

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I.M.S. *et al.* (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Akpor, O.A., Aina, V.O. and Akpor, O.B. (2023) ‘Occupational Stress Levels and Coping Strategies among Nurses Working in an Urban Metropolis in North Central Nigeria’, *The Open Pain Journal*, 16(1), pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.2174/18763863-v16-230223-2022-11>.
- Alfadhea, S.A., Ratnaningtyas, A. and Prastyani, D. (2023) ‘Peran Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja Perawat Wanita di Provinsi Banten’, *Optimalisasi Potensi Generasi: Membangun Pribadi yang Tangguh dalam Berbagai Bidang*, pp. 1–13.
- Alkautsar, E., Efendi, I. and Asriwati (2021) ‘Analysis of Influence Factors on Nursing Work Stress in The Emergency Room At Government Hospital Of Cut Muthia In North Aceh’, *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), pp. 2615–109.
- Ambarwati, D. (2014) *Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Perawat IGD dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating*.
- American College of Emergency Physicians (2019) *Policy Statement*.
- Ardenny (2022) ‘Hubungan Lama Kerja dan Pelatihan Gawat Darurat terhadap Waktu Tanggap (Response Time) Penanganan Pasien Gawat Darurat’, *Jurnal Keperawatan Mandira Cendekia*, 1(1), pp. 131–136. Available at: <https://journal-mandiracendekia.com/index.php/ojs3>.
- Asih, G.Y., Widhiastuti, H. and Dewi, R. (2018) *Stres Kerja*.
- Australasian College for Emergency Medicine (2023) *Policy on Standard Terminology*.
- Azhari, D. (2024) ‘Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pringsewu Tahun 2024’, *Jurnal Ventilator: Jurnal riset ilmu kesehatan dan Keperawatan*, 2(4), pp. 125–151.
- Bingöl, S. and İnce, S. (2021) ‘Factors Influencing Violence at Emergency Departments: Patients’ Relatives’ Perspectives’, *International Emergency Nursing*, 54, pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2020.100942>.
- Bunyamin (2022) ‘Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Stres pada Tenaga Kesehatan di Klinik Pratama Radjak Grup’, *Jurnal Kesehatan*

- Masyarakat Perkotaan*, 2(1), pp. 1–11. Available at: <http://journal.thamrin.ac.id/index.php/jkmp/issue/view/74>.
- CDC (2021) *National Hospital Ambulatory Medical Care Survey: 2021 Emergency Department Summary Tables*. Available at: https://ftp.cdc.gov/pub/Health_.
- Direktur RSUD dr. Muhammad Zein Painan (2014) *Uraian Tugas Perawat Pelaksana di Instalasi Gawat Darurat*.
- Fajrillah and Nurfitriani (2016) ‘Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana dalam Melaksanakan Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Anutapura Palu’, *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 3(2).
- Fatih, H. Al, Tania, M. and Pratiwi, E. (2022) ‘Faktor-Faktor yang Memengaruhi Tingkat Stres Kerja Perawat IGD Rumah Sakit di Bandung’, *Jurnal Keperawatan BSI*, 10(1), pp. 52–60.
- Fatmah, E. and Wardaningsih, S. (2020) ‘Respon dan Sikap Perawat IGD dalam Menangani Klien dengan Percobaan Bunuh Diri dan Self-Harm: Literatur Review’, *Faletahan Health Journal*, 7(3), pp. 177–185. Available at: <https://doi.org/10.33746/fhj.v7i03.152>.
- Fitriyani, F., Jannah, M. and Wardi, V. (2022) ‘Determinan Stres Kerja Pada Perawat Instalasi Gawat Darurat Dan Unit Perawatan Intensif Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Rasidin Padang’, *IKESMA*, 18(2), p. 99. Available at: <https://doi.org/10.19184/ikesma.v18i1.23362>.
- Gaffar, U.A., Sulistiyawati and Zulpahiyana (2018) ‘Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Efektivitas Pelaksanaan Operan Jaga di Bangsal Bakung dan Cempaka RSUD Panembahan Senopati Bantul’, *Universitas Alma Ata Yogyakarta* [Preprint].
- Guerrero, J.G. *et al.* (2024) ‘Perceived Causes and Effects of Overcrowding Among Nurses in the Emergency Departments of Tertiary Hospitals: A Multicenter Study’, *Risk Management and Healthcare Policy*, 17, pp. 973–982. Available at: <https://doi.org/10.2147/RMHP.S454925>.
- Handayani, P. and Pratiwi, C.A. (2021) ‘Work Stress of Nurses in The Emergency Department of the General Hospital during Covid-19 Pandemic’, in *Developing a Global Pandemic Exit Strategy and Framework for Global Health Security*. Masters Program in Public Health, Universitas Sebelas Maret, pp. 272–278. Available at: <https://doi.org/10.26911/ICPHepidemiology.FP.08.2021.04>.
- Handayani, S. (2020) ‘Pengukuran Tingkat Stres dengan Perceived Stress Scale - 10: Studi Cross Sectional pada Remaja Putri di Baturetno’, *Jurnal Keperawatan GSH*, 9(1), pp. 1–6.

