



**GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT
INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD KOTA DEPOK**

SKRIPSI

NIDA ALKHOFIYYA

2110711042

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2025



**GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT
INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD KOTA DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

NIDA ALKHOFIYYA

2110711042

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nida Alkhofiyya
NIM : 2110711042
Tanggal : Depok, 14 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2025

Yang menyatakan,



Nida Alkhofiyya

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nida Alkhofiyya
NRP : 2110711042
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Perawat IGD di RSUD Kota Depok. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 14 Januari 2025

Yang menyatakan,



Nida Alkhofiyya

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nida Alkhofiyya
NIM : 2110711042
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Perawat IGD di RSUD Kota Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



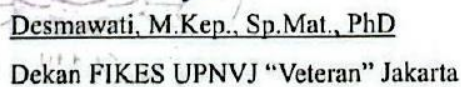
Ms. Laksita Barbara, S.Kep., MN.

Ketua Penguji (Penguji I)

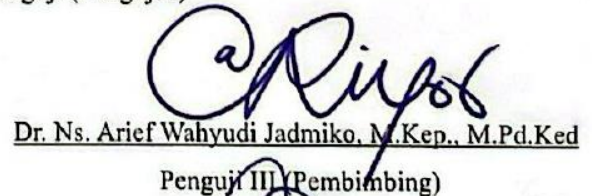


Ms. Wiwin Winarti, M.Epid. MN

Penguji II

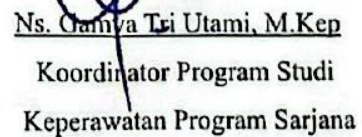


Desmawati, M.Kep., Sp.Mat., PhD
Dekan FIKES UPNVJ "Veteran" Jakarta



Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd.Ked

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Ganjya Tri Utami, M.Kep
Koordinator Program Studi
Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : Selasa, 14 Januari 2025

GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD KOTA DEPOK

Nida Alkhofiyya

Abstrak

Perawat IGD memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan medis darurat yang cepat dan tepat. Namun, kondisi kerja yang menuntut serta beban kerja yang tinggi dapat menyebabkan stres kerja yang memengaruhi kesehatan fisik dan mental perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan stres kerja pada perawat IGD di RSUD Kota Depok. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan desain penelitian *cross-sectional*. Sampel yang digunakan yaitu perawat IGD pada RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok dan RSUD Anugerah Sehat Afiat Depok, teknik pengumpulan sampel yaitu total sampling sebanyak 49 responden. Data dikumpulkan menggunakan instrumen Chinese Stressor Scale for Emergency Nurses yang dirancang khusus untuk mengidentifikasi stressor pada perawat di IGD. Hasil menunjukkan mayoritas perawat IGD berjenis kelamin perempuan, dengan tingkat pendidikan Diploma (D3), status pernikahan yaitu menikah dan tidak memiliki anak. Skor rata-rata stres kerja yaitu 60,78 dengan mayoritas stres dalam kategori sedang (51%), mayoritas stressor perawat IGD dikarenakan oleh tindakan dan reaksi keluarga pasien serta dukungan formal dan teknis. Diperlukan program untuk mengatasi stres kerja dan diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dalam pengembangan kebijakan rumah sakit untuk mendukung kesejahteraan perawat.

Kata Kunci : IGD; perawat; stres kerja; stressor

DESCRIPTION OF OCCUPATIONAL STRESS LEVELS AMONG EMERGENCY ROOM NURSES AT THE REGIONAL GENERAL HOSPITAL OF DEPOK CITY

Nida Alkhofiyya

Abstract

Emergency department nurses play a crucial role in providing fast and accurate emergency medical care. However, demanding working conditions and a high workload can lead to job stress, affecting both the physical and mental health of nurses. This study aims to describe job stress among ED nurses at Regional General Hospitals (RSUD) in Depok City. The research adopts a descriptive quantitative approach with a cross-sectional design. The sample consists of ED nurses from RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok and RSUD Anugerah Sehat Afiat Depok, using a total sampling technique with 49 respondents. Data were collected using the Chinese Stressor Scale for Emergency Nurses, specifically designed to identify stressors among ED nurses. The results show that the majority of ED nurses were female, held a Diploma (D3) degree, were married, and had no children. The average job stress score was 60.78, with most nurses experiencing moderate stress (51%). The main stressors identified were the actions and reactions of patients' families, as well as formal and technical support. Programs to address job stress are necessary, and this study is expected to serve as a reference for hospital policy development to support nurses' well-being.

Keywords: *emergency department; job stress, nurses, stressors*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala karunia dan keberkahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yaitu “Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Perawat Instalasi Gawat Darurat di RSUD Kota Depok” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Antar Venus, MA, Comm., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep, M.N.S., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep, selaku Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan Bapak Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep.,M.Pd.Ked selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan proposal penelitian ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk keluarga yaitu mama, papa, dan kakak yang selalu memberikan dukungan moral maupun material yang tidak terhingga dalam proses mencapai gelar Sarjana Keperawatan, Ravi Mahendra Anoraga yang telah mendukung dan menemani dalam proses penelitian, sahabat-sahabat perjuangan yaitu Zahra, Ike, dan Naila yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam menjalani proses penelitian. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal penelitian ini, maka penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat lebih baik lagi. Semoga tulisan ini dapat memberikan dampak yang baik dan manfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, 14 Januari 2025

Penulis

Nida Alkhofiyya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Landasan Teori	8
II.2 Kerangka Teori.....	27
II.3 Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
III. 1 Kerangka Konsep.....	29
III. 2 Definisi Operasional	30
III. 4 Desain Penelitian	31
III. 5 Populasi dan Sampel Penelitian	31
III. 6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
III. 7 Metode Pengumpulan Data.....	33
III. 8 Instrumen Penelitian	35
III. 9 Uji Validitas dan Reabilitas.....	37
III. 10 Analisis Data.....	37
III. 11 Etika Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
IV. 1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
IV. 2 Proses Penelitian	43
IV. 3 Hasil Analisa Data.....	45
IV. 4 Pembahasan Penelitian.....	50
IV. 5 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP.....	67
V. 1 Kesimpulan	67

V. 2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....		68
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jenis Pelayanan Gawat Darurat.....	10
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3	Definisi Operasional.....	30
Tabel 4	Kisi-kisi Instrumen Stres Kerja Perawat IGD	36
Tabel 5	Panduan Nilai Pengukuran Uji Cronbach's Alpha	37
Tabel 6	Kode Variabel Penelitian	38
Tabel 7	Analisis Univariat	39
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Tingkat	45
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Status	46
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Memiliki	46
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 11	Distribusi Rata-rata Stres Kerja Perawat IGD.....	47
Tabel 12	Distribusi Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat IGD	47
Tabel 13	Distribusi Frekuensi berdasarkan Dimensi Stresor	48
Tabel 14	Distribusi Skor Rata-rata berdasarkan Item Pernyataan	48

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	27
Skema 2 Kerangka Konsep	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Judul
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Pendaftaran Sidang Skripsi
Lampiran 4	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 6	Surat Rekomendasi RSUD Depok
Lampiran 7	Surat Balasan Uji Validitas
Lampiran 8	Surat Rekomendasi Dinas Kesehatan
Lampiran 9	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 11	Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
Lampiran 12	<i>Informed Consent</i> Responden
Lampiran 13	Kuesioner Penelitian
Lampiran 14	Timeline Pembuatan Skripsi
Lampiran 15	Protokol Penelitian
Lampiran 16	Hasil Uji Validitas & Realibilitas
Lampiran 17	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 17	Hasil Uji Univariat
Lampiran 18	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 19	Hasil Turnitin