

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Saleh, R. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt. Inko Java Semarang* (Vol. 11, Issue 21).
- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: teori, konsep dan indikator*. Zanafa Publishing.
- Ahmad, S. N. A., Haryanto, F. H., & Habibi, A. (2021). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Swasta. *Simposium Nasional Multidisiplin*, 3.
- Amir, H., Kaseger, H., Sarino Laode Manika, H., & Harmi Gaib, J. (2023). Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap GMIBM Monompia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 674–675.
- Aristoteles. (2019). Korelasi Umur dan Jenis Kelamin dengan Penyakit Hipertensi Di Emergency Center Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Indonesia Jurnal Perawat*, 3, 9–16.
- Avsah, M., & Hikmatul Qowi, N. (2021). Hubungan Kemampuan Pengelolaan Manajemen Konflik Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat. In *Indonesian Journal of Health Research* (Vol. 4, Issue 1).
- Awaluddin. (2020). Relationship of Education and Long Work with Nursering Anxiety Levels in Handling Emergency Patients in Sawerigading Hospital, Palopo City. *Jurnal Kesehatan Luwu Raya*, 6(2), 5–12.
- Başoğul, C. (2021). Conflict management and teamwork in workplace from the perspective of nurses. *Perspectives in Psychiatric Care*, 57(2), 610–619. <https://doi.org/10.1111/ppc.12584>
- Bernadetta, Y., Hariyati, Rr. T. S., & Pujasari, H. (2023). Continuing Professional Development (CPD) melalui Webinar dan Kompetensi Perawat. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), 2083–2090. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.4390>
- Candra Dewi, A., Surono, A., & Heru Sutomo, A. (2018). Stres kerja, usia, dan lama layanan dengan kelelahan kerja pada perawat di rumah sakit jiwa Grhasia Yogyakarta Work stress, age, and years of services with work fatigue among nurses at mental hospital of Grhasia Yogyakarta. *Berita Kedokteran Masyarakat*.

Shane Amaranta Sigit, 2025

HUBUNGAN PENILAIAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT SILOAM JANTUNG DIAGRAM CINERE

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Keperawatan Program Sarjana
{www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id}

- Dewi, N. L. P. A., Endiana, I. D. M., & Arizona, I. P. E. A. (2019). Pengaruh Rasio Likuiditas, Rasio Leverage Dan Rasio Profitabilitas Terhadap Financial Distress Pada Perusahaan Manufaktur. *Kumpulan Hasil Riset Siswa Akutansi (K H A R I S M A)*, 1.
- Doris, A., Sriwahyuni, F., & Priscilla, V. (2019). Analisis Hubungan Kemampuan Manajemen Konflik Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III Reksodiwiryono Padang. In *NERS: Jurnal Keperawatan* (Vol. 15, Issue 2).
- Dwi Andzani, S. (2019). *Gambaran kompensasi dan motivasi kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok = The Description of nurse's compensational and work motivation at Depok City Public Hospital*.
- Ekawarna. (2018). *Manajemen Konflik dan Stres*. Bumi Aksara. <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20512635&lokasi=lokal>
- Fithriyana, R. (2019). Hubungan Kejadian Acne Vulgaris dengan Kepercayaan Diri Pada Siswi Kelas XI di SMAN 2 Bangkinang Kota. *Jurnal Ners*, 3, 7–12. <http://journal.stkiptam.ac.id/index.php/ners>
- Fitrianingsih, A., Huwaida Anjani, A., Fitriya, N. I., Anggraini, P. D., Ridwan, H., & Purnama Hoedaya, A. (2023). Conflict Management in Service Settings Nursing in A Hospital: Literature Review. *Jurnal Keperawatan Malang*, 8(2), 397–418. <https://jurnal.stikespantiwaluya.ac.id/index.php/JPW>
- Hansen, A., & Tuttas, C. (2022). Lived Travel Nurse and Permanent Staff Nurse Pandemic Work Experiences as Influencers of Motivation, Happiness, Stress, and Career Decisions. *Nursing Administration Quarterly*, 46(3), 245–254. <https://doi.org/10.1097/NAQ.0000000000000530>
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). BumiAksara. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=409309>
- Heryana, A. (2020). Hipotesis Penelitian. In *Bahan Ajar Mata Kuliah: Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Hutahaean, S. (2020). *Buku standar kompetensi kerja perawat*. Media Sains Indonesia.
- Ika Wulandari, C., Novieastari, E., & Purwaningsih, S. (2019). Optimalisasi Manajemen Konflik: Perilaku Asertif Dalam Keperawatan. *JKSP*, 2.
- Kemenkes. (2019). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 26 TAHUN 2019 TENTANG PERATURAN PELAKSANAAN UNDANG-UNDANG NOMOR 38 TAHUN 2014 TENTANG KEPERAWATAN*. www.peraturan.go.id