- Harsono, H. (2017) *Uji Validitas dan Reabilitas Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) Versi Bahasa Indonesia sebagai Instrumen Penilaian Stres Kerja pada Perawat*.
- Hasbi, N.A., Fatmawati and Alfira, N. (2019) 'Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD H. A. Sulthan Daeng Radja Kabupaten Bulukumba', *Jurnal Kesehatan Panrita Husada* |, 4(2), p. 109.
- Al Hashemi, M.K. and Joseph, J. (2023) 'Prevalence, Predictors and Coping Strategies of Stress among Nurses Working in the Emergency Rooms at Three Secondary Hospitals in Oman', *European Modern Studies Journal*, 7(6), pp. 202–211. Available at: [https://doi.org/10.59573/emsj.7\(6\).2023.21](https://doi.org/10.59573/emsj.7(6).2023.21).
- Herqutanto *et al.* (2017) 'Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer', *eJournal Kedokteran Indonesia*, 5(1), pp. 12–17. Available at: <https://doi.org/10.23886/ejki.5.7444.12-7>.
- Husna, H.R., Rasyid, T.A. and Sandra (2022) 'Hubungan Pengetahuan dengan Sikap Perawat dalam Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Selama Pandemi Covid-19', *Jurnal Ners Universitas Pahlawan*, 6(2), pp. 163–168.
- Hutahaean, S. and Sri Wahyuni, N. (2023) 'Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Stres Kerja Perawat Instalasi Bedah Sentral RSUP Haji Adam Malik Medan', *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 4(1), pp. 38–44. Available at: <https://doi.org/10.51849/j-p3k.v4i1.203>.
- Intansari, P.K. and Ardani, M.H. (2021) 'Kajian Literatur Pengaruh Konflik terhadap Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat', *Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta (SEMNASKEP)*, pp. 27–36.
- Ismaini, Y. and Mayasari, P. (2019) 'Nurse's Work Stress and Caring Behavior Toward Patients in Hospital in Banda Aceh', *Idea Nursing Journal*, 10(3), pp. 17–21.
- Ito, S. *et al.* (2014) 'Occupational stress among healthcare workers in Japan', *IOS Press*, 49(2), pp. 225–234. Available at: <https://doi.org/10.3233/WOR-131656>.
- Jadmiko, A.W. (2016) 'Pengetahuan dan Kecerdasan Emosional terhadap Manajemen Nyeri di Instalasi Gawat Darurat', *Jurnal Riset Kesehatan*, 5(2), pp. 60–64. Available at: <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/jrk>.
- Karina, Zulkifli, H. and Novrikasari (2021) 'Gambaran Stres Kerja pada Perawat Wanita di RS. X Palembang', *Healthy Tadulako Journal*, 7(1), pp. 7–14.

