



**HUBUNGAN *BURDEN FAMILY* DAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KUALITAS HIDUP *FAMILY CAREGIVER*  
LANSIA YANG MEMILIKI PENYAKIT KRONIS  
DI KELURAHAN TANJUNG DUREN UTARA**

**SKRIPSI**

**DWI OCTAVIANI**

**2110711074**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**



**HUBUNGAN *BURDEN FAMILY* DAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KUALITAS HIDUP *FAMILY CAREGIVER*  
LANSIA YANG MEMILIKI PENYAKIT KRONIS  
DI KELURAHAN TANJUNG DUREN UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**DWI OCTAVIANI**

**2110711074**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Octaviani  
NIM : 2110711074  
Tanggal : 9 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta 9 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Dwi Octaviani)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Octaviani  
NIM : 2110711074  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan *Burden Family* dan Dukungan Sosial dengan Kualitas Hidup *Family Caregiver* Lansia yang Memiliki Penyakit Kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Januari 2025

Yang menyatakan,



Dwi Octaviani

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Dwi Octaviani  
NIM : 2110711074  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul : Hubungan *Burden Family* dan Dukungan Sosial dengan Kualitas Hidup *Family Caregiver* Lansia yang Memiliki Penyakit Kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ns. Sang Ayu Made Adyani, M.Kep., Sp.Kep.Kom

Penguji I (Ketua Penguji)

Ns. Dwi Suratmini, M.Kep

Penguji II

Ns. Durna Lumban Tobing, M.Kep, Sp.Kep.J

Penguji III (Pembimbing)



Desmanita, SRE, M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD  
Dekan FKES UPN "Veteran" Jakarta

Ns. Gamyah Utami, S.Kep., M.Kep  
Koordinator Program Studi Keperawatan  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Seminar : 9 Januari 2025

# HUBUNGAN *BURDEN FAMILY* DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KUALITAS HIDUP *FAMILY CAREGIVER* LANJIA YANG MEMILIKI PENYAKIT KRONIS DI KELURAHAN TANJUNG DUREN UTARA

Dwi Octaviani

## Abstrak

Lansia dengan penyakit kronis memerlukan pendampingan dari *family caregiver*, karena merupakan kelompok rentan dengan keadaan fisik yang cukup lemah. *Family caregiver* dapat merasakan *burden family* karena kurangnya dukungan sosial pada *family caregiver*, jika hal ini tidak segera diatasi akan menurunkan kualitas hidup *family caregiver*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *burden family* dan dukungan sosial terhadap kualitas hidup *family caregiver* lansia yang memiliki penyakit kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah *cross-sectional* dengan uji korelasi spearman untuk mengetahui hubungan antara variabel *burden family*, dukungan sosial dengan kualitas hidup *family caregiver*. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling dengan jumlah sampel 189 *family caregiver*. Instrumen yang digunakan diantaranya Kuesioner Zarit *Burden Interview* (ZBI), *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS), serta WHOQOL-BREF. Hasil penelitian ini menunjukkan hubungan antara *burden family*, dukungan sosial dan kualitas hidup memiliki nilai *p-value* 0,001. Disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *burden family* dan dukungan sosial dengan kualitas hidup. Diharapkan perawat atau petugas kesehatan di wilayah Kelurahan Tanjung Duren Utara, mengadakan pemeriksaan kesehatan rutin satu kali dalam seminggu, agar penyakit kronis yang diderita oleh lansia dapat terkontrol dengan baik dan menghindari memburuknya kondisi kesehatan lansia.

**Kata Kunci:** *Burden Family*; Dukungan Sosial; *Family Caregiver*; Kualitas Hidup; Lansia

**RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY BURDEN AND SOCIAL  
SUPPORT WITH THE QUALITY OF LIFE OF FAMILY  
CAREGIVER ELDERLY WITH CHRONIC DISEASES  
IN KELURAHAN TANJUNG DUREN UTARA**

**Dwi Octaviani**

***Abstract***

*Elderly people with chronic diseases need assistance from family caregivers, because they are a vulnerable group with a fairly weak physical condition. Family caregivers can feel family burden due to lack of social support from family caregivers, if this is not immediately addressed it will reduce the quality of life of family caregivers. This study aims to determine the relationship between family burden and social support on the quality of life of elderly family caregivers who have chronic diseases in Tanjung Duren Utara Village. The research method used is cross-sectional with a Spearman correlation test to determine the relationship between the variables of family burden, social support and the quality of life of family caregivers. The sampling technique used is total sampling with a sample size of 189 family caregivers. The instruments used include the Zarit Burden Interview (ZBI) Questionnaire, Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS), and WHOQOL-BREF. The results of this study indicate that the relationship between family burden, social support and quality of life has a p-value of 0.001. It is concluded that there is a significant relationship between family burden and social support with quality of life. It is expected that nurses or health workers in the Tanjung Duren Utara Sub-district area will conduct routine health checks once a week, so that chronic diseases suffered by the elderly can be controlled properly and avoid worsening health conditions in the elderly.*

**Keywords:** *Burden Family; Elderly; Family Caregiver; Quality of Life; Social Support*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Hubungan *Burden Family* dan Dukungan Sosial dengan Kualitas Hidup *Family Caregiver* Lansia yang Memiliki Penyakit Kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara”. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi penuntun dan suri tauladan bagi umat manusia. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan, UPN “Veteran” Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep sebagai Kepala Program Studi dan Ibu dosen pembimbing, Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep., Sp.Kep.J, atas bimbingan, arahan, serta dukungan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga ingin penulis sampaikan kepada pihak kader kesehatan Kelurahan Tanjung Duren Utara yang telah menerima dan membantu penelitian ini. Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayah, Ibu, Mas, keluarga, teman-teman paniq, gubrak dan Fatma yang telah menemani dengan tulus, berbagi cerita, mendoakan, menenangkan dan memberikan dukungan selama proses penulisan ini. Terima kasih juga kepada rekan kelas CMIIW yang telah menjadi penyemangat, penghibur dan saling membantu dengan tulus.