- Kemenkes. (2022). Perilaku Caring Perawat. *Kemenkes*.
[https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/1077/perilaku-caring-perawat#:~:text=International%20Council%20of%20Nursing%20\(ICN,meningkatkan%20keehatan%2C%20pencegahan%20penyakit%20dan](https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/1077/perilaku-caring-perawat#:~:text=International%20Council%20of%20Nursing%20(ICN,meningkatkan%20keehatan%2C%20pencegahan%20penyakit%20dan)
- Khoirun Nisa, N., Pranantha, A., & Hermansyah, H. (2019). Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD 45 Kuningan. *JOURNAL OF NURSING PRACTICE AND EDUCATION VOL. 01 NO. 01, DESEMBER 2020, VOL. 01*.
- Korompis, G. (2016). *Organisasi & Manajemen Kesehatan* (Vol. 1). Penerbit Buku Kedokteran .
- Kurniadi, A. (2016). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya. Teori, Konsep dan Aplikasi*. (2nd ed., Vol. 1). Badan Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Lim, I. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Tingkat Burnout Tenaga Keperawatan selama Masa Pandemic COVID-19 di Rumah Sakit Dirgahayu Samarinda. *Jurnal Keperawatan Indonesia*.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. EGC. Jakarta.
<https://onsearch.id/Author/Home?author=Bessie+L.+Marquis>
- Martins, M. M., Trindade, L. de L., Vandresen, L., Amestoy, S. C., Prata, A. P., & Vilela, C. (2020). Conflict management strategies used by Portuguese nurse managers. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73.
<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0336>
- Martyastuti, N. E., Isrofah, I., & Janah, K. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat Ruang Intensive Care Unit dan Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 2(1), 9.
<https://doi.org/10.32584/jkkm.v2i1.266>
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Mayasari, A. (2019). Perbedaan Tingkat Kelelahan Perawat Wanita. *KEMAS*, 7(1), 28–34. <http://journal.unnes.ac.id/index.php/kemas>
- Melissa, W. T., Tucunan, A. A., Mandagi, C. K., Kesehatan Masyarakat, F., & Sam Ratulangi Manado ABSTRAK, U. (2020). Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum GMIM Bethesda Tomohon. *Jurnal KESMAS*, 9(1).
- Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi penelitian kesehatan / Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo, S.K.M., M.Com.H. *Jakarta : PT. Rineka Cipta*, 3.

Shane Amaranta Sigit, 2025

HUBUNGAN PENILAIAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT SILOAM JANTUNG DIAGRAM CINERE

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Keperawatan Program Sarjana
 {www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id}

- Nugraheni, E., Susanti, I. H., & Yunida, N. (2024). *Hubungan Burnout dengan Motivasi Kerja Perawat*. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP>
- Oktari, T., Annis Nauli, F., Deli, H., Keperawatan Universitas Riau Jalan Pattimura No, F., & Pekanbaru Riau, G. G. (2021). Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat Rumah Sakit Pada Era New Normal. *Jurnal Kesehatan 10, 1*.
- Oktaviana, K. F., Asmuji, & Haryanti, D. Y. (2024). Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember. *Jurnal ASSYIFA, Vol 2 No 2, 2019–2217*.
- Pebrimaharani, I. (2022). *Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat ASN dan non ASN di Ruang Rawat Inap Kelas iii RSUD 45 Kuningan*.
- Pono, S., Agustini, T., & Jama, F. (2023). Hubungan Manajemen Konflik dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana. In *Window of Nursing Journal* (Vol. 4, Issue 2).
- Potter, P., & Perry, G. (2013). *Study Guide for Fundamentals of Nursing*.
- Pratiwi, A. D., Harahap, I., & Madhani, V. (2022). Konflik Dalam Masyarakat Global. *Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan, 2, 80–88*.
- Putra, S., Tuerah, P. R., Mesra, R., Sukwika, T., Sarman, F., Nur, N. A., Nuruzzaman, M., Susmita, N., Nilawati, Sari, M. N., Ladjin, N., Mulyapradana, A., Sinaga, E. K., & Akbar, J. S. A. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori & Panduan Praktis Analisis Data Kuantitatif* (Vol. 1). PT. Mifandi Mandiri Digital.
- Putri, P., Afandi, A. T., Aringgar, D., Soebandi Jember, S. D., Keperawatan, F., Jember, U., Perawat, P., & Sakit, R. (2021). Explorasi Karakteristik dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Jember Exploration of Characteristics and Patient Satisfaction at Jember Hospital. *Nursing Sciences Journal, 5(1)*.
- Riang Bevy Gulo, A. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Konflik oleh Kepala Ruang Pada Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Martha Friska Medan. *Indonesian Trust Health Journal, 2(1)*.
- Riskawati. (2020). Hubungan Karakteristik Perawat terhadap Tingkat Pengetahuan Manajemen Konflik di RS Royal Progress. *Universitas Binawan*.
- Riyanto, A. (2022). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan* (Vol. 1). Nuha Medika.
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi = Organizational Behavior* (R. Saraswati, Ed.). Salemba Empat.

