



**ANALISIS PENGARUH BEBAN KLAIM, HASIL INVESTASI,
DAN *RISK BASED CAPITAL* TERHADAP PROFITABILITAS
PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI BURSA EFEK
INDONESIA**

SKRIPSI

FIRDA MELANI SETIAWAN 2110111005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**



**ANALISIS PENGARUH BEBAN KLAIM, HASIL INVESTASI,
DAN *RISK BASED CAPITAL* TERHADAP PROFITABILITAS
PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI BURSA EFEK
INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

FIRDA MELANI SETIAWAN 2110111005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Firda Melani Setiawan

NIM : 2110111005

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 01 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Firda Melani Setiawan)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firda Melani Setiawan
NIM : 2110111005
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

ANALISIS PENGARUH BEBAN KLAIM, HASIL INVESTASI, DAN *RISK* BASED CAPITAL TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI BURSA EFEK INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 04 Desember 2024
Yang menyatakan materai



(Firda Melani Setiawan)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH BEBAN KLAIM, HASIL INVESTASI, DAN *RISK BASED CAPITAL* TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI BURSA EFEK INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FIRDA MELANI SETIAWAN 2110111005

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 30 Desember 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Siti Hidayati, SE., MM
Ketua Penguji

Tri Siswantini, SE, MM.
Penguji I

Ir. Muhaswad Dwiyanto, M.Pd
Penguji II



Siti Hidayati, SE., MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Desember 2024

Analysis Of The Effect Of Claim Expenses, Investment Returns, And Risk-Based Capital On The Profitability Of General Insurance Companies On The Indonesian Stock Exchange

By Firda Melani Setiawan

Abstract

The goal of this study is to evaluate the effect on general insurance companies listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) of claim expenditures, investment returns, and Risk-Based Capital (RBC) for the period of 2019–2023 on their profitability. A total of fourteen companies were selected as research samples using the saturated sampling technique, where all members of the population were included as samples. The EViews 12 software helped with the processing of the data; panel data regression analysis used a quantitative approach. The results led one to conclude that profitability was not much influenced by claim expenses or Risk-Based Capital (RBC). Conversely, investment returns had a somewhat beneficial effect. This conclusion underlines the need of maximising the management of investment returns as an additional source of income to help the increase of corporate profitability. If other pertinent elements are taken into account, the little effect that claim expense and Risk-Based Capital (RBC) have on profitability might become the subject of greater study in the meanwhile. This research is expected to provide a strategic contribution to general insurance companies in terms of increasing their profitability, thereby helping them to grasp the dynamics of the whole insurance sector in Indonesia. It also seems likely to provide investors and authorities comments. Therefore, the results of this study support the creation of more effective decision-making procedures, therefore improving the dependability and competitiveness of the insurance sector.

Keywords: *Claims Expense, Return on Investment, Risk-Based Capital, Profitability, General Insurance*

**Analisis Pengaruh Beban Klaim, Hasil Investasi, Dan *Risk Based Capital*
Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Umum Di Bursa Efek
Indonesia**

Oleh Firda Melani Setiawan

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh pengeluaran klaim, hasil investasi, dan *Risk-Based Capital* (RBC) terhadap perusahaan asuransi umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) selama periode 2019-2023. Sebanyak empat belas perusahaan dipilih sebagai sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Regresi data panel digunakan dan EViews 12 adalah program yang digunakan untuk memeriksa data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil investasi memiliki pengaruh positif yang cukup besar terhadap profitabilitas, biaya klaim tidak berpengaruh terhadap profitabilitas, dan *Risk Based Capital* (RBC) juga tidak memiliki pengaruh terhadap profitabilitas. Temuan ini menegaskan pentingnya optimalisasi pengelolaan hasil investasi sebagai sumber pendapatan utama untuk mendukung pertumbuhan laba perusahaan. Di sisi lain, fakta bahwa Beban Klaim dan *Risk Based Capital* (RBC) memiliki pengaruh yang kecil menggarisbawahi pentingnya melakukan studi tambahan untuk memperoleh pengetahuan yang lebih baik tentang banyak aspek lain yang dapat mempengaruhi profitabilitas perusahaan asuransi umum. Dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja keuangan sektor asuransi secara keseluruhan melalui kebijakan yang didasarkan pada fakta, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan strategis bagi perusahaan asuransi, regulator, dan investor di Indonesia.

Kata Kunci: Beban Klaim, Hasil Investasi, Risk-Based Capital, Profitabilitas, Asuransi Umum

BERITA ACARA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Hari ini Senin, tanggal 30 Desember 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Firda Melani Setiawan

No.Pokok Mahasiswa : 2110111005

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Pengaruh Beban Klaim, Hasil Investasi, Dan Risk Based Capital Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Umum di Bursa Efek Indonesia

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Siti Hidayati, SE, MM.	Ketua	1. ...
2	Tri Siswantini, SE, MM	Anggota I	2. ...
3	Ir. Muhaswad Dwiyanto, M. Pd.,CFrP.,CRGP.,CRPP	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 30 Desember 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Beban Klaim, Hasil Investasi, dan *Risk Based Capital* terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Umum di Bursa Efek Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-nesarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan, antara lain :

1. Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan izin untuk pelaksanaan penelitian ini.
2. Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen, atas arahan dan dukungannya selama proses penyusunan skripsi.
3. Siti Hidayati, SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen, atas bimbingan dan dukungan yang diberikan selama penelitian ini berlangsung.
4. Ir. Muhaswad Dwiyanto, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing, atas arahan, nasihat, serta masukan yang sangat berarti selama penyusunan penelitian ini.
5. Kepada keluarga tercinta, Bapak Hary Setiawan dan Ibu Solikah, adik Ferdi Indra Setiawan, serta keluarga besar, terima kasih atas doa, dukungan, dan cinta tanpa batas.
6. Sahabat-sahabat tercinta, terima kasih atas semangat, dukungan, dan kehangatan yang menjadi sumber kekuatan penulis.
7. Untuk diriku sendiri, Firda Melani Setiawan, terima kasih atas perjuangan tanpa henti yang telah mengantarkan pada pencapaian ini. Semoga langkah ke depan selalu dipenuhi keberanian, kebahagiaan, dan harapan baru.

Jakarta, 25 Oktober 2024

Firda Melani Setiawan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan	9
2.1.1. <i>Agency Theory</i>	9
2.1.2. <i>Stakeholder Theory</i>	10
2.1.3. <i>Signalling Theory</i>	12
2.1.4. Manajemen Resiko	13
2.1.5. Manajemen Investasi.....	13
2.1.6. Asuransi	14
2.1.7. Profitabilitas	15
2.1.8. Beban Klaim.....	18
2.1.9. Hasil Investasi	19
2.1.10. <i>Risk Based Capital</i>	20
2.1.11. Beban Klaim Terhadap Profitabilitas	21
2.1.12. Hasil Investasi Terhadap Profitabilitas	22
2.1.13. <i>Risk Based Capital</i> Terhadap Profitabilitas	23
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
2.3. Model Penelitian	37
2.4. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.1.1. Definisi Operasional.....	38
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	39
3.2. Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1. Populasi.....	40
3.2.2. Sampel.....	41
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1. Jenis Data.....	41
3.3.2. Sumber Data.....	41
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4. Teknik Analisis Data.....	42
3.4.1. Statistik Deskriptif.....	43
3.4.3. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	47
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.2.1. Profitabilitas.....	48
4.2.2. Beban Klaim.....	50
4.2.3. Hasil Investasi.....	52
4.2.4 Risk Based Capital.....	54
4.3. Uji Hipotesis dan Analisis.....	56
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3.2. Analisis Regresi Data Panel.....	58
4.3.3. Model Persamaan Regresi Data Panel.....	61
4.3.4. Uji Hipotesis.....	63
4.3.4.1. Uji t (Uji Parsial).....	63
4.3.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	64
4.4. Pembahasan.....	65
4.4.1. Pengaruh Beban Klaim terhadap Profitabilitas.....	65
4.4.2. Pengaruh Hasil Investasi terhadap Profitabilitas.....	66
4.4.3. Pengaruh <i>Risk Based Capital</i> terhadap Profitabilitas.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Simpulan.....	68
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA	73
RIWAYAT HIDUP	73
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Posisi Keuangan Industri Asuransi, Asuransi Umum Dan Reasuransi	5
Tabel 2. Matrix Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 3. Nama Perusahaan Sampel Penelitian	47
Tabel 4. Data Profitabilitas	48
Tabel 5. Data Rasio Beban Klaim	50
Tabel 6. Data Hasil Investasi.....	52
Tabel 7. Data Risk Based Capital.....	54
Tabel 8. Analisis Deskriptif	56
Tabel 9. Hasil Uji Chow.....	59
Tabel 10. Hasil Uji Hausman.....	60
Tabel 11. Uji Lagrange Multiplier	61
Tabel 12. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	63
Tabel 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pendapatan Perusahaan Asuransi di Indonesia Periode Tahun 2019-2023	4
Gambar 2. Model Penelitian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Perusahaan Umum Di Bursa Efek Indonesia
- Lampiran 2. Data Profitabilitas
- Lampiran 3. Data Rasio Beban Klaim
- Lampiran 4. Data Hasil Investasi
- Lampiran 5. Data Risk Based Capital
- Lampiran 6. Analisis Deskriptif
- Lampiran 7. Uji Chow
- Lampiran 8. Uji Hausman
- Lampiran 9. Uji Lagrange Multiplier
- Lampiran 10. Uji T (Uji Parsial)
- Lampiran 11. Tabel Ts