



**HUBUNGAN KESADARAN TERKAIT SISTEM MANAJEMEN  
BENCANA DI RUMAH SAKIT DENGAN TINGKAT  
RESILIENSI TENAGA KESEHATAN DALAM  
MENGHADAPI BENCANA**

**SKRIPSI**

**INDAH TRI WULANDARI  
2110711036**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2025**



**HUBUNGAN KESADARAN TERKAIT SISTEM MANAJEMEN  
BENCANA DI RUMAH SAKIT DENGAN TINGKAT  
RESILIENSI TENAGA KESEHATAN DALAM  
MENGHADAPI BENCANA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**INDAH TRI WULANDARI**

**2110711036**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2025**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indah Tri Wulandari

NRP : 2110711036

Tanggal : 2 Januari 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Indah Tri Wulandari)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Tri Wulandari  
NRP : 2110711036  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Kesadaran Terkait Sistem Manajemen Bencana di Rumah Sakit Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta  
Pada Tanggal: 2 Januari 2025  
Yang Menyatakan,



Indah Tri Wulandari

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

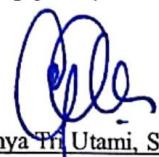
Nama : Indah Tri Wulandari  
NRP : 2110711036  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Kesadaran Terkait Sistem Manajemen Bencana  
di Rumah Sakit Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga  
Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

  
Ns. Laksila Barbara, MN  
Ketua Penguji

  
Dr. Ns. Arief Wahyudi Admiko, M.Kep., M.Pd.Ked  
Penguji II  
  
Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD  
Dekan, Fakultas Ilmu Kesehatan  
UPN "Veteran" Jakarta

  
Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN  
Penguji III (Pembimbing)

  
Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep  
Koordinator Program Studi Keperawatan  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 7 Januari 2025

# **HUBUNGAN KESADARAN TERKAIT SISTEM MANAJEMEN BENCANA DI RUMAH SAKIT DENGAN TINGKAT RESILIENSI TENAGA KESEHATAN DALAM MENGHADAPI BENCANA**

**Indah Tri Wulandari**

## **Abstrak**

Kesadaran dan resiliensi bencana yang baik sangat dibutuhkan oleh tenaga kesehatan dalam menghadapi bencana. Rendahnya kesadaran dan resiliensi bencana di kalangan tenaga kesehatan akan berdampak pada menurunnya kualitas pelayanan kesehatan dan memperbesar dampak akibat bencana. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kesadaran terkait sistem manajemen bencana di rumah sakit dengan tingkat resiliensi tenaga kesehatan dalam menghadapi bencana. Metode penelitian yang digunakan adalah *cross sectional* dengan pengumpulan sampel menggunakan *quota sampling* sebanyak 369 responden tenaga kesehatan. Kuesioner digunakan sebagai alat untuk menilai tingkat kesadaran dan resiliensi bencana responden. Analisa univariat penelitian ini menggunakan uji distribusi frekuensi dan analisa bivariat menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas tenaga kesehatan memiliki tingkat kesadaran yang rendah dan resiliensi yang tinggi. Hasil analisis *Chi-Square* didapatkan hubungan yang signifikan antara kesadaran terkait sistem manajemen bencana di rumah sakit dengan tingkat resiliensi tenaga kesehatan dalam menghadapi bencana dengan *p*-value 0,016 ( $p < 0,05$ ). Selain itu, karakteristik responden jenis profesi ( $p = 0,000$ ) juga menunjukkan hubungan yang signifikan dengan tingkat resiliensi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi rumah sakit dalam mengembangkan program yang bertujuan meningkatkan kesadaran dan resiliensi tenaga kesehatan dalam menghadapi bencana.

**Kata Kunci:** Bencana, Kesadaran, Resiliensi, Rumah Sakit, Tenaga Kesehatan

# **RELATIONSHIP BETWEEN AWARENESS OF HOSPITAL DISASTER MANAGEMENT SYSTEMS AND THE LEVEL OF RESILIENCE OF HEALTHCARE WORKERS IN FACING DISASTERS**

**Indah Tri Wulandari**

## *Abstrack*

*Awareness and disaster resilience are essential for healthcare workers in facing disasters. Low awareness and resilience among healthcare workers can negatively impact the quality of healthcare services and amplify the consequences of disasters. This study examines the relationship between awareness of hospital disaster management systems and the level of resilience of healthcare workers in facing disasters. The research used a cross-sectional method, with quota sampling to collect data from 369 healthcare workers. A questionnaire was used to assess respondents' level of awareness and resilience to disasters. The univariate analysis was performed using frequency distribution tests, and the bivariate analysis employed the Chi-Square test. The results indicated that most healthcare workers had low awareness and high resilience. The Chi-Square analysis revealed a significant relationship between awareness of hospital disaster management systems and the level of resilience of healthcare workers in facing disasters, with a p-value of 0.016 ( $p < 0.05$ ). The characteristics of respondents by profession ( $p = 0.000$ ) also showed a significant relationship with the level of resilience. This study is expected to serve as a basis for hospitals to develop programs to enhance healthcare workers' awareness and resilience in disaster situations.*

