.P. (2018) 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien', *Journal of Telenursing (JOTING)*, 2(2), pp. 3266–3272. Available at: <https://doi.org/10.31539/joting.v5i2.7710>.

Madania, M. *et al.* (2021) 'Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Puskesmas Di Sukoharjo The Satisfaction of BPJS Patients on Primary Health Care to Waiting Service Time In Sukoharjo', *Publikasi Ilmiah UMS*, pp. 1156–1183.

Maemunah, N. (2019) 'Faktor yang Mempengaruhi Lama Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Malang', *Jurnal Keperawatan Florence*, 4(1), pp. 1689–1699. Available at:

<https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106%0A>.

- Manta, R. *et al.* (2024) 'Analisis tingkat kepuasan pasien dan penanganan keluhan terhadap pelayanan kefarmasian di klinik pratama nayaka era husada dki jakarta 1-2', 8(3), pp. 240–253.
- Margiluruswati, P. and Irmawati, L.I. (2017) 'Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi di UPF Rawat Jalan RSUD Bhakti Dharma Husada)', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 3(1), pp. 115–126. Available at: <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/84/82>.
- Mariana, D., Fitriani, A.D. and Maryanti, E. (2024) 'The Influence of Quality of Pharmaceutical Installation Services on Outpatient Satisfaction at Malahayati Islamic Hospital Medan in 2023', *Promotor*, 7(1), pp. 122–129. Available at: <https://doi.org/10.32832/pro.v7i1.595>.
- Meila, O., Pontoan, J. and Illian, D.N. (2020) 'Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS X', *Sainstech Farma*, 13(1), pp. 37–39.
- Muryadi, A.D. (2017) 'Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi', *Jurnal Ilmiah PENJAS*, 3(1), pp. 92–105.
- Musyrifah, M., Imam Suprpto, S. and Sari, N. (2019) 'Analysis of the Achievement of the Minimum Service Standard See from the Quality of Service and Patient Satisfaction in the Installation of Pharmaceutical Pharmaceuticals in RSI Malang "UNISMA"', *Journal for Research in Public Health*, 1(1), pp. 44–52. Available at: <https://doi.org/10.30994/jrph.v1i1.6>.
- Muyasarroh, T.I. *et al.* (2020) 'Value Stream Mapping pada Instalasi Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Gombong', *IAKMI Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 1(1), pp. 7–16.
- Najib, S.Z., Yanti, J.H. and Rohmah, A. (2024) 'Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Rumah Sakit', *Jurnal Riset Kesehatan Poltekkes Depkes Bandung*, 16(1), pp. 252–257. Available at: <https://doi.org/10.34011/juriskesbdg.v16i1.2513>.
- Ni'matunnisa, E. and Nurwahyuni, A. (2021) 'Analisis kepatuhan dokter dalam

meresepkan obat formularium nasional di rumah sakit multazam medika tahun 2018 pendahuluan Mutu masyarakat , pelayanan farmasi menjadi yang harapan pasien dan mengharuskan adanya perubahan pelayanan dari pemikiran lama yang', *Jurnal Kesehatan Stikes Cendekia Utama Kudus*, 9, Pp. 28–39.

Nuraini, A. *et al.* (2021) 'Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(4), pp. 471–480. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2310>.

Nurjanah, I., Franckie R.R. Maramis and Engkeng, S. (2016) 'Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma Blu Prof. Dr. R.D. Kandou Manado', *Pharmacon*, 5(1), pp. 362–370. Available at: <https://doi.org/10.35799/pha.5.2016.11379>.

Ode, L. *et al.* (2024) 'Original Article Sosialisasi Pentingnya Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Umum Daerah Wakatobi , Sulawesi Tenggara Institut Sains Teknologi dan Kesehatan ' Aisyiyah Kendari , Sulawesi Tenggara , Indonesia Institut', 3(1), pp. 58–65.

Prilia Hia (2022) 'Pengaruh Tingkat Pendidikan dengan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Sensus Harian Rawat Jala di Rumah Sakit Stikes Elisabeth Medan', *Insologi: Jurnal Sains dan Teknologi*, 1(6), pp. 704–710. Available at: <https://doi.org/10.55123/insologi.v1i6.1054>.

Purwanto, H., Indiati, I. and Hidayat, T. (2015) 'Faktor Penyebab Waktu Tunggu Lama di Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Blambangan', *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), pp. 159–162. Available at: <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2015.028.02.8>.