- Kemenkes (2011) *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit*.
- Kemenkes (2022) *Profil Kesehatan Indonesia 2022*.
- Kepmenkes (no date) *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 856 Tahun 2009, 2009*.
- Komite Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional Kemenkes RI (2021) *Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Kumayas, M., Tualeka, A.R. and Karujan, E. (2023) 'Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Perawat IGD Lantai I RSUP Prof. Dr. Kandou Manado', *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 14(2), pp. 393–395.
- Laksmi, I.A.A. and Susila, I.M.D.P. (2021a) 'Factors Influencing Psychological Problems for Emergency Nurses in Facing Emergency Situations during the Covid-19 Pandemic', *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(4), pp. 617–622. Available at: <https://doi.org/10.30604/jika.v6i4.811>.
- Leka, S., Griffiths, A. and Cox, T. (2003) *Work Organization and Stress*. Nottingham: Institute of Work, Health & Organization.
- Lestari, T.R.P.L. (2014) 'Pendidikan Keperawatan: Upaya Menghasilkan Tenaga Keperawatan Berkualitas', *Aspirasi*, 5(1), pp. 1–10.
- Lidya, H. and Wijayanti, E. (2024) 'Faktor yang Memengaruhi Pengetahuan Perawat IGD dalam Menangani Acute Respiratory Distress Syndrom pada Pasien COVID-19', *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia*, 7(2), pp. 130–138. Available at: <https://jurnal.umt.ac.id/index.php/jik/index130>.
- Mahastuti, P.D.P., Muliarta, I.M. and Adiputra, L.M.I.S.H. (2019) 'Perbedaan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Unit Gawat Darurat dengan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit "S" di Kota Denpasar tahun 2017', *Intisari Sains Media*, 10(2), pp. 284–289. Available at: <https://doi.org/10.15562/ism>.
- Marquis, B.L. and Huston, C.J.H. (2019) *Leadership Roles and Management Functions in Nursing*. 9th edn. California: Lippincott-Raven Publishers.
- Marwiati, Komsiyah and Indarti, D. (2021) 'Pengalaman Perawat IGD dalam Merawat Pasien Covid19: Studi Kualitatif di IGD Rumah Sakit di Semarang', *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ2*, 8(2), pp. 163–167.

- Maulia, N., Agustin, W.R. and Listrikawati, M. (2021) ‘Gambaran Burnout Syndrome Perawat IGD pada Masa Pandemi Covid-19 RSUD Dr. Moewardi’, *Universitas Kusuma Husada Surakarta*.
- Morley, C. *et al.* (2018) ‘Emergency department crowding: A systematic review of causes, consequences and solutions’, *PLOS ONE*, 13(8), p. e0203316. Available at: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0203316>.
- Moyimane, M.B., Matlala, S.F. and Kekana, M.P. (2017) ‘Experiences of Nurses on The Critical Shortage of Medical Equipment at a Rural District Hospital in South Africa: A Qualitative Study’, *Pan African Medical Journal*, 28, pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.11604/pamj.2017.28.100.11641>.
- Mulaindah, D. and Sahrul (2019) ‘Gambaran Stres Kerja Perawat IGD Rumah Sakit X yang Ada di Makassar’, *Jurnal Psikologi Universitas Indonesia Timur*.
- Nasus, E., Saputri, E. and Tulak, G.T. (2023) ‘Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Perawat Wanita the Effect of Multiple Role Conflict on the Performance of Women Nurses’, *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(7), pp. 657–663. Available at: <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/JKS>.
- Naushad, V.A. *et al.* (2019) ‘A Systematic Review of the Impact of Disaster on the Mental Health of Medical Responders’, *Prehospital and Disaster Medicine*. Cambridge University Press, pp. 632–643. Available at: <https://doi.org/10.1017/S1049023X19004874>.
- Nengsih, C.R., Mulyati, M. and Novilla, A. (2022) ‘Sikap dalam Dilema Etik dan Sikap Profesional Perawat terhadap Kualitas Pelayanan’, *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), pp. 366–376. Available at: <https://doi.org/10.31539/jks.v6i1.4386>.
- Novita, N., Marlia, I. and Heriana, S. (2023) ‘Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh’, *Journal of Medical Science*, 4(2), pp. 71–81. Available at: <https://doi.org/10.55572/jms.v4i2.100>.
- Nurhidayah, S. and Setyawan, D. (2019) ‘Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Perawat di Instalasi Gawat Darurat’, *Jurnal Kesehatan STIKES Telogorejo*, 11(2), pp. 42–48.
- Nurlina, D., Rifai, A. and Jamaluddin (2019) ‘Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk IV 02.07.04 Bandar Lampung’, *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(03), pp. 78–88. Available at: <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i03.299>.
- Nursalam (2020) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.