Jakarta, 30 Desember 2024

Penulis



Dwi Octaviani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
II.1 Konsep Penyakit Kronis Lansia .....	11
II.2 Konsep <i>Family Caregiver</i> .....	15
II.3 Konsep <i>Burden Family Caregiver</i> .....	16
II.4 Konsep Dukungan Sosial .....	22
II.5 Konsep Kualitas Hidup .....	26
II.6 Kerangka Teori .....	30
II.7 Penelitian Terdahulu .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
III.1 Kerangka Konsep .....	39
III.2 Hipotesis Penelitian .....	40
III.3 Definisi Operasional.....	40
III.4 Desain Penelitian .....	43
III.5 Populasi dan Sampel .....	44
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
III.7 Metode Pengumpulan Data .....	45
III.8 Instrumen Penelitian.....	47
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
III.10 Analisis Data .....	55
III.11 Etika Penelitian.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
IV.1 Hasil Penelitian.....	61
IV.2 Pembahasan .....	73
IV.3 Keterbatasan Penelitian .....	92

BAB V PENUTUP.....	93
V.1 Kesimpulan.....	93
V.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	96
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pengkategorian Skor <i>Burden Family</i> .....	22
Tabel 2	Pengkategorian Skor Dukungan Sosial .....	26
Tabel 3	Pengkategorian Skor Kualitas Hidup .....	30
Tabel 4	Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 5	Definisi Operasional .....	40
Tabel 6	<i>Blue Print Zarit Burden Interview (ZBI)</i> .....	48
Tabel 7	<i>Blue Print Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i> .....	48
Tabel 8	<i>Blue Print The World Health Organization Quality of Life – BREF (WHOQOL-BREF)</i> .....	49
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Burden Family</i> .....	51
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Kuesioner Dukungan Sosial .....	52
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Hidup .....	53
Tabel 12	Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 13	Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 14	Analisa Univariat .....	57
Tabel 15	Koefisien Korelasi <i>Spearman</i> .....	58
Tabel 16	Analisa Bivariat .....	58
Tabel 17	Analisis Uji Normalitas (n=189) .....	63
Tabel 18	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Usia Pada <i>Family Caregiver</i> Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	64
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Karakteristik <i>Family Caregiver</i> Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Berdasarkan Jenis Kelamin di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	64
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Karakteristik <i>Family Caregiver</i> Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Berdasarkan Status Perkawinan di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	65
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Karakteristik <i>Family Caregiver</i> Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	65
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Karakteristik <i>Family Caregiver</i> Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Berdasarkan Pendapatan di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	66
Tabel 23	Tendensi sentral Responden Berdasarkan Usia Pada Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	66
Tabel 24	Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Berdasarkan Jenis Kelamin di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	67
Tabel 25	Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia yang Memiliki Penyakit Kronis Berdasarkan Penyakit Kronis yang Diderita di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	67

Tabel 26	Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Berdasarkan Lamanya Menderita Penyakit di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189).....	68
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Karakteristik Lansia Yang Memiliki Penyakit Kronis Berdasarkan Layanan Kesehatan Yang Sering Dikunjungi di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	69
Tabel 28	Tendensi sentral Responden Berdasarkan <i>Burden Family</i> pada <i>Family Caregiver</i> Lansia yang Memiliki Penyakit Kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	70
Tabel 29	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Dukungan Sosial pada <i>Family Caregiver</i> Lansia yang Memiliki Penyakit Kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	70
Tabel 30	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Kualitas Hidup pada <i>Family Caregiver</i> Lansia yang Memiliki Penyakit Kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	71
Tabel 31	Analisa Hubungan <i>Burden Family</i> dengan Kualitas Hidup <i>Family Caregiver</i> Lansia dengan Penyakit Kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	72
Tabel 32	Analisa Hubungan Dukungan Sosial dengan Kualitas Hidup <i>Family Caregiver</i> Lansia dengan Penyakit Kronis di Kelurahan Tanjung Duren Utara (n=189) .....	72

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	31
Skema 2	Kerangka Konsep.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian ke RW 03 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 3 Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian ke RW 07 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 4 Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data ke RW 01 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 5 Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data ke RW 02 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 6 Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data ke RW 03 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 7 Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data ke RW 04 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 8 Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data ke RW 05 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 9 Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data ke RW 06 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 10 Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data ke RW 07 Kelurahan Tanjung Duren Utara
- Lampiran 11 Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 12 Permohonan Izin Kuesioner
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Pendaftaran Sidang Skripsi
- Lampiran 14 Kartu Monitor Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15 Lembar Persetujuan Penelitian (*Informed Consent*)
- Lampiran 16 Permohonan Izin Etik Penelitian
- Lampiran 17 Persetujuan Etik Penelitian (*Ethical Approval*)
- Lampiran 18 Kuesioner Data Demografi
- Lampiran 19 Kuesioner *Burden Family (Zarit Burden Interview)*
- Lampiran 20 Kuesioner Dukungan Sosial (*Multidimensional Scale of Perceived Social Support*)
- Lampiran 21 Kuesioner Kualitas Hidup (WHOQOL-BREF)
- Lampiran 22 *Time Schedule*
- Lampiran 23 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 24 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 25 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 26 Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 27 Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 28 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 29 Hasil Uji Turnitin