Putri S, Y.I.M.M. (2023) 'Evaluasi Kesesuaian Peresepan Dengan Formularium Nasional di Puskesmas Arut Selatan Pangkalan Bun Periode Oktober-Desember 2022', *Jurnal Borneo Cendekia*, 7(1), pp. 57–66.

Radito, T. (2014) 'Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), pp. 1–25. Available at: <https://doi.org/10.21831/jim.v11i2.11753>.

Reslina, I., Pameswari, P. and Nisa, R.A. (2021) 'Analisis Kualitatif Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pada Pasien Bpjs Di Instalasi Farmasi Rsup Dr. M. Djamil Padang', *Jurnal Akademi Farmasi Prayoga* [Preprint], (April).

- Roselina, E. *et al.* (2021) ‘Evaluasi Layanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi: Waktu Tunggu Dan Kendala’, *Jurnal Vokasi Indonesia*, 9(2). Available at: <https://doi.org/10.7454/jvi.v9i2.257>.
- Sa’diyah, H. and Nuraini, A. (2021) ‘Indonesian Journal Pharmaceutical and Herbal Medicine (Ijphm) Profil Kesesuaian Peresepan Obat Pasien Bpjs Dengan Formularium Nasionaldi Puskesmas Bangkalan Periode Januari-Maret 2020’, *Indonesian Journal Pharmaceutical and Herbal Medicine (IJPHEM)*, 1(1), pp. 5–9.
- Sabrina, A. *et al.* (2024) ‘Evaluasi Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang November 2022’, *Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia*, 6(1), pp. 142–150. Available at: <https://doi.org/10.33759/jrki.v6i1.482>.
- San, I.P., Andi, S.B. and Muh, K.A. (2020) ‘Pengelolaan Kebutuhan Logistik Farmasi pada Instalasi Farmasi RS Islam Faisal Makassar Pharmaceutical Logistics Management of The Pharmacy Installation , Faisal Islamic Hospital Makassar’, *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(02), pp. 78–85.
- Shulihah, S. (2024) ‘Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor’, *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), pp. 26–32. Available at: <https://doi.org/10.56211/pubhealth.v3i1.573>.
- Sophiana Enjellin Anathasia and Dety Mulyanti (2023) ‘Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis’, *Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 2(2), pp. 145–151. Available at: <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i2.1289>.
- Sun, J. *et al.* (2017) ‘Reducing waiting time and raising outpatient satisfaction in a Chinese public tertiary general hospital-an interrupted time series study’, *BMC Public Health*, 17(1), pp. 1–11. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12889-017-4667-z>.
- Suriani, S., Ketaren, O. and Hutajulu, J. (2023) ‘Studi Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)’, *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(1), pp. 245–253. Available at: <https://doi.org/10.31539/joting.v5i1.5322>.
- Syahrani, M. (2020) ‘Membangun Kepercayaan Data dalam Penelitian Kualitatif’, *Primary Education Journal (Pej)*, 4(2), pp. 19–23. Available at: <https://doi.org/10.30631/pej.v4i2.72>.

- Toreh, E.E., Lolo, W.A. and Datu, O.S. (2020) 'Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Advent Manado', *Pharmacon*, 9(2), p. 318. Available at: <https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.29288>.
- World Health Organization (2023) *Quality assurance of pharmaceuticals: a compendium of guidelines and related materials, tenth edition. Volume 2. Good manufacturing practices and inspection*.
- Xie, Z. and Or, C. (2017) 'Associations between waiting times, service times, and patient satisfaction in an endocrinology outpatient department: A time study and questionnaire survey', *Inquiry (United States)*, 54. Available at: <https://doi.org/10.1177/0046958017739527>.
- Yuliana, D. *et al.* (2021) 'Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan dan Non Racikan pada Pasien Rawat Jalan di Apotek', *Bioscientist : Jurnal Ilmiah Biologi*, 9(2), p. 659. Available at: <https://doi.org/10.33394/bioscientist.v9i2.4950>.
- Yuliani, N.N. and Letde, V. (2019) 'Analysis of Waiting Time in Prescription Services at Pasir Panjang Health Centre', *Jurnal Inovasi Kebijakan*, IV(1), pp. 45–52. Available at: <http://www.jurnalinovkebijakan.com>