



**HUBUNGAN PENILAIAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN
MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
SILOAM JANTUNG DIAGRAM CINERE**

SKRIPSI

SHANE AMARANTA SIGIT

2110711124

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

2025



**HUBUNGAN PENILAIAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN
MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
SILOAM JANTUNG DIAGRAM CINERE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

SHANE AMARANTA SIGIT

2110711124

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shane Amaranta Sigit
NIM : 2110711124
Tanggal : 6 Januari 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Shane Amaranta Sigit)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shane Amaranta Sigit
NIM : 2110711124
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : SI Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Hubungan Penilaian Manajemen Konflik dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Januari 2025

Yang Menyatakan



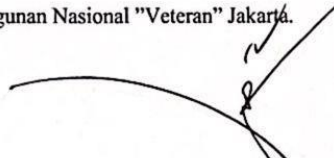
(Shane Amaranta Sigit)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh


Nama : Shane Amaranta Sigit
NIM : 2110711124
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan Penilaian Manajemen Konflik dengan
Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Siloam Jantung
Diagram Cinere.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., M.Kes


Penguji I (Ketua Penguji)


Ns. Tanana Sitigar, S.Kep., MM., M.Kep


Dr. Sudiharto, Skp, M.Kes., RN

Penguji III (Pembimbing)


Desmawati, SKP., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D


Ns. Gamyati Utami, S.Kep., M.Kep

Koordinator Program Studi Keperawatan
Program Sarjana


Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 6 Januari 2025

HUBUNGAN PENILAIAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT SILOAM JANTUNG DIAGRAM CINERE.

Shane Amaranta Sigit

Abstrak

Berdasarkan survei pendahuluan di Rumah Sakit X Cinere, ditemukan bahwa konflik disfungsional sering terjadi di kalangan perawat, baik akibat hubungan antar rekan kerja maupun kesalahan pribadi. Konflik ini berdampak pada motivasi kerja, di mana beberapa perawat melaporkan penurunan dan rendahnya motivasi dalam melaksanakan tugas. Penelitian bertujuan untuk menganalisis hubungan antara penilaian manajemen konflik dan motivasi kerja perawat di rumah sakit tersebut. Berdasarkan survei pendahuluan, konflik disfungsional sering terjadi antar perawat, baik akibat hubungan antar rekan kerja maupun kesalahan pribadi dalam pelayanan pasien, yang memengaruhi motivasi kerja mereka. Peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross-sectional, melibatkan 82 responden yang dipilih secara total sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan uji Chi Square. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan signifikan antara manajemen konflik dan motivasi kerja, dengan p-value sebesar 0,013. Nilai OR sebesar 1,969 menunjukkan bahwa perawat dengan manajemen konflik yang baik memiliki kecenderungan 2 kali lebih berisiko memiliki motivasi kerja yang baik dibandingkan dengan perawat yang memiliki manajemen konflik kurang baik. Rumah sakit perlu mengadakan pelatihan manajemen konflik dan memberikan insentif berbasis kinerja untuk meningkatkan motivasi kerja perawat. Perawat juga diharapkan mengasah keterampilan komunikasi dan menjaga keseimbangan kerja serta kehidupan pribadi demi kualitas pelayanan yang lebih baik.

Kata Kunci: Manajemen Konflik, Motivasi Kerja, Perawat.

THE RELATIONSHIP BETWEEN CONFLICT MANAGEMENT ASSESSMENT AND WORK MOTIVATION OF NURSES AT SILOAM HEART HOSPITAL CINERE DIAGRAM.

Shane Amaranta Sigit

Abstract

Based on a preliminary survey conducted at Hospital X Cinere, it was found that dysfunctional conflicts frequently occur among nurses, stemming from either interpersonal relationships with colleagues or personal errors. These conflicts impact work motivation, with some nurses reporting a decline and low motivation in performing their duties. This study aims to analyze the relationship between conflict management assessment and nurses' work motivation at the hospital. According to the preliminary survey, dysfunctional conflicts often arise among nurses, either due to interpersonal relationships with colleagues or personal mistakes in patient care, which affect their work motivation. The researcher employed a quantitative method with a cross-sectional design, involving 82 respondents selected through total sampling. The research instrument was a questionnaire tested for validity and reliability. Data analysis was conducted using the Chi-Square test. The results showed a significant relationship between conflict management and work motivation, with a p-value of 0.013. An OR value of 1.969 indicated that nurses with good conflict management are twice as likely to have good work motivation compared to those with poor conflict management. The hospital is advised to conduct conflict management training and provide performance-based incentives to improve nurses' work motivation. Nurses are also encouraged to develop communication skills and maintain a balance between work and personal life to enhance the quality of care provided.