- Nursanti, D.M.Y. and Dinaryanti, R.S. (2022) ‘Hubungan Tingkat Pengetahuan tentang Triage dengan Pelaksanaan Respon Time Perawat Dalam Pelaksanaan Triage di IGD Rumah Sakit Dr Suyoto’, *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 8(1), pp. 192–199.
- Ose, M.I. (2017) ‘Dilema Etik dalam Merawat Pasien Terlantar yang Menjelang Ajal di IGD’, *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 3(2), pp. 145–153.
- Pamela, C.A., Ardiana, A. and Kurniawan, D.E. (2022) ‘Hubungan Stres Kerja dengan Kualitas Hidup Perawat pada Masa COVID-19 di RS Tingkat III’, *Jurnal Citra Keperawatan*, 10(2), pp. 95–101.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI (2018) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*.
- Pethong, P. *et al.* (2021) ‘dampak stres thai’, *Nursing Journal CMU*, 48.
- Podvorica, E. *et al.* (2020) ‘Level of Stress at Nurses Working in Emergency Clinic and Central Intensive Care: University Clinical Centre of Kosovo’, *Open Journal of Emergency Medicine*, 08(02), pp. 39–52. Available at: <https://doi.org/10.4236/ojem.2020.82005>.
- PPNI (2013) *Standar Kompetensi Perawat Indonesia*.
- Purnami, C.T. and Sawitri, D.R. (2019) ‘Instrumen “Perceive Stress Scale” Online Sebagai Alternatif Alat Pengukur Tingkat Stress Secara Mudah dan Cepat’, *Seminar Nasional Kolaborasi Pengabdian Kepada Masyarakat*, pp. 311–314.
- Putri, R., Halimuddin and Nurhidayah, I. (2023) ‘Overcrowded di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin’, *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 11(1).
- Rasmun (2004) *Stres, Koping, dan Adaptasi (Teori dan Pohon Masalah Keperawatan)*. 1st edn. Jakarta: Sagung Seto.
- Rewo, K.N., Puspitasari, R. and Winarni, L.M. (2020) ‘Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di RS Mayapada Tangerang Tahun 2020’, *STIKes Yatsi Tangerang*, pp. 2–10.
- Rhamdani, I. and Wartono, M. (2019) ‘Hubungan antara shift kerja, kelelahan kerja dengan stres kerja pada perawat’, *Jurnal Biomedika dan Kesehatan*, 2(3), pp. 104–110. Available at: <https://doi.org/10.18051/JBiomedKes.2019>.
- Ridhayanti, F., Suwarsi, S. and Handri (2022) ‘Effect of Workload on Job Stress of Inpatient Department Nurses in TNI-AU Dr. M. Salamun Hospital: The Role of Locus of Control as Moderator’, *International Journal of Management, Entrepreneurship, Social Science and Humanities*, 5(1), pp. 83–95. Available at: <https://doi.org/10.31098/ijmesh.v5i1.843>.

- Risal, M. *et al.* (2022) *ilmu keperawatan jiwa*. Edited by A. Munandar. Bandung: Media Sains Indonesia.
- RSUD KiSA Depok (2022) *Buku Profil RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2022*. Available at: <https://rsudksa.depok.go.id/>.
- Rupang, E.R., Sembiring, F. and Simanjuntak, A.C.K. (2023) ‘Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Intensive’, *Jurnal Keperawatan*, 15(4), pp. 1497–1512. Available at: <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>.
- Salari, N. *et al.* (2020) ‘Prevalence of stress, anxiety, depression among the general population during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis’, *Globalization and Health*, 16(1), pp. 1–11. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12992-020-00589-w>.
- Saleky, A.A. *et al.* (2023) ‘Analisis Faktor Penyebab Stres Perawat IGD’, *Lentora Nursing Journal*, 3(1). Available at: <https://doi.org/10.33860/lmj.v3i1.1679>.
- Sari, D. *et al.* (2023) ‘Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat dan Ruang Bedah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek’, *Jurnal ILKES (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 14(2).
- Setiyawan, A.E. (2020) ‘Gambaran Beban Kerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah’, *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), pp. 38–46. Available at: <http://jurnal.fkm.untad.ac.id/index.php/preventif>.
- Smailhodzic, E. *et al.* (2016) ‘Social Media Use in Healthcare: A Systematic Review of Effects on Patients and on Their Relationship with Healthcare Professionals’, *BMC Health Services Research*, 16(1), pp. 1–14. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1691-0>.
- Storlie, T.A. (2015) ‘Person-Centered Communication and Stress’, in *Person-Centered Communication with Older Adults*. Elsevier, pp. 109–129. Available at: <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-420132-3.00007-6>.
- Susanti, Taha, M.D. and Hutabarat, S. (2023) ‘Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat IGD di RSUD Tora Belo Kabupaten Sigi’, *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 1(3), pp. 94–98. Available at: <https://doi.org/10.59435/gjmi.v1i3.54>.
- Karlsson, K. (no date) *Health problems and work-related stress in Swedish ambulance personnel*.

