



**HUBUNGAN *SELF-EFFICACY* DAN *WORK LIFE BALANCE*
DENGAN *TURNOVER INTENTION* PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI RS TK. II MOH. RIDWAN
MEURAKSA**

SKRIPSI

ZHAFIRA AMANDA AZ ZAHRA

2110711028

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**



**HUBUNGAN *SELF-EFFICACY* DAN *WORK LIFE BALANCE*
DENGAN *TURNOVER INTENTION* PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI RS TK. II MOH. RIDWAN
MEURAKSA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan**

**ZHAFIRA AMANDA AZ ZAHRA
2110711028**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zhafira Amanda Az Zahra

NIM : 2110711028

Tanggal : 7 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Zhafira Amanda Az Zahra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zhafira Amanda Az Zahra
NIM : 2110711028
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi Sarjana : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan *Self-Efficacy* dan *Work Life Balance* dengan *Turnover Intention* Perawat Ruang Rawat Inap di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 7 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Zhafira Amanda Az Zahra)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

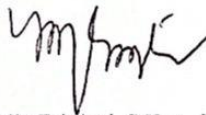
Nama : Zhafira Amanda Az Zahra

NIM : 2110711028

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

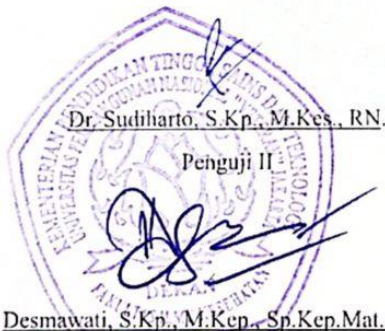
Judul Skripsi : Hubungan *Self-Efficacy* dan *Work Life Balance* dengan *Turnover Intention* Perawat Ruang Rawat Inap di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep.

Ketua Penguji



Dr. Sudiharto, S.Kp., M.Kes., RN.
Penguji II

Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep.

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep.

Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 7 Januari 2025

HUBUNGAN *SELF-EFFICACY* DAN *WORK LIFE BALANCE* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RS TK. II MOH. RIDWAN MEURAKSA

Zhafira Amanda Az Zahra

Abstrak

Fenomena *turnover* perawat di berbagai rumah sakit, memicu kebutuhan untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi niat perawat untuk keluar dari pekerjaan. *Turnover* perawat dapat berdampak negatif pada kualitas layanan kesehatan, produktivitas, dan efisiensi operasional rumah sakit. Langkah yang perlu dilakukan oleh rumah sakit untuk menekan tingkat *turnover* adalah dengan meningkatkan *self-efficacy* dan *work life balance*. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara *self-efficacy* dan *work life balance* dengan *turnover intention* pada perawat ruang rawat inap di RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel dengan *total sampling* sebanyak 116 responden. Analisis data dilakukan dengan uji *Chi-Square* dan Regresi Logistik Berganda dalam program SPSS versi 25. Hasil analisis bivariat menunjukkan tidak adanya hubungan antara *self-efficacy* dengan *turnover intention* ($p\text{-value} = 0,375$), namun terdapat hubungan yang signifikan antara *work life balance* dengan *turnover intention* perawat ruang rawat inap di RS RS TK II. Moh. Ridwan Meuraksa ($p\text{-value} = 0,000$; CI 95%). Penelitian ini diharapkan dapat membantu manajemen rumah sakit mengevaluasi faktor-faktor seperti *self-efficacy* dan *work life balance* yang memengaruhi *turnover* perawat, serta mengadakan pelatihan untuk pengembangan diri. Selain itu, pengelolaan jadwal kerja yang optimal diperlukan untuk mendukung keseimbangan kerja dan kehidupan perawat.

Kata Kunci: Perawat, *Self-Efficacy*, *Turnover Intention*, *Work Life Balance*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF-EFFICACY AND WORK
LIFE BALANCE WITH TURNOVER INTENTION OF
INPATIENT NURSES IN HOSPITAL TK. II MOH. RIDWAN
MEURAKSA**

Zhafira Amanda Az Zahra

Abstract

The phenomenon of nurse turnover in various hospitals has triggered the need to understand the factors that influence nurses' intention to leave their jobs. Nurse turnover can have a negative impact on the quality of health services, productivity, and operational efficiency of the hospital. Steps that need to be taken by hospitals to reduce turnover rates are to increase self-efficacy and work-life balance. This study aims to examine the relationship between self-efficacy and work life balance with turnover intention in inpatient room nurses at TK II Hospital. Ridwan Meuraksa Hospital. Research using quantitative methods with a cross sectional approach. Sampling technique with total sampling of 116 respondents. Data analysis was performed using the Chi-Square test and Multiple Logistic Regression in the SPSS version 25 program. The results of bivariate analysis showed no relationship between self-efficacy and turnover intention (p -value = 0.375), but there is a significant relationship between work life balance and turnover intention of inpatient room nurses at TK II Hospital. Ridwan Meuraksa Hospital (p -value = 0.000; 95% CI). This study is expected to help hospital management evaluate factors such as self-efficacy and work-life balance that affect nurse turnover, as well as provide training for self-development. In addition, optimal work schedule management is needed to support nurses' work-life balance.