Shane Amaranta Sigit, 2025

HUBUNGAN PENILAIAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT SILOAM JANTUNG DIAGRAM CINERE

UPN “Veteran” Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Keperawatan Program Sarjana
 {www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id}

- Ropiah, S., Tutiany, & Tjitra, E. (2023). Optimalisasi Manajemen Konflik Berbasis Teori Imogene King Terhadap Kepuasa Kerja Perawat Dan Bidan Pelaksana Di Rsia X Tangerang Selatan. *Jurnal Pendidikan Ilmu Pendidikan Nonformal*, 09(1). <https://doi.org/10.37905/aksara.9.1.339-354.2023>
- Rusdiana. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidikan* (Vol. 1). Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. <http://lp2m.uinsgd.ac.id/index.php>
- Sarboini, Rizal, S., & Putrianur, D. (2019). The Effect of Motivation and Communication on the Employee Achievement in the Office of Agriculture and Aceh Plantation. *International Journal of Research & Review* (www.Ijrrjournal.Com) Vol, 6. www.ijrrjournal.com
- Sari, L. P. M. S., Suyasa, I. G. P. D. S., Nuryanto, I. K., & Sagitarini, P. N. (2023). Faktor Determinan Self-Efficacy Perawat Pelaksana dalam Pelaksanaan Discharge Planning. *Jurnal Keperawatan*. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Savita, R., & Amelia, F. (2020). The Relationship of Maternal Employment, Gender, and ASI Eksklusif with Incident of Stunting in Toddler Aged 6-59 Months in South Bangka. *JURNAL KESEHATAN POLTEKKES KEMENKES RI PANGKALPINANG*, 8(1).
- Simamora, R. H., & Purba, J. M. (2019). *STRENGTHENING THE ROLE OF NURSES IN THE IMPLEMENTATION OF NURSING CARE THROUGH EXCELLENT SERVICE TRAINING*.
- Sintia, I., Danil Pasarella, M., & Andi Nohe, D. (2022). *Perbandingan Tingkat Konsistensi Uji Distribusi Normalitas pada Kasus Tingkat Pengangguran di Jawa*.
- Sitanggang, K. D., Lubis, A. N., & Wahyuni, E. (2022). Kecerdasan Emosional Berhubungan Dengan Manajemen Konflik Perawat. *Journal Keperawatan*, 14. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Sofia. (2023). *Teori dan Riset Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol. 1). PenerbitLinus.
- Sri, S., & Purba, B. (2021). *Manajemen Konflik*. <https://www.researchgate.net/publication/350955317>
- Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF*.
- Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan* (Hawa Nadana, Aurora, Vol. 1). AHLIMEDIA PRESS. www.ahlimediapress.com

- Taylor-Clark, T. M., Swiger, P. A., Anusiewicz, C. V., Loan, L. A., Olds, D. M., Breckenridge-Sproat, S. T., Raju, D., & Patrician, P. A. (2022). Identifying Potentially Preventable Reasons Nurses Intend to Leave a Job. *Journal of Nursing Administration*, 52(2), 73–80. <https://doi.org/10.1097/NNA.0000000000001106>
- Tinambunan, M. K. T., Sembiring, E., & Tampubolon, L. F. (2019). Burnout Syndrome Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Keperawatan Priority*, 1.
- Utami, Y., Muslim Rasmanna, P., & Khairunnisa. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24.
- Vanchapo, A. R. (2021). *Motivasi Kerja dan Prestasi Perawat* (T. Qiara Media, Ed.). QIARA MEDIA. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=409309>
- Wicaksono, B. (2019). *Hubungan Motivasi Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di RS Kota Madiun*.
- Widodo, K., Yusuf, Ah., & Huda, N. (2023). Korelasi Masa Kerja dan Intensitas Nyeri terhadap Burnout Syndrome pada Perawat Kamar Operasi COVID-19. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(1), 43–50. <https://doi.org/10.31539/joting.v5i1.4758>
- Yanuari, Y. (2019). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *BASKARA Journal Of Business and Entrepreneurship*, 2 No. 1. <https://doi.org/10.24853/baskara.2.1.44-54>
- Yulianthi Maria, D., Fitrianingrum, I., & Okta Dinanti, T. (2024). Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang dengan Motivasi Kerja dan Stress Kerja Perawat. *Journal of Language and Health*, 5. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JLH>
- Yuniar, N., Hakman, & Suhadi. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pasien Covid-19. *Nursing Care and Health Technology Journal*, 1.