**Keywords:** Awareness; Disaster; Healthcare Workers; Hospital; Resilience

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat, Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kesadaran Terkait Sistem Manajemen Bencana di Rumah Sakit Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis mengungkapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ibu Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep selaku Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ibu Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN selaku Dosen Pembimbing atas waktu, arahan, dan bimbingan yang senantiasa diberikan, serta seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu baik dari pengajaran maupun pengalaman.

Ungkapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada orang tua, kakak, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungan moril dan materil yang sangat berharga. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta menemani penulis selama menjalani proses skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan baik pada aspek materi ataupun teknis penulisan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk kepentingan karya skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan akademik.

Jakarta, 2 Januari 2025

Penulis

Indah Tri Wulandari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian .....	4
I.4. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Landasan Teori .....	6
II.2. Kerangka Teori.....	19
II.3. Tabel Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1. Kerangka Konsep.....	24
III.2. Hipotesis Penelitian .....	25
III.3. Definisi Operasional .....	26
III.4. Desain Penelitian .....	28
III.5. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
III.7. Metode Pengumpulan Data.....	32
III.8. Instrumen Penelitian .....	35
III.9. Uji Validitas .....	37
III.10. Analisis Data.....	39
III.11. Etika Penelitian .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
IV.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	45
IV.2. Proses Penelitian .....	45
IV.3. Hasil Penelitian .....	45
IV.4. Pembahasan Penelitian.....	59
IV.5. Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	72
V.1. Kesimpulan .....	72

V.2. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 2 Definisi Operasional .....	26
Tabel 3 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian .....	36
Tabel 4 Hasil Uji CVI Instrumen Kesadaran Sistem Manajemen Bencana .....	38
Tabel 5 Hasil Uji CVI Instrumen Resiliensi Bencana .....	38
Tabel 6 Analisis Univariat .....	39
Tabel 7 Analisis Bivariat.....	40
Tabel 8 Pemberian Kode Variabel Penelitian .....	41
Tabel 9 Uji Normalitas Skor Kesadaran dan Skor Resiliensi .....	46
Tabel 10 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	47
Tabel 11 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Profesi dan Lama Bekerja .....	47
Tabel 12 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan, Pengalaman Pelatihan Bencana, dan Pengalaman Penugasan Bencana.....	48
Tabel 13 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Kesadaran .....	49
Tabel 14 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Resiliensi.....	50
Tabel 15 Analisis Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana .....	51
Tabel 16 Analisis Hubungan Antara Usia Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana .....	52
Tabel 17 Analisis Hubungan Antara Jenis Profesi Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana .....	53
Tabel 18 Analisis Hubungan Antara Lama Bekerja Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana .....	54
Tabel 19 Analisis Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana .....	55
Tabel 20 Analisis Hubungan Antara Pengalaman Pelatihan Bencana Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana.....	56
Tabel 21 Analisis Hubungan Antara Pengalaman Penugasan Bencana Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana.....	57
Tabel 22 Analisis Hubungan Antara Kesadaran Terkait Sistem Manajemen Bencana di Rumah Sakit Dengan Tingkat Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Bencana.....	58

## **DAFTAR SKEMA**

Skema 1 Kerangka Teori.....	19
Skema 2 Kerangka Konsep.....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |  |
|-------------|--|
| Lampiran 1  | Lembar Persetujuan Judul Skripsi           |
| Lampiran 2  | Lembar Monitor Bimbingan                   |
| Lampiran 3  | Surat Izin Penelitian                      |
| Lampiran 4  | Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i> |
| Lampiran 5  | Lembar Penjelasan Penelitian               |
| Lampiran 6  | Lembar <i>Informed Consent</i>             |
| Lampiran 7  | Lembar Persetujuan Menjadi Responden       |
| Lampiran 8  | Kuesioner Penelitian                       |
| Lampiran 9  | Formulir <i>Content Validity Index</i>     |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Normalitas                       |
| Lampiran 11 | Hasil Uji Univariat                        |
| Lampiran 12 | Hasil Uji Bivariat                         |
| Lampiran 13 | Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian         |
| Lampiran 14 | <i>Timeline</i> Skripsi                    |
| Lampiran 15 | Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme         |
| Lampiran 16 | Hasil Uji Turnitin                         |