



**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI ICU RSUD  
TARAKAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**DEVA CHANTIKA SALSABILA**

**2110711025**

**UNIVERSITAS PEMBAGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU ESEHATAN**

**2025**



**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIE DI ICU RSUD  
TARAKAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**DEVA CHANTIKA SALSABILA**

**2110711025**

**UNIVERSITAS PEMBAGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**2025**

## PERNYATAAN ORSINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Deva Chantika Salsabila

NIM : 2110711025

Tanggal : 09 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Deva Chantika Salsabila)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deva Chantika Salsabila

NIM : 2110711025

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Di ICU RSUD Jakarta. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2025

Yang menyatakan,



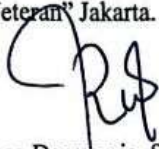
(Deva Chantika Salsabila)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Deva Chantika Salsabila  
NIM : 2110711025  
Program Studi : SI Keperawatan  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Di ICU RSUD Tarakan Jakarta  
RSUD Tarakan Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Rycco Darmareja, S.Kep., M.Kep.

Ketua Penguji



Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep.

Penguji II



Desmawati, S.Kep., M.Kep., Sp. Kep., Mat., Ph.D.

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Ns. Diah Tika Anggraeni, S.Kep., M.Kep.

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep.

Koordinator Program Studi Keperawatan  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 9 Januari 2025

# FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI ICU RSUD TARAKAN JAKARTA

Deva Chantika Salsabila

## Abstrak

Perawatan di ruang *Intensive Care Unit* (ICU) sering menimbulkan kecemasan bagi keluarga pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kecemasan keluarga pasien di ICU RSUD Tarakan Jakarta. Desain penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional* dan analisis uji korelasi *Spearman-rank*. Sampel penelitian terdiri dari 40 responden keluarga pasien yang dirawat di ICU. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner untuk mengukur karakteristik responden, komunikasi terapeutik perawat, kebutuhan informasi, dan tingkat kecemasan menggunakan *Zung Self-Rating Anxiety Scale* (ZSAS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara jenis kasus pasien ( $P\text{-Value}=0,000$ ) dan komunikasi terapeutik perawat ( $P\text{-Value}=0,000$ ) dengan tingkat kecemasan keluarga pasien. Namun, tidak ditemukan hubungan signifikan antara jenis hubungan keluarga ( $P\text{-Value}=0,656$ ), lama hari rawat ( $P\text{-Value}=0,782$ ), dan kebutuhan informasi ( $P\text{-Value}=0,911$ ) terhadap tingkat kecemasan. Penelitian ini menyarankan agar rumah sakit memberikan pelatihan khusus bagi perawat untuk meningkatkan kemampuan komunikasi terapeutik mereka, guna membantu mengurangi kecemasan yang dialami keluarga pasien di ICU. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas perawatan dan mendukung kesejahteraan keluarga pasien selama perawatan intensif.

**Kata kunci :** Faktor-faktor kecemasan, keluarga, perawatan kritis, ICU

# **FACTORS ASSOCIATED WITH FAMILY ANXIETY LEVELS OF ICU PATIENTS OF RSUD TARAKAN JAKARTA**

**Deva Chantika Salsabila**

## **Abstract**

Patient care in the Intensive Care Unit (ICU) can cause anxiety for patients' families. This study aims to identify factors that influence the level of anxiety among family members of ICU patients at RSUD Tarakan Jakarta. The research design used a quantitative method with a cross-sectional approach and Spearman rank correlation analysis. The sample consisted of 40 respondents, family members of ICU patients. The instrument used was a questionnaire to measure respondent characteristics, nurse therapeutic communication, information needs, and anxiety levels using the Zung Self-Rating Anxiety Scale (ZSAS). The results showed a significant relationship between the type of medical diagnosis (P-Value=0.000) and nurse therapeutic communication (P-Value=0.000) with the level of family anxiety. However, no significant relationship was found between the type of family relationship (P-Value=0.656), length of hospitalization (P-Value=0.782), and information needs (P-Value=0.911) with the level of anxiety. This study suggests that hospitals provide training for nurses to improve their therapeutic communication skills to help reduce family anxiety in the ICU. This is expected to enhance the quality of care and support the well-being of family members during intensive care treatment.