- Tino, D., Desi and Anwar, M.A. (2022) 'Tingkat Depresi Ansietas, Stres Keluarga Selama Masa Tunggu Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit', *Journal of Human Health*, 2(1), pp. 1–11.
- Tondang, G. and Silaban, A.P. (2023) 'Gambaran Pelayanan Perawat dalam Melaksanakan Prosedur Response Time (Waktu Tanggap) pada Pasien Gawat Darurat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Santa Elisabeth Medan', *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3(2), pp. 397–406.
- Trifaningsih, S. and Briketabela (2016) 'Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang UGD Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin', *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin*.
- UU RI Nomor 38 Tahun 2014 (2014) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan*.
- Widya Nugraha, I.P.K. and Setyawan, D. (2019) 'Gambaran Kebutuhan Keluarga Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat', *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 2(1), pp. 33–39. Available at: <https://doi.org/10.32584/jkkm.v2i1.198>.
- World Health Organization (2020) *State of the World's Nursing 2020 Executive Summary*. World Health Organization.
- Wulandari, I.S. *et al.* (2014) 'Pengalaman Perawat Instalasi Gawat Darurat dalam Merawat Pasien Percobaan Bunuh Diri di Rumah Sakit dr. Moewardi Surakarta', *Jurnal KesMaDaSka*, pp. 133–142.
- Yinghao, Z., Dan, Z., Qi, L., *et al.* (2023) 'A Cross-Sectional Study of Clinical Emergency Department Nurses' Occupational Stress, Job Involvement and Team Resilience', *International Emergency Nursing*, 69, pp. 1–6. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2023.101299>.
- Yinghao, Z., Dan, Z., Ao, F., *et al.* (2023) 'Chinese version of the stressor scale for emergency nurse: A methodological study design', *Nursing Open*, 10(5), pp. 2999–3010. Available at: <https://doi.org/10.1002/nop2.1546>.
- Yuliana, A.S., Fauzi, D.T. and Handoko, B. (2024) 'Efektivitas Pelayanan Penanganan Pasien secara Prima di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(4), pp. 10194–10203.
- Yuliatin, E. (2020) 'The Correlation between Nurses' Workload and The Implementation of Health Education in Preventing the Risk of Fall in The Inpatient Room of Batu Baptist Hospital.', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 9(1), pp. 55–65. Available at: <https://doi.org/10.33475/jikmh.v9i1.217>.

- Yuwanich, N., Sandmark, H. and Akhavan, S. (2016) 'Emergency Department Nurses' Experiences of Occupational Stress: A Qualitative Study from a Public Hospital in Bangkok, Thailand', *Work*, 53(4), pp. 885–897. Available at: <https://doi.org/10.3233/WOR-152181>.
- Zhafira, D. (2024) 'Peran Manajemen Sumber Daya Manusia pada Kasus Burnout Perawat Sebagai Faktor Penentu Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit: Literature Review', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(2).
- Zukhra, R.M. and Muryani (2018) 'Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan Keperawatan di Ruang IGD Rumah Sakit Syafira Pekanbaru', *Journal of Nursing Sciences*, 7(2), pp. 14–21. Available at: <http://jurnal.alinsyirah.ac.id/index.php/keperawatan>.