

GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD KOTA DEPOK

Nida Alkhofiyya

Abstrak

Perawat IGD memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan medis darurat yang cepat dan tepat. Namun, kondisi kerja yang menuntut serta beban kerja yang tinggi dapat menyebabkan stres kerja yang memengaruhi kesehatan fisik dan mental perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan stres kerja pada perawat IGD di RSUD Kota Depok. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan desain penelitian *cross-sectional*. Sampel yang digunakan yaitu perawat IGD pada RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok dan RSUD Anugerah Sehat Afiat Depok, teknik pengumpulan sampel yaitu total sampling sebanyak 49 responden. Data dikumpulkan menggunakan instrumen Chinese Stressor Scale for Emergency Nurses yang dirancang khusus untuk mengidentifikasi stressor pada perawat di IGD. Hasil menunjukkan mayoritas perawat IGD berjenis kelamin perempuan, dengan tingkat pendidikan Diploma (D3), status pernikahan yaitu menikah dan tidak memiliki anak. Skor rata-rata stres kerja yaitu 60,78 dengan mayoritas stres dalam kategori sedang (51%), mayoritas stressor perawat IGD dikarenakan oleh tindakan dan reaksi keluarga pasien serta dukungan formal dan teknis. Diperlukan program untuk mengatasi stres kerja dan diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dalam pengembangan kebijakan rumah sakit untuk mendukung kesejahteraan perawat.

Kata Kunci : IGD; perawat; stres kerja; stressor

DESCRIPTION OF OCCUPATIONAL STRESS LEVELS AMONG EMERGENCY ROOM NURSES AT THE REGIONAL GENERAL HOSPITAL OF DEPOK CITY

Nida Alkhofiyya

Abstract

Emergency department nurses play a crucial role in providing fast and accurate emergency medical care. However, demanding working conditions and a high workload can lead to job stress, affecting both the physical and mental health of nurses. This study aims to describe job stress among ED nurses at Regional General Hospitals (RSUD) in Depok City. The research adopts a descriptive quantitative approach with a cross-sectional design. The sample consists of ED nurses from RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok and RSUD Anugerah Sehat Afiat Depok, using a total sampling technique with 49 respondents. Data were collected using the Chinese Stressor Scale for Emergency Nurses, specifically designed to identify stressors among ED nurses. The results show that the majority of ED nurses were female, held a Diploma (D3) degree, were married, and had no children. The average job stress score was 60.78, with most nurses experiencing moderate stress (51%). The main stressors identified were the actions and reactions of patients' families, as well as formal and technical support. Programs to address job stress are necessary, and this study is expected to serve as a reference for hospital policy development to support nurses' well-being.

Keywords: *emergency department; job stress, nurses, stressors*