Keywords: Nurses, Self-Efficacy, Turnover Intention, Work Life Balance

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Hubungan *Self-Efficacy* dan *Work Life Balance* dengan *Turnover Intention* Perawat Ruang Rawat Inap di RS TK. II Moh. Ridwan Meuraksa”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Ns. Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ibu Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ibu Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep. selaku dosen penguji I, Bapak Dr. Sudiharto, S.Kp., M.Kes., RN. selaku dosen penguji II, dan Ibu Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep. selaku dosen penguji III sekaligus pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan serta saran yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Ayah Budiantoro dan Ibu Arpah Ajjah, saudari Nabilah, serta keluarga yang senantiasa memanjatkan doa, menuturkan kata semangat, dan memberikan dukungan hingga tahap ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ilhan Fansyur, sahabat “Lulus atas Izin Allah”, teman bimbingan, dan teman terdekat yang kebersamai penulis dan membantu selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini. Tak lupa penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada diri sendiri atas segala usaha dan keteguhan hati dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi berbagai pihak dan bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 1 Januari 2025

Penulis



Zhafira Amanda Az Zahra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Konsep Turnover Intention	9
II.2 Self-Efficacy	13
II.3 Work Life Balance	18
II.4 Konsep Perawat	22
II.5 Kerangka Teori.....	27
II.6 Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
III.1 Kerangka Konsep.....	35
III.2 Hipotesis Penelitian	36
III.3 Definisi Operasional	38
III.4 Desain Penelitian	43
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	47
III.8 Instrumen Penelitian	48
III.9 Uji Validitas dan Reabilitas.....	52
III.10 Analisis Data.....	55
III.11 Etika Penelitian	60
III.12 Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	65
IV.2 Hasil Penelitian	66
IV.3 Pembahasan.....	82

BAB V PENUTUP.....	95
V.1 Kesimpulan	95
V.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2	Definisi Operasional.....	39
Tabel 3	Populasi Perawat	46
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen <i>Self-Efficacy</i>	49
Tabel 5	Kisi-Kisi Instrumen <i>Work Life Balance</i>	50
Tabel 6	Kisi-Kisi Instrumen <i>Turnover Intention</i>	51
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian	53
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 9	Analisis Univariat.....	56
Tabel 10	Analisis Bivariat.....	56
Tabel 11	Analisis Multivariat.....	58
Tabel 12	Pemberian Kode Variabel Penelitian.....	59
Tabel 13	Analisis Uji Normalitas	67
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Persentase Karakteristik Perawat Ruang Rawat Inap di RS TK. II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2024 (n = 116)	67
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Persentase Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	71
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Persentase Dimensi <i>Work Life Balance</i>	74
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Persentase Indikator <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 18	Analisis Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dengan <i>Tunover Intention</i> pada.....	79
Tabel 19	Analisis Hubungan <i>Work Life Balance</i> dengan <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Ruang Rawat Inap di RS TK. II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2024 (n = 116)	80
Tabel 20	Analisis Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dan <i>Work Life Balance</i> dengan <i>Turnover Intention</i> pada Perawat Ruang Rawat Inap di RS TK. II. Moh. Ridwan Meuraksa Tahun 2024 (n = 116)	81

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	27
Skema 2	Kerangka Konsep.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Gambaran Usia Perawat	68
Gambar 2	Gambaran Jenis Kelamin Perawat.....	69
Gambar 3	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat	69
Gambar 4	Gambaran Masa Kerja Perawat.....	70
Gambar 5	Gambaran Status Pernikahan Perawat.....	70
Gambar 6	Gambaran <i>Self-Efficacy</i> Perawat	71
Gambar 7	Gambaran <i>Self-Efficacy</i> Dimensi <i>Level</i>	72
Gambar 8	Gambaran <i>Self-Efficacy</i> Dimensi <i>Generallity</i>	72
Gambar 9	Gambaran <i>Self-Efficacy</i> Dimensi <i>Strength</i>	73
Gambar 10	Gambaran <i>Work Life Balance</i> Perawat.....	73
Gambar 11	Gambaran <i>Work Life Balance</i> Dimensi WIPL	74
Gambar 12	Gambaran <i>Work Life Balance</i> Dimensi PLIW	75
Gambar 13	Gambaran <i>Work Life Balance</i> Dimensi WPLE	75
Gambar 14	Gambaran <i>Turnover Intention</i> Perawat	76
Gambar 15	Gambaran <i>Turnover Intention</i> Indikator Pikiran Untuk Keluar	77
Gambar 16	Gambaran <i>Turnover Intention</i> Indikator Mencari Pekerjaan Lain	77
Gambar 17	Gambaran <i>Turnover Intention</i> Indikator Niat Untuk Keluar.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Jadwal Penelitian
Lampiran 5	Hasil Turnitin
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Sidang Proposal
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 8	Kartu Monitor Bimbingan
Lampiran 9	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 10	Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 11	Surat Keterangan Layak Etik Penelitian
Lampiran 12	Jumlah Populasi Perawat Ruang Rawat Inap
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 14	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 15	Hasil Uji Analisis Univariat
Lampiran 16	Hasil Uji Analisis Bivariat
Lampiran 17	Hasil Uji Analisis Multivariat
Lampiran 18	Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 19	Pernyataan Bebas Plagiarisme