Kata Kunci: Conflict Management, Nurses, Work Motivation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan judul “Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere”.

Penyusunan karya tulis ini tidak luput dari dukungan, bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm, selaku Rektor UPN ‘Veteran’ Jakarta, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Desmawati, SKP, MKep, Sp.Mat, PhD selaku Dekan FIKES UPN ‘Veteran’ Jakarta, Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep selaku kepala Program Studi Keperawatan Program Sarjana serta Ns. Sudiharto, M.Kes., PhD selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan dan membimbing sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan, serta staf dosen dan administrasi Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kemudahan dalam proses penyusunan karya ilmiah ini.

Terimakasih pula penulis ucapkan kepada Mami Titu Megasari, Papa Sigit Supeno dan Kakak Shena Azelia Sigit yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil, Cia, Lisa, Sintha, Indah, Fatma, Dita, Phelia, Fiya, Tanziyla sahabat terdekat saya yang telah menjadi bagian dari cerita hidup selama perkuliahan dan tidak hentinya memberikan dukungan kepada saya, seluruh teman-teman S1 Keperawatan serta seluruh pihak lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan.

Jakarta, 9 Oktober 2024

Penulis

Shane Amaranta Sigit

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Konsep Manajemen Konflik	6
II.2 Konsep Motivasi Kerja	11
II.3 Konsep Perawat	16
II.4 Kerangka Teori	20
II.5 Tabel Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	26
III.1 Kerangka Konsep	26
III.2 Hipotesis Penelitian	27
III.3 Definisi Operasional	28
III.4 Desain Penelitian	31
III.5 Populasi dan Sampel	31
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
III.7 Metode Pengumpulan Data	33
III.8 Instrumen Penelitian	35
III.9 Pengolahan Data	38
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
III.11 Analisa Data	40
III.12 Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	43
IV.2 Hasil Penelitian	43
IV.3 Hasil Pembahasan Univariat	49
IV.4 Hasil Pembahasan Bivariat	53

IV5	Keterbatasan Penelitian.....	54
BAB V	PENUTUP	55
V.1	Kesimpulan	55
V.2	Saran	55
	DAFTAR PUSTAKA.....	57
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2	Definisi Operasional	28
Tabel 3	Kisi-kisi Kuesioner Manajemen Konflik.....	36
Tabel 4	Kisi-kisi Kuesioner Motivasi Kerja Perawat	37
Tabel 5	Analisis Univariat	41
Tabel 6	Analisis Bivariat.....	42
Tabel 7	Tabel Hasil Analisa Uji Normalitas (n=82)	43
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Usia Perawat Di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere (n=82).....	44
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Perawat Di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere (n=82)	45
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Pendidikan Perawat Di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere (n=82)	45
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Perawat Di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere (n=82)	46
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Status Pernikahan Perawat Di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere (n=82)	46
Tabel 13	Hasil Distribusi Frekuensi Persentase Penilaian Manajemen Konflik Perawat Di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere (n=82)	47
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Persentase Penilaian Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere (n=82)	47
Tabel 15	Uji Chi Square Hubungan Penilaian Manajemen Konflik dengan Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Siloam Jantung Diagram Cinere (n = 82).....	48

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	20
Skema 2 Kerangka Konsep Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir *Informed Consent*
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Permohonan Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 4 Persetujuan Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 5 Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Persetujuan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 8 Hasil Output Validitas Realibilitas
- Lampiran 9 Timeline Jadwal Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS
- Lampiran 11 Manuskrip Skripsi
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 13 Hasil Uji Turnitin