**Keywords :** anxiety factors, family, critical care

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di ICU RSUD Tarakan Jakarta” guna memenuhi syarat kelulusan sebagai Sarjana Keperawatan.

Penyusunan skripsi ini tidak luput dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus., Drs., M.A. comm selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, ibu Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., MNS selaku Kepala Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan dan juga kepada Ns. Diah Tika Anggareini, S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah dengan baik dan sabar memberikan arahan dan masukan kepada penulis.

Penulis sangat berterima kasih kepada ayah, mamah, yang telah memberikan dukungan yang besar dan mendoakan tanpa henti, memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis serta membantu kelancaran penulis selama melakukan penelitian. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat yang penulis sayangi yaitu anak alay, lulu, ijah, tania, galang yang selalu menjadi penghibur dan support system selama penulis menjalani perkuliahan hingga dapat menyusun skripsi ini sampai dengan selesai. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 9 Januari 2025  
Penulis



Deva Chantika Salsabila



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORSINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR SKEMA .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	7
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.3.1 Tujuan Umum .....	7
I.3.2 Tujuan Khusus .....	7
I.4 Manfaat Penelitian .....	8
I.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
I.4.2 Manfaat Praktis .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Landasan Teori.....	10
II.2 Konsep Perawat ICU.....	14
II.3 Konsep Kecemasan .....	16
II.4 Konsep Keluarga .....	23
II.5 Kerangka Teori.....	27
II.6 Penelitian Terdahulu .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
III.1 Kerangka Konsep .....	31
III.2 Hipotesis Penelitian.....	32
III.3 Definisi Operasional.....	32
III.4 Desain Penelitian.....	34
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
III.7 Metode Pengumpulan Data .....	37
III.8 Instrumen Penelitian.....	38
III.9 Uji Validitas dan Reabilitas .....	39
III.10 Analisis Data .....	42
III.11 Etika Penelitian.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	45
IV.2 Proses Penelitian .....	46
IV.3 Hasil Penelitian .....	46
IV.4 Pembahasan Penelitian.....	52
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN .....	69
V.1 Kesimpulan .....	69
V.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
RIWAYAT HIDUP .....	78
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2	Definisi Operasional .....	33
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner.....	39
Tabel 4	Coding Data .....	41
Tabel 5	Analisa Data Univariat.....	42
Table 6	Analisa Data Bivariat .....	43
Tabel 7	Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 8	Gambaran Karakteristik Responden .....	47
Tabel 9	Gambaran Lama Hari Rawat, dan Jenis Kasus Pasien.....	48
Tabel 10	Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat dan Kebutuhan .....	48
Tabel 11	Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga .....	49
Tabel 12	Hubungan Jenis Hubungan Keluarga Dengan Tingkat.....	49
Tabel 13	Hubungan Jenis Kasus Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga .....	50
Tabel 14	Hubungan Lama Hari Rawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga ..	50
Tabel 15	Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat .....	51
Tabel 16	Hubungan Kebutuhan Informasi dengan Tingkat Kecemasan .....	52

## DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	27
Skema 2 Kerangka Konsep .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Infrom Consent
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner Karakteristik
Lampiran 4	Kuesioner Komunikasi Terapeutik Perawat
Lampiran 5	Kuesioner Kebutuhan Informasi
Lampiran 6	Kuesioner Kecemasan
Lampiran 7	Lembar Izin Penelitian
Lampiran 8	Lembar Bukti Permohonan Izin Kuesioner
Lampiran 9	Lembar Pernyataan Peneliti
Lampiran 10	Lembar Kelayakan Etik
Lampiran 11	Lembar Persetujuan Sidang
Lampiran 12	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 13	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 14	Output SPSS
Lampiran 15	Bukti Bebas Plagiatisme
Lampiran 16	Lembar Hasil Turnitin