



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR PEKERJAAN DENGAN
PERILAKU *PRESENTEEISM* PADA PEKERJA PEREMPUAN
DI PT BANK BNI TAHUN 2024**

SKRIPSI

LUTHFIA ZALFA KAMILINA

2110713092

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR PEKERJAAN DENGAN
PERILAKU *PRESENTEEISM* PADA PEKERJA PEREMPUAN
DI PT BANK BNI TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat**

LUTHFIA ZALFA KAMILINA

2110713092

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Luthfia Zalfa Kamilina

NIM : 2110713092

Tanggal : 10 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Luthfia Zalfa Kamilina)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfia Zalfa Kamilina

NIM : 2110713092

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan dengan Perilaku *Presenteeism* pada Pekerja Perempuan di PT Bank BNI Tahun 2024.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 10 Januari 2025

Yang menyatakan,



Luthfia Zalfa Kamilina

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Luthfia Zalfa Kamilina

NIM : 2110713092

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul : Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan dengan Perilaku
Presenteeism pada Pekerja Perempuan di PT Bank BNI Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes.

Ketua Penguji



Dr. Suparni, S.F., M.K.K.K.

Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd., M.K.M.

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, S.Kr., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan FKES OPN "Veteran" Jakarta

Dr. Chandrayani Simanjong, S.K.M., M.Epid

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 10 Januari 2025

HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR PEKERJAAN DENGAN PERILAKU *PRESENTEEISM* PADA PEKERJA PEREMPUAN DI PT BANK BNI TAHUN 2024

Luthfia Zalfa Kamilina

Abstrak

Prevalensi *presenteeism* pada pekerja perempuan lebih tinggi dibandingkan laki-laki disebabkan tekanan yang lebih besar untuk *perform*. *Presenteeism* pada pekerja perempuan menyebabkan risiko nyeri muskuloskeletal, kesehatan mental buruk, kesulitan tidur, depresi, dan *burnout*. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis hubungan antara faktor individu dan faktor pekerjaan dengan perilaku *presenteeism* pada pekerja perempuan di PT Bank BNI tahun 2024. Penelitian menggunakan desain studi *cross-sectional* dengan populasi berjumlah 110 pekerja perempuan dan seluruh populasi menjadi sampelnya. Data yang digunakan berupa data primer pengisian kuesioner secara *online* terdiri dari kuesioner karakteristik individu, kuesioner *QEEW*, kuesioner *job insecurity*, kuesioner *Co-Worker Support Scale*, dan kuesioner *SPS-6*. Hasil analisis bivariat menggunakan uji *chi-square* dan regresi logistik sederhana menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara usia ($P = 0,026$), status perkawinan ($P = 0,045$), dan masa kerja ($P = 0,049$) dengan perilaku *presenteeism*. Hasil analisis multivariat menggunakan uji regresi logistik ganda, variabel paling dominan adalah tingkat pendidikan ($POR = 4,847$). Disimpulkan bahwa variabel yang berhubungan dengan perilaku *presenteeism* adalah usia, status perkawinan, dan masa kerja dengan variabel tingkat pendidikan sebagai variabel paling dominan. Perusahaan dianjurkan dapat memberikan pelatihan atau *workshop* terkait *presenteeism* dan menerapkan kebijakan cuti sakit berbayar untuk mencegah perilaku *presenteeism* dan meningkatkan produktivitas kerja.

Kata Kunci: Faktor individu, faktor pekerjaan, *presenteeism*

RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL FACTORS AND WORK FACTORS WITH PRESENTEEISM BEHAVIOR IN FEMALE WORKERS AT PT BANK BNI IN 2024

Luthfia Zalfa Kamilina

Abstract

The prevalence of presenteeism in female workers is higher than male workers due to greater pressure to perform. This issue can lead to musculoskeletal pain, poor mental health, sleep difficulties, depression, and burnout. This study aims to analyze the relationship between individual factors and work factors with presenteeism behavior in female workers at PT Bank BNI in 2024. The study used a cross-sectional study design with a population of 110 female workers and the entire population as the sample. Data were collected through online questionnaires of individual characteristics questionnaires, QEEW questionnaires, job insecurity questionnaires, Co-Worker Support Scale questionnaires, and SPS-6 questionnaires. The results of bivariate analysis using the chi-square test and simple logistic regression showed a significant relationship between age ($P = 0.026$), marital status ($P = 0.045$), and tenure ($P = 0.049$) with presenteeism behavior. The results of multivariate analysis using multiple logistic regression tests, the most dominant variable was education level ($POR = 4.847$). It is concluded that the variables related to presenteeism behavior are age, marital status, and tenure with education level as the most dominant variable. Companies should provide training or workshops on presenteeism and implement paid sick leave policies to prevent presenteeism behavior and increase work productivity.

Keywords: *Individual factors, work factors, presenteeism*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan dengan Perilaku *Presenteeism* pada Pekerja Perempuan di PT Bank BNI Tahun 2024” tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pimpinan dan karyawan PT Bank BNI yang telah berkenan memberikan penulis kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
2. Ibu, Kakak, dan Adik penulis yang selalu memberikan dorongan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd., M.K.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu dan Bapak Dosen Kesehatan Masyarakat UPN “Veteran” Jakarta atas segala ilmu yang telah diberikan.
5. Teman-teman Kesehatan Masyarakat Angkatan 2021 UPN “Veteran” Jakarta, serta teman-teman lainnya yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menerima kritik dan saran dari berbagai pihak untuk memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 10 Januari 2025

Penulis

Luthfia Zalfa Kamilina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Definisi <i>Presenteeism</i>	7
II.2 Faktor Risiko <i>Presenteeism</i>	7
II.3 Dampak <i>Presenteeism</i>	12
II.4 Penelitian Terdahulu	14
II.5 Kerangka Teori.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
III.1 Kerangka Konsep.....	19
III.2 Hipotesis Penelitian	20
III.3 Definisi Operasional	22
III.4 Desain Penelitian	25
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
III.6 Populasi dan Sampel.....	25
III.7 Pengumpulan Data	27
III.8 Instrumen Penelitian	27
III.9 Pengolahan Data	29
III.10 Analisis Data.....	31
III.11 Etika Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
IV.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	33
IV.2 Hasil Penelitian	33

IV.3	Pembahasan Hasil Penelitian	45
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V	PENUTUP	57
V.1	Kesimpulan	57
V.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2	Definisi Operasional.....	22
Tabel 3	Perhitungan Sampel.....	26
Tabel 4	Kode Variabel Penelitian.....	29
Tabel 5	Distribusi dan Frekuensi Responden.....	34
Tabel 6	Hubungan Faktor Individu dengan Presenteeism.....	37
Tabel 7	Hubungan Faktor Pekerjaan dengan Presenteeism.....	39
Tabel 8	Kandidat Variabel Analisis Multivariat.....	41
Tabel 9	Pemodelan Regresi Logistik Ganda Pertama.....	41
Tabel 10	Pemodelan Regresi Logistik Ganda Kedua.....	42
Tabel 11	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Status Perkawinan.....	42
Tabel 12	Pemodelan Regresi Logistik Ganda Tanpa Masa Kerja.....	43
Tabel 11	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Masa Kerja.....	43
Tabel 14	Pemodelan Regresi Logistik Ganda Tanpa Usia.....	44
Tabel 15	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Usia.....	44
Tabel 16	Hasil Pemodelan Akhir Regresi Logistik Ganda.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	18
Gambar 2	Kerangka Konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule* Rencana Penelitian
- Lampiran 2 Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 7 *Ethical Approval*
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Master Data Penelitian
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas, Uji Univariat, Uji Bivariat, dan Uji Multivariat
- Lampiran 13 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 14 Hasil Turnitin

DAFTAR ISTILAH

- Job control* : Kontrol yang dimiliki pekerja terhadap pekerjaannya
Job demand : Tuntutan pekerjaan yang dirasakan pekerja
Job insecurity : Persepsi pekerja terhadap ketidakpastian pekerjaan
Presenteeism : Perilaku tetap bekerja